

INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKÓW

Proszę uważnie przeczytać tę instrukcję przed użyciem produktu oraz konsultować się z Inspektorem BHP lub przełożonym, aby upewnić się, że to obuwie jest odpowiednie do Twojego zakresu pracy. Proszę przechowywać tę instrukcję, tak aby można było z niej skorzystać w każdym momencie.

Producent:

PROCERA Sp. z o.o.
ul. Wały Dwernickiego 123, 42-202 Częstochowa, POLAND
Symbol wg producenta: HELIX S3 SRC

To obuwie ochronne jest zgodne z **ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/425** z dnia 9 marca 2016 r. w sprawie środków ochrony indywidualnej. Spełnia wymagania norm europejskiej EN ISO 20345:2011, zaklasyfikowane do kategorii II.

Posiada również certyfikaty wydane przez:
CTC, 4 rue Hermann Frenkel, 69367 Lyon Cedex 07, France
(Nr jednostki notyfikowanej 0075)

PRODUKTYWNOŚĆ I OGRANICZENIA STOSOWANIA

To obuwie jest produkowane przy użyciu zarówno syntetycznych jak i naturalnych materiałów, które są zgodne z odpowiednimi sekcjami EN ISO 20345 w zakresie produktywności i jakości. Ważne jest, aby wybrane obuwie było odpowiednie do wymaganej ochrony i środowiska pracy. Jeżeli środowiska zastosowania nie są znane, to bardzo ważne jest przeprowadzenie konsultacji pomiędzy sprzedawcą a kupującym w celu zapewnienia, w miarę możliwości, prawidłowego doboru obuwia. Obuwie ochronne powinno być tak dobrane, aby minimalizować ryzyko uszkodzenia, które może wystąpić w trakcie używania. Nie można całkowicie uniknąć obrażeń, jeśli zdarzy się wypadek, który przekracza granice badań zawartych w normie EN ISO 20345:2011. Ważne! Obuwie z cholewką tekstylną jest mniej odporne na przetarcia. W przypadku stosowania obuwia operującego czubek obuwia jednej stopy o pięć obuwia drugiej stopy, gdyż powoduje to załamanie i otarcie skóry w części pięty.

DOPASOWANIE I ROZMIAR

Aby założyć i zdjąć obuwie, konieczne jest jego pełne rozsuniecie, w miarę możliwości zaleca się korzystać z łyżki do obuwia. Proszę nosić obuwie tylko o odpowiedniej wielkości. Obuwie zbyt luźne lub zbyt ciasne będzie ograniczać ruch i nie zapewni optymalnego poziomu ochrony. Nie należy ścisnąć obuwia operując czubek obuwia jednej stopy o pięć obuwia drugiej stopy, gdyż powoduje to załamanie i otarcie skóry w części pięty.

KOMPATYBILNOŚĆ

Aby zoptymalizować ochronę, w niektórych przypadkach może być konieczne stosowanie obuwia z dodatkowymi, indywidualnymi środkami ochrony, takimi jak spodnie ochronne, cholewki czy nastpioki. W tym przypadku, przed przeprowadzeniem prac związanych z ryzykiem, należy skontaktować się z dostawcą w celu zapewnienia, że wszystkie produkty są zgodne i odpowiednie dla danego rodzaju pracy. Obuwie chroni palec noszącego przed ryzykiem obrażeń przez spadające na nie przedmioty. Przewidziano ochronę do 200J. Ochrona przed naciskiem 1500N.

Można zapewnić dodatkową ochronę. Jest ona oznaczana na produkcie w następujący sposób:

Symbol

Oporność na przebicie (1100 N) P

Właściwości elektryczne:

- Przewodzenie (opr. maksymalny 100 kΩ) C

- Antyelektrostatyczność (zakres oporu od 100kΩ do 1000MΩ) A

- Izolacyjność I

Oporność na nieprzegrzanie środowiska:

- Izolacja przed zimnem G

- Izolacja przed gorącem HI

Pochłanianie energii okolicy środowiska (20 J) E

Wodoodporność WR

Ochrona środowiska M

Ochrona kosieli AN

Wodoodporność cholewki WRU

Oporność cholewki na przetarcie CR

Oporność podszewy na gorąco (300°C) HRO

Oporność na olej ropopodowy RO

Oporność na poślizg na podłożu ceramicznym lub stalowym lub na obu podłożach SRA lub

SRB lub SRC

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

Aby zapewnić noszenie obuwia przez długi czas, ważne jest, aby obuwie było regularnie czyszczone i konserwowane. Środki należy dobrze jakości. Nie należy używać żadnych zrychłych środków czyszczących. Należy unikać przemoczenia obuwia. Jeśli obuwie zostało zamoczone, po użyciu powinno być pozostawione do wyschnięcia w chłodnym, suchym i przewiewnym miejscu z dala od źródeł ciepła, gdyż inny sposób suszenia może spowodować pogorszenie materiału cholewki. Suszenie może odbywać się tylko w temperaturze pokojowej po uprzednim zastosowaniu produktu lub wycięgnięciu obuwia miękkim papierem. Zabronione jest suszenie obuwia za pomocą suszarek, ustawianie w pobliżu grzejnika lub podobnego urządzenia (może doprowadzić to do deformacji kształtu, odbarwienia koloru i zniszczenia obuwia). Przemoczenie obuwia wpływa na jego estetykę i właściwości użytkowe (odbarwienie, deformacje kształtu). W związku z tym brak konserwacji obuwia wpływa na jego zmniejszoną oporność na przemkanie i działanie innych czynników atmosferycznych. Żeby zabezpieczyć obuwie przed szkodliwym działaniem wody, śniegu, kurzu, temperatury, ścierania i soli (szczególnie zimą) przed pierwszym użyciem a także przy każdorazowym czyszczeniu obuwia należy obuwie zakonserwować.

Zabrudzone obuwie przetrzeć lekko żwiłową szmatką i pozostawić do przeschnięcia. Następnie na obuwie nałożyć niewielką ilość pasty/kremlu bezbarwnego lub w odpowiednim kolorze i wypolerować miękką szmatką lub szmatką bawełnianą. Nie stosować past kryjących i samopokrywających. Nie nakładać zbyt grubej warstwy kremu lub pasty. Nie nakładać na obuwie warstwy na starą. Przy zakupie środka do konserwacji obuwia należy zapoznać się z informacjami podanymi przez producenta środka dotyczącymi sposobu użycia i przeznaczania.

SKŁADOWANIE

W przypadku przechowywania w normalnych warunkach (temperatura i wilgotność), daty ważności obuwia wynoszą zwykle:
5 lat od daty produkcji dla obuwia wykonanego ze skóry z podszewą z gumy.
3 lata od daty produkcji dla obuwia wykonanego z dodatkami PU.

Obuwie należy przechowywać w oryginalnych opakowaniach tekturowych w pomieszczeniach o temp. 5 – 24°C i wilgotności 50% – 70%. Opakowanie może być również wykorzystywane do przechowywania obuwia, gdy nie jest ono używane. Na pudełku z obuwia nie powinny znajdować się ciężkie przedmioty, ponieważ może to spowodować uszkodzenie opakowania i ewentualnie obuwia.

OKRES UŻYTKOWANIA

Naturalne zużycie produktu będzie w dużej mierze zależało od tego, jak i gdzie jest ono używane i konserwowane. Dlatego jest bardzo ważne, aby dokładnie sprawdzić obuwie przed użyciem i wymienić tak szybko, jak stwierdzimy, że jest ono nie nadające do użycia. Szczególną uwagę należy zwrócić na stan przyszyty cholewki, bieżnika podszewy oraz stan górnej części podszewy.

ODPORNOŚĆ NA POŚLIZG

Obuwie to zostało przetestowane zgodnie z EN ISO 20345:2011 na oporność na poślizg. Poślizg nadal może występować w niektórych środowiskach pracy.

WKLADKA

Obuwie jest dostarczane i może być używane wyłącznie z wymienianą wkładką. Proszę pamiętać, że badania obuwia zostały przeprowadzone z poprawnie założoną wkładką. Wkładka może być wymieniona na inną, podobną wkładkę.

Oznakowanie obuwia oznacza, że obuwie jest zgodne z Rozporządzeniem w sprawie środków ochrony indywidualnej oraz normami Europejskimi. Przykładowo:



ZAREJESTROWANY ZNAK TOWAROWY I NAZWA HANDLOWA ORAZ ADRES UPOWAŻNIENEGO PRZEDSTAWICIELA.

OZNACZENIE MODELU WEDŁUG PRODUKENTA LUB UPOWAŻNIENEGO PRZEDSTAWICIELA.

ZNAK CE, DATA PRODUKCJI.

OZNACZENIE ROZMIARU.

NUMER PARTII.

NUMER NORMY EUROPEJSKIEJ.

Kategorie obuwia ochronnego z najczęściej stosowaną kombinacją wymagań:

- **S1** = podstawowe bezpieczeństwo, podnoszek wytrzymały na uderzenia z energią 20J od zgniecenia do 15 kJ
- **S1 +** = wymagania podstawowe + zamknięty obszar pięty, właściwości antyelektrostatyczne, absorpcja energii w pięcie.
- **S2** = S1 + oporność na przepuszczalność i absorpcję wody.
- **S3** = S2 + oporność podszewy na przebiecie i grubość użebienia podszewy.

USZKODZENIA

Jeżeli obuwie jest uszkodzone, oznacza to, że nie może już zapewniać bezpieczeństwa na odpowiednim poziomie. Aby nosząca je osoba nadal była chroniona na niezmiennym poziomie, obuwie należy natychmiast wymienić na wolne od wad. Obuwie wyposażone w podnoszek może zostać uszkodzone podczas uderzenia, wypadku lub nacisku. Ze względu na charakter tego uszkodzenia, może ono nie być łatwo zauważalne. Obuwie uszkodzone, nawet w sposób trudno zauważalny należy zastąpić.

OBUWIE ANTYELEKTROSTATYCZNE

Obuwie antyelektrostatyczne powinno być stosowane, jeżeli jest to konieczne, aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia się obuwia przez elektryczność statyczną, przez rozpraszanie ładunków elektrycznych. Unikamy w ten sposób ryzyka zapłonu iskrowego, na przykład substancji palnych i oparów, lub jeżeli występuje ryzyko porażenia prądem z dowolnego urządzenia elektrycznego lub ruchomych części maszyn. Należy jednak zauważyć, że obuwie antyelektrostatyczne nie może zagwarantować odpowiedniej ochrony przed porażeniem. Jeśli ryzyko porażenia prądem elektrycznym nie zostało całkowicie wyeliminowane, niezbędne są dodatkowe środki w celu uniknięcia tego ryzyka. Takie działania, jak również dodatkowe testy wymienione poniżej powinny być rutynową częścią programu zapobiegania wypadkom w miejscu pracy. Doświadczenia pokazują, że dla celów antystatycznych, podłogi powinny normalnie mieć oporność nie mniejszą niż 1000 MΩ w dowolnym momencie w czasie jego użytkowania. Wartość 100 MΩ jest określana jako dolna granica wytrzymałości podłogi, gdy jest nowa, aby zapewnić ograniczoną ochronę przed porażeniem prądem elektrycznym lub ogniem, w przypadku urządzeń elektrycznych oraz uszkodzeń podczas pracy przy napięciu do 250 V. Jednakże, pod pewnymi warunkami, użytkownicy powinni być świadomi, że obuwie może być niewłaściwą ochroną. W celu redukcji zagrożenia, należy przedsięwziąć dodatkowe środki ochrony użytkownika podczas całego okresu pracy.

Opór elektryczny obuwia znacząco zmienia swoją wartość poprzez zgnięcie, zanieczyszczenie i zawilgośnienie. Obuwie nie będzie pełnił swojej funkcji, jeśli noszone jest w warunkach wilgotnych. Jest to związane z tym, że konieczne jest zapewnienie, aby produkt był w stanie spełniać funkcję rozpraszania ładunków elektrostatycznych oraz zapewniać pełną ochronę podczas całego okresu użytkowania. Instrukcja zaleca przeprowadzanie częstych testów oporu elektrycznego w regularnych odstępach czasu.

Przy noszeniu przez dłuższy czas w warunkach wilgotnych i mokrych obuwie może stać się przewodnikiem. Jeśli obuwie jest noszone w warunkach, w których materiał podszewy zostanie zanieczyszczony, noszący zawsze powinien sprawdzić właściwości elektrycznej obuwia przed wejściem w obszar zagrożenia. Gdy obuwie antystatyczne jest używane, oporność podłogi powinna być taka, aby nie powodować utraty ochrony zapewniającej przed obuwie. Nie należy używać elementów izolacyjnych (z wyjątkiem skarpetek), pomiędzy wewnętrzną częścią podszewy obuwia i stopą użytkownika. Jeśli jakiegokolwiek wkładka jest umieszczona między wewnętrzną częścią podszewy i stopą, należy sprawdzić jej właściwości elektryczne.

PRZEWODNIOTNOŚĆ ELEKTRYCZNEJ OBUWIA

Rozpraszanie ładunków elektrycznych powinno być stosowane, jeżeli jest to niezbędne w możliwie najkrótszym czasie, np. w obchodzeniu się z materiałami wylotowymi. Obuwie przewodzące prąd elektryczny nie powinno być stosowane, jeżeli możliwość porażenia nie została całkowicie wyeliminowana. W celu zapewnienia, że obuwie jest w stanie odprowadzać ładunki elektryczne, górna granica oporności wynosi 100 kΩ. Podczas pracy oporność obuwia może się znacząco zmniejszyć ze względu na zgnięcie, zanieczyszczenia, wilgość. Obuwie musi być tak zaprojektowane, aby przez cały okres użytkowania mogło skutecznie rozpraszad ładunki elektryczne. W razie potrzeby, użytkownikom zaleca się w regularnych odstępach czasu przeprowadzanie testów oporności elektrycznej. Ten test jak również poniższe powinny być rutynową częścią programu zapobiegania wypadkom przy pracy. Jeżeli obuwie jest noszone w warunkach, w których obuwie może być zanieczyszczone, zanieczyszczenia zwiększającymi oporność, należy zawsze sprawdzać właściwości obuwia przed wejściem do obszaru zagrożenia. W sytuacji gdy obuwie nie zapewnia dostatecznej ochrony, parametry podłogi powinny być takie, aby zapewnić bezpieczną pracę. Podczas użytkowania obuwia nie stosować elementów izolacyjnych, za wyjątkiem skarpetek, które znajdują się pomiędzy wewnętrzną częścią podszewy i stopą użytkownika. Jeżeli wkładka umieszczona jest pomiędzy wewnętrzną częścią podszewy i stopą, należy sprawdzić jej właściwości elektryczne.

REKLAMACJE

Oznakowanie towarów i usług zostały określone w aktualnych przepisach prawnych obowiązujących w kraju, w którym jest wykonywany kraj zakupu i użytkowania. Podstawa roszczeń kupującego w stosunku do sprzedawcy może być niezgodność towaru z umową w chwili jego wydania. Zwykle w przypadku obuwia nie ustala się indywidualnie jego właściwości i uważa się, że jest zgodne z umową jeśli nadaje się do celu do jakiego dany typ obuwia jest używany. W razie niezgodności towaru z umową, kupującemu przysługuje żądanie naprawy lub wymiany, jeżeli naprawa nie jest możliwa.

Reklamacji nie podlega:

- obuwie użytkowane niezgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji obuwia
- obuwie posiadające uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas użytkowania
- naturalne zużycie obuwia
- odbarwienie podszewek
- uszkodzenia podszewy będące wynikiem użytkowania obuwia na ostrym bądź gorącym podłożu

Producent ani upoważniony przedstawiciel nie wpływa na cechy indywidualne stop użytkownika oraz na warunki otoczenia w jakim użytkowane jest obuwie.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie obuwia czystego i suchego.

Informacje dodatkowe i możliwość pobrania

Deklaracji Zgodności UE:

<https://b2b.procera.pl>

INSTRUCTION FOR USERS

Please read this manual carefully before using the product and consult your safety inspector or supervisor to ensure that these shoes are suitable for your area of work. Please keep this manual so that you can use it any time.

Manufacturer:

PROCERA Sp. z o.o.

ul. Waly Dwrnickiego 123, 42-202 Częstochowa, POLAND

Symbol defined by the manufacturer: HELIX S3 SRC

This protective footwear complies with REGULATION (EU) 2016/425 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 9 March 2016 on Personal Protective Equipment. EN ISO 20345:2011. Classified in category II. Also holds certificates issued by: CTC, 4 rue Hermann Frenkel, 69367 Lyon Cedex 07, France (Notified body No.: 0075)

PRODUCTIVITY AND RESTRICTIONS ON USE

This footwear is manufactured using both synthetic and natural materials that comply with the relevant sections of EN ISO 20345 in terms of productivity and quality. It is important that the footwear selected is suitable for the required protection and working environment. If the environment of use is not known, then it is very important to consult between the seller and the user to ensure the correct choice of footwear.

Protective footwear should be chosen so as to minimise the risk of damage that may occur during use. Injuries cannot be completely avoided in the event of an accident that exceeds the test limits of EN ISO 20345:2011. Important! Footwear with textile uppers is less resistant to abrasion. It is recommended to use footwear with reinforcements in case of protective footwear which will be used e.g. for work in kneeling position and other, where the tips and upper of the footwear are exposed to increased friction etc.

FITTING AND SIZE

In order to put on and take off your shoes, you need to fully unlace them, if possible use a shoehorn. Please wear shoes of the appropriate size only. Footwear that is too loose or too tight will confine movement and will not provide an optimal protection level. Do not remove footwear by supporting the tip of one foot against the heel of the other foot, as this can cause damage.

COMPATIBILITY

To optimise protection, in some cases it may be necessary to use footwear with additional personal protective equipment, such as protective pants, uppers etc. In this case, before starting risky work, contact your supplier to ensure that all products are compatible and suitable for the type of work. Footwear protects wearer's fingers from the risk of injury from objects falling on them. The protection provided is 200J. Pressure protection 15000N. Additional protection can be provided. It shall be labelled on the product as follows:

The symbol

Puncture resistance (1100 N) **P**

Electrical properties:

-Conduction (maximum resistance 100 kΩ) **C**

-Antistatic (Resistance range from 100MΩ to 1000MΩ) **A**

- Insulation **I**

Resistance to hostile environments:

- Cold insulation **CI**

- Heat insulation **HI**

Absorption of energy from the mid-foot area (20 J) **E**

Water resistant **WR**

Mid-foot protection **M**

Ankle protection **AN**

Upper water resistance **WUR**

Upper cut resistance **CR**

Sole resistance to heat (300°C) **HRO**

Diesel resistance **FO**

Slip resistance on ceramic or steel or both substrates **SRA SRB or SRC**

CLEANING AND MAINTENANCE

In order to ensure that footwear is worn for a long time, it is important to regularly clean and maintain it with good quality products. Do not use any corrosive cleaning substances. Avoid getting your shoes wet. If footwear is wet, it should be left to dry in a cool, dry and ventilated place away from heat sources. Any other method of drying may cause the upper material to be damaged. Drying must be carried at room temperature with footwear filled with soft paper. It is forbidden to dry footwear using dryers, by placing it near a heater or similar device (it may cause deformation, discolouration and destruction of footwear). Soaking the footwear may have the effect of discolouration or deformation of the shape. Lack of footwear maintenance results in reduced resistance to soaking and other weather conditions. In order to protect your footwear from the harmful effects of water, snow, dust, temperature, abrasion and salt you must preserve your footwear before the first use and after every time you clean it. If dirty, wipe your footwear with a wetted cloth and leave to dry. Do not use opaque or self-shining pastes. Do not apply too thick layer of paste. Do not apply a new layer of paste to the old one. When purchasing a shoe care product, read the information provided.

STORAGE

When stored under normal conditions (temperature and humidity), the expiry dates of footwear are usually:

5 years from the date of manufacture for footwear made of leather with rubber soles.

3 years from the date of manufacture for footwear made with outsole of PU.

Footwear should be stored in original cardboard packaging in space with a temperature of 5-24° and humidity of 50%-70%. The packaging may also be used to store footwear when not in use. Do not put any heavy objects on the shoe box as this may damage the packaging and possibly the footwear.

USEFUL LIFE

The natural consumption of a product will largely depend on how and where it is used and maintained. Therefore, it is very important to check your footwear carefully before use and replace it as soon as fitted unfit for use. Pay special attention to the stitching of the uppers, the tread of the sole and the condition of the upper part of the sole.

SLIP RESISTANCE

These shoes have been tested in accordance with EN ISO 20345:2011 for slip resistance.

Slippage may still occur in some working environments.

SHOE INSOLE

Footwear is supplied and may be used only with a replaceable insole. Please note that footwear tests were carried out with the correct insole. The insole can be replaced with similar insole. Shoe marking indicates that the footwear complies with the Regulation on Personal Protective Equipment and European standards. For Example:

 ul. Waly Dwrnickiego 123 42-202 Częstochowa, POLAND	REGISTERED TRADEMARK, TRADE NAME AND ADDRESS OF THE AUTHORISED REPRESENTATIVE
PRODUCT NAME CE MM.YYYY	MODEL NAME ACCORDING TO MANUFACTURER OR AUTHORISED REPRESENTATIVE
ROZMIAR 47	CE MARK, DATE OF MANUFACTURE
XX/2020	SIZE
EN ISO 20345:2011 S1 SRC	LOT NUMBER
	EUROPEAN STANDARD NUMBER

Protective footwear categories with the most commonly used combination of requirements:

- **S_B** = basic safety, toe cap impact resistance up to 200J, crushing 15kN
- **S₁** = basic requirements + closed steel area, anti-electrostatic, energy absorption of steel region
- **S₂** = S₁ + water penetration and water absorption of the leather
- **S₃** = steel penetration resistance insert and cleated outsole

DAMAGE

If the footwear is damaged, it means it can't provide a sufficient level of safety any longer. In order for the user to continue protection at the same level, the footwear must be replaced immediately with defect-free footwear. Toecap can be damaged by impact or pressure. Due to the nature of this damage, it may not be easily noticeable. Footwear that is damaged, even in a way that is difficult to see, should be replaced.

ANTI-ELECTROSTATIC FOOTWEAR

Anti-static footwear should be used if necessary to minimise the formation of static electricity by dissipating electrical charges. This avoids the risk of sparking ignition, for example of flammable substances and vapours, or the risk of electric shock from any electrical appliance or moving parts of machinery. However, it should be noted that anti-electrostatic footwear cannot guarantee adequate protection against electric shock. If the risk of electric shock is not completely eliminated, additional Personal Protective Equipment is necessary to avoid it. These activities, as well as the additional tests listed below should be a routine part of the workplace accident prevention programme. Experience shows, that for antistatic purposes, ground should normally have a resistance of less than 1000MΩ at any time. 100 MΩ is defined as the lower limit of product strength when new to provide limited protection against electric shock or fire for electrical equipment and damage when operator at up to 250V. However, under certain conditions, users should be aware that footwear can offer inadequate protection. In order to reduce the risk, additional measures must be taken to protect the user during work. The electrical resistance of footwear significantly changes its value through bending, contamination and moisture. Footwear will not perform its function if worn in wet conditions. This is because it is necessary to ensure that the product is capable of performing the function of dissipating electrostatic charges and providing full protection throughout its lifetime. Manual recommends conducting frequent electrical resistance tests at regular intervals. When worn for a long time in wet and wet conditions, footwear can become a guide. If the footwear is worn under conditions where the sole material is contaminated, user should always check the electrical properties of the footwear before entering the danger area. When anti-static footwear is used, the resistance of the floor should be such that it does not cause loss of protection provided by footwear. Do not use insulating elements, (excluding normal socks), between the inner part of the soles of footwear and the user's foot. If any insert is placed between the inner part of the sole and the foot, check its electrical properties.

ELECTRICAL CONDUCTION OF FOOTWEAR

The dissipation of electric charges should be used if necessary in the shortest possible time, e.g. handling explosives. Electrically conductive footwear should not be used if the possibility of electric shock has not been completely eliminated. To ensure that footwear is able to discharge electrical charges, the upper limit of resistance is 100 kΩ. During operation, the resistance of footwear can vary considerably due to bending, contamination, moisture. Footwear must be designed so that the electrical charges can be effectively dissipate throughout the life of the service. If necessary, users are advised to carry out electrical resistance tests at regular intervals. This test as well as the following should be a routine part of the accident prevention programme. If the footwear is worn under conditions where the soles are contaminated with resistance-enhancing substances, always check the characteristics of the footwear before entering the danger area. Where footwear does not provide sufficient protection, the parameters of the floor shall be such as to ensure safe operation. When wearing footwear, do not use insulating elements, except socks, which are located between the inner part of the sole and the user's foot. If the insert is placed between the inner part of the sole and the foot, check its electrical properties.

COMPLAINTS

The conditions for complaints of goods and services have been fixed in the current legal provisions applicable in the country of purchase and use.

the basis of the buyer's claims against the seller may be the incompatibility of the goods with the contract at the time of issuance. Usually in the case of footwear is not determined individually its properties and is believed to be in conformity with the contract if it is suitable for the purpose for which the type of footwear is used

If the goods are not in conformity with the contract, the purchaser has a request for repair or replacement if repairs are not possible.

Complaints are not subject to:

- Footwear not operated in accordance with the instructions for use and maintenance of footwear
- Footwear with mechanical damage caused during use
- Natural wear of footwear
- Destaining of the undershoes
- Damage to the soles resulting from the use of footwear on sharp or hot surfaces

The manufacturer or the authorised representative shall not affect the individual characteristics of the user's feet and the environmental conditions in which the footwear is used.

Additional information and the possibility to download the EU Declaration of conformity:

<https://b2b.procera.pl>