

dafi

FLOW COMFORT

Nr1
w Polsce

 **POLSKI
PRODUKT**

**System filtrujący wodę kranową
Flow Comfort - zestaw startowy**



* Marka najczęściej polecana i kupowana wśród produktów filtrujących. Źródło: Formaster S.A. na podstawie badania przeprowadzonego przez Difference, próba ogólnopolska N=1000 osób w wieku 18+, metodą CAWI, grudzień 2022.

Spis treści

Charakterystyka	4
Bezpieczeństwo użytkowania - ważne informacje	5
Zawartość opakowania	6
Dane techniczne systemu filtrującego	7
Instalacja	9
Uruchomienie filtra	13
Wymiana wkładu filtrującego	15
Konserwacja	16
Wskaźniki wymiany wkładu filtrującego	16
Zalecenia dotyczące utylizacji i ochrony środowiska	19
Warunki gwarancji	20



Zamontuj system
z pomocą filmu
instruktażowego



Mapa
autoryzowanych
instalatorów

Charakterystyka

System Flow Comfort znacząco poprawia smak wody kranowej redukując zawartość chloru oraz minimalizując zanieczyszczenia mechaniczne. Dzięki zastosowaniu systemu filtrującego woda staje się klarowna oraz w pełni zdatna do bezpośredniego spożycia lub przygotowania napojów i potraw. Elementy systemu przystosowane są do montażu w szafce zlewozmywakowej, a skuteczność wybranego filtra oraz trwałość zależą od lokalnych właściwości wody, a także stanu instalacji wodnej.

Wymiana wkładu jest intuicyjna niewymagająca zastosowania narzędzi. Do wytworzenia elementów systemu filtracji wykorzystano materiały dopuszczone do kontaktu z wodą pitną oraz żywnością. System posiada stosowne atesty higieniczne.

W zależności od potrzeb klienci mają do wyboru 3 typy filtrów:

FLOW PERFECT
COMFORT

Zastosowana technologia filtracji wody oparta jest na kilku stopniach poprawy jej jakości zamkniętych w jednym wkładzie filtrującym. Woda przepływa przez warstwy włókniny polipropylenowej, złoża wysokiej jakości żywicy jonowymiennej i blok węglowy. Zatrzymuje zanieczyszczenia organiczne i mechaniczne. Redukuje twardość wody, wydłużając żywotność sprzętu AGD. Filtr do wody wyposażony w głowicę daje możliwość regulacji poziomu redukcji twardości filtrowanej wody.

FLOW BASIC
COMFORT

Złoże filtracyjne jest opracowane na bazie wysokiej jakości aktywnego węgla pochodzenia naturalnego. Woda przepływa przez sprasowany blok węglowy wykonany z łupin kokosa. Zastosowana mikrofiltracja działa jak sitko, zatrzymując małe cząsteczki powyżej 10 mikronów. Filtr Flow Comfort Basic posiada wyjątkowe właściwości, oczyszcza wodę z chloru, pozostawiając cenne minerały takie jak: wapń, magnez, sód czy potas.

FLOW COFFEE & TEA
COMFORT

Zawarte we wkładzie filtrującym złoża żywicy redukują twardość węglanową wody wodociągowej. Jednocześnie zawarty w nim aktywny węgiel pochodzenia naturalnego doskonale obniża zawartość chloru oraz innych niepożądanych substancji w wodzie. Woda staje się klarowna i nadaje się do bezpośredniego wykorzystania w ekspresach do kawy. Zarówno tych ciśnieniowych jak i tradycyjnych przelewowych.

- System filtrujący do wody kranowej może być zainstalowany do przyłącza zimnej wody pitnej. Nie stosować w przypadku wody nieprzebadanej pod kątem przydatności do spożycia.
- Przed filtrem powinien być zainstalowany zawór odcinający.
- Jeżeli ciśnienie wody jest większe niż nominalne, należy zainstalować zawór redukcyjny.
- Niektóre grupy osób, np. osoby ze schorzeniami nerek, słabym układem odpornościowym, powinny konsultować możliwość i sposób stosowania filtra ze specjalistą i/lub lekarzem.
- Zaleca się, aby system filtrujący nie był pozostawiony bez użytku przez dłuższy czas. W przypadku, gdy system nie jest używany przez 2-3 dni, zaleca się jego przepłukanie 2 litrami wody. Jeśli system nie był użytkowany dłużej niż miesiąc, należy przepłukać go 20 litrami wody.
- Przefiltrowana woda pozostaje przydatna do spożycia przez 1-2 dni (w zależności od warunków przechowywania).
- Ze względu na możliwość zaistnienia wtórnych zanieczyszczeń w instalacji wodnej, system wg PN-EN 1717 klasyfikowany jest do kategorii 2.
- Wkład filtrujący oraz głowicę należy chronić przed nadmiernym nagrzewaniem i nasłonecznieniem.
- Fabrycznie zapakowany wkład filtrujący jest przydatny do użycia przez 5 lat od daty produkcji.

Zawartość opakowania



Jeden wkład filtrujący, w zależności od zestawu Basic/Perfect/Coffee & Tea



Głowica wkładu filtrującego



Niezależny wskaźnik wymiany filtra



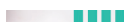
Baterie zasilające do wskaźników wymiany filtra
2 baterie alkaliczne typu AAA



Uchwyt i wkręty do montażu na ścianie



Trójnik, elastyczny wężyk



Pasek do badania twardości wody (dodawany do filtra Perfect oraz Coffee & Tea)

Zestaw startowy nie zawiera baterii. Do prawidłowego podłączenia zestawu wymagane jest zastosowanie baterii jedno- lub trójdrożnej z redukcją do wężyka 1/4".

Dane techniczne systemu filtrującego

ROZMIAR S

FLOW PERFECT
COMFORT

FLOW BASIC
COMFORT

FLOW COFFEE & TEA
COMFORT

Ciśnienie robocze	0,08 - 0,6 MPa (0,8 - 6 bar)	0,08 - 0,6 MPa (0,8 - 6 bar)	0,08 - 0,6 MPa (0,8 - 6 bar)
Maksymalne ciśnienie robocze (powyżej stosować reduktor ciśnienia)	0,8 Mpa (8 bar)	0,8 Mpa (8 bar)	0,8 Mpa (8 bar)
Temperatura pobieranej wody	4°C do 30°C	4°C do 30°C	4°C do 30°C
Temperatura otoczenia podczas przechowywania i transportu fabrycznie zapakowanego filtra	-15°C do 40°C	-15°C do 40°C	-15°C do 40°C
Ciężar (mokry/suchy)	1600 g/940 g	1615 g/660 g	1600 g/940 g
Wymiary filtra wraz z głowicą	110 x 110 x 290 mm	110 x 110 x 290 mm	110 x 110 x 290 mm
Pozycja montażowa	Pionowa	Pionowa	Pionowa
Podłączenie wody - dolot i wylot	Wężyk ¼" (6,35 mm)	Wężyk ¼" (6,35 mm)	Wężyk ¼" (6,35 mm)
Przepływ wody (wartości uśrednione dla wszystkich ustawień A, B, C, D) Ciśnienie w instalacji	1,6 l/min 0,1 MPa (1 bar)		1,6 l/min 0,1 MPa (1 bar)
	2,5 l/min 0,2 MPa (2 bary)	3,1 l/min 0,2 MPa (2 bary)	2,5 l/min 0,2 MPa (2 bary)
	3,7 l/min 0,3 MPa (3 bary)	4,0 l/min 0,3 MPa (3 bary)	3,7 l/min 0,3 MPa (3 bary)
	4,3 l/min 0,4 MPa (4 bary)	4,5 l/min 0,4 MPa (4 bary)	4,3 l/min 0,4 MPa (4 bary)

ROZMIAR M**FLOW PERFECT
COMFORT****FLOW COFFEE & TEA
COMFORT**

Ciśnienie robocze	0,2 - 0,6 MPa (2,0 - 6,0 bar)	0,2 - 0,6 MPa (2,0 - 6,0 bar)
Maksymalne ciśnienie robocze (powyżej stosować reduktor ciśnienia)	0,8 Mpa (8 bar)	0,8 Mpa (8 bar)
Temperatura pobieranej wody	4°C do 30°C	4°C do 30°C
Temperatura otoczenia podczas przechowywania i transportu fabrycznie zapakowanego filtra	-15°C do 40°C	-15°C do 40°C
Przepływ nominalny	60 l/h	60 l/h
Przepływ przy utracie ciśnienia 1 bar	115 l/h	115 l/h
Spadek ciśnienia przy przepływie nominalnym	0,45 bar	0,45 bar
Ciężar (mokry/suchy)	3000 g / 2000 g	3000 g / 2000 g
Wymiary filtra wraz z głowicą	122 x 122 x 390 mm	122 x 122 x 390 mm
Pozycja montażowa	Pionowa	Pionowa
Podłączenie wody - dolot i wylot	Wężyk ¼ " (6,35 mm)	Wężyk ¼ " (6,35 mm)

Uwagi

- Przed rozpoczęciem czynności instalacyjnych należy zakręcić dopływ wody.
- Prosty montaż oraz intuicyjne podłączenie systemu filtrującego Flow Comfort sprawiają, że można przeprowadzić go samodzielnie, stosując zalecenia zawarte w instrukcji. W przypadku pojawienia się wątpliwości, trudności lub braku odpowiednich narzędzi, podłączenie systemu należy powierzyć wykwalifikowanemu instalatorowi. Wszelkich porad udziela serwis fabryczny Dafi 800 703 048.
- Przed zainstalowaniem elementów systemu należy sprawdzić, czy elementy przyłącza nie posiadają śladów uszkodzenia i czy nie są zakamienione. W razie potrzeby oczyścić lub wymienić elementy.
- Instalacje systemu filtrującego Flow Comfort należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami dla instalacji wody pitnej.
- Filtr może być ustawiony swobodnie na podłożu lub zawieszony na uchwycie ściennym, tak aby wężyki były luźne.

1. Instalacja głowicy na wkład filtrujący

Bezpośrednio przed zapięciem głowicy na wkład filtrujący, należy zdjąć osłonę zabezpieczającą.

Sposób zdejmowania osłony zabezpieczającej:



Oderwij zabezpieczenie



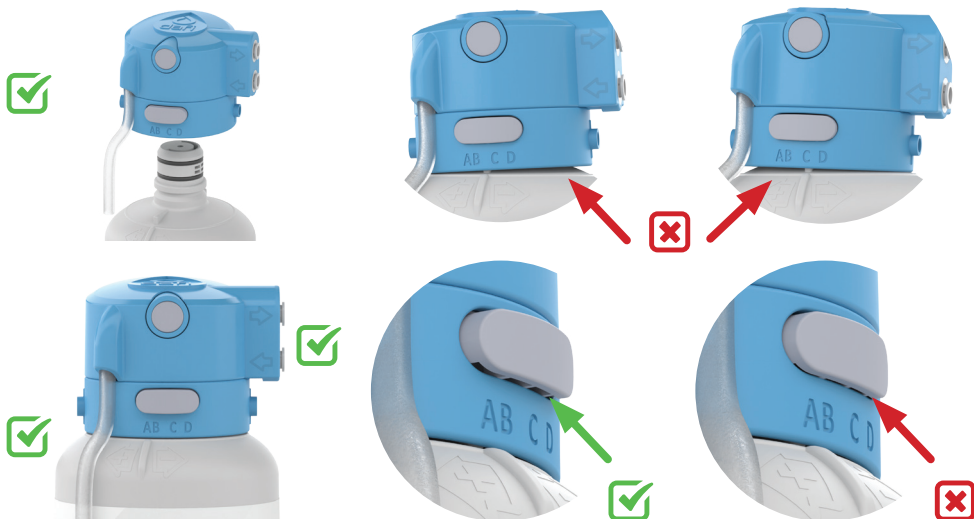
Zdejmij osłonę



rys. 1

Wciśnij głowicę na wkład filtrujący zdecydowanym ruchem, dociskając równo całą powierzchnię, tak aby pomiędzy filtrem a głowicą nie została szczelina. Podczas montowania głowicy, wkład najlepiej postawić na stabilnym podłożu, np. dnie szafki lub podłodze. Zwróć uwagę aby przycisk blokady był tak samo wysunięty jak przed połączeniem głowicy z filtrem. (rys. 1) **Miejsce oznaczone na wkładzie strzałkami musi znajdować się na wprost oznakowań ABCD na głowicy.**

Wężek odpowietrzający, stanowiący część głowicy, powinien być swobodnie wyprowadzony i znajdować się na zewnątrz głowicy.



2. Montaż uchwyty naściennego

- Filtr może stać swobodnie na podłożu w pozycji pionowej lub być zawieszony na uchwycie naściennym, tak aby wężyki były luźne.
- Uchwyt naścienny montuje się za pomocą dwóch wkrętów odpowiednio dobranych do rodzaju ściany lub elementu mebla np. do meblowej płyty wiórowej – wkręty 3,5 Pz. Uchwyt należy zamontować w taki sposób, aby była możliwość swobodnego wpięcia filtra wraz z głowicą i późniejszej ich wymiany.
- Dwa sposoby mocowania:



1 sposób

2 sposób

3. Zapinanie głowicy filtra do uchwyty mocującego



1. Wsuń zaczep głowicy w otwór uchwyty mocującego z prawej strony.



2. Lekko odchyl przeciwnie ramię uchwyty mocującego i zapnij głowicę wciskając zaczep w otwór.



3. Sprawdź, czy głowica jest stabilnie osadzona w uchwycie mocującym.

4. Podłączenie systemu filtrującego do instalacji wodnej

- System filtrujący podłącza się do instalacji wodnej za pomocą wężyków wodnych 1/4" (6,35 mm), wsuwając je do szybkozłaczek znajdujących się w głowicy.
- Miejsca podłączenia wężyków wodnych oznaczone są na głowicy strzałkami pokazującymi wlot i wylot wody.
- W zależności od rodzaju i rozmiaru przyłącza zimnej wody pitnej istnieje kilka sposobów podłączenia wężyka dolotowego.

W celu podłączenia wężyka dolotowego do ujęcia wody, należy zastosować kątowy zawór odcinający z zaworem zwrotnym, gwintem G3/8" i szybkozłęczką do wężyka wodnego 1/4" (ilustracja obok).

Szybkozłęczka umożliwia:

- rozdzielenie instalacji 3/8" w miejscu ujęcia wody zimnej
- szybkie i łatwe wpięcie wężyka 1/4" do filtra i baterii

Szybkozłęczka posiada zabezpieczenie przed wypływem zwrotnym z filtra.



Podłączenie wężyków wody przefiltrowanej przeprowadza się zgodnie z instrukcją zastosowanego urządzenia poboru wody.

Żeby wysunąć wężyk z szybkozłęczki głowicy lub trójnika należy trzymając wciśnięty pierścień szybkozłęczki, pociągnąć za wężyk.

Przykład podłączenia

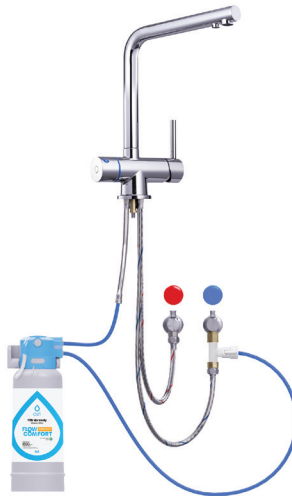
1 sposób

Montaż filtra z dodatkowym kranikiem



2 sposób

Montaż filtra z baterią trójdrożną



Uruchomienie filtra

1. Przed odkręceniem dopływu wody upewnij się, że wszystkie czynności instalacyjne zostały wykonane poprawnie, a wszystkie elementy systemu zostały prawidłowo dopasowane.
2. Odkręć kranik wody filtrowanej.
3. Odkręć dopływ wody, sprawdź czy nie ma wycieków oraz przepuść wodę do momentu, aż będzie ona przezroczysta i pozbawiona pęcherzyków powietrza poprzez wciśnięcie okrągłego przycisku na głowicy, służącego do odpowietrzania.
 - Dla filtrów Perfect oraz Coffee&Tea należy dokonać badania twardości wody za pomocą paska testowego oraz ustawienia redukcji twardości wody zgodnie z tabelą nr 1.
4. Badanie twardości wody.
 - Zanurz na 1 sekundę wszystkie pola reakcji paska testowego w szklance wody pobranej z instalacji wodnej budynku.
 - Strząśnij nadmiar wody z paska.
 - Po upływie 60 sekund sprawdź liczbę pól, które zmieniły kolor z zielonego na różowy i dostosuj ustawienie głowicy zgodnie z tabelą nr 1.
 - Informację o stopniu twardości wody udostępniają również lokalne zakłady wodociągowe.
5. Wybór ustawienia redukcji twardości wody (dotyczy filtra Perfect oraz Coffee & Tea).



Przycisk odpowietrzający

































A «««
większe
zmiękczenie

Przycisk odpowietrzający



»»» D
mniejsze
zmiękczenie

Tabela nr 1

			Twardość węglanowa wody		
Typ filtra oraz rozmiar / ważność filtra	Wydajność w litrach	Ustawienie poziomu redukcji twardość węglanowej wody	Wynik testu twardości wody	W stopniach niemieckich [°d]	CaCO ₃ mg/l (miligrama na litr)
PERFECT S / 365 dni	400	A 		Twarda i bardzo twarda woda >14 dH	powyżej 250
	600	B 		Średnio twarda woda 8-14 dH	140 do 250
	1100	C 		Miękka woda 4-8 dH	70 do 140
	1500	D 		Bardzo miękka woda <4 dH	poniżej 70
PERFECT M / 365 dni	1100	A 		Twarda i bardzo twarda woda >14 dH	powyżej 250
	1700	B 		Średnio twarda woda 8-14 dH	140 do 250
	3100	C 		Miękka woda 4-8 dH	70 do 140
	4200	D 		Bardzo miękka woda <4 dH	poniżej 70
BASIC S / 180 dni	10000	-	-	-	-
COFFEE & TEA S / 365 dni	530	A 		Twarda i bardzo twarda woda >14 dH	powyżej 250
	850	B 		Średnio twarda woda 8-14 dH	140 do 250
	1450	C 		Miękka woda 4-8 dH	70 do 140
	1900	D 		Bardzo miękka woda <4 dH	poniżej 70
COFFEE & TEA M / 365 dni	1250	A 		Twarda i bardzo twarda woda >14 dH	powyżej 250
	2000	B 		Średnio twarda woda 8-14 dH	140 do 250
	3400	C 		Miękka woda 4-8 dH	70 do 140
	4500	D 		Bardzo miękka woda <4 dH	poniżej 70

Podane wydajności to wartości maksymalne, których nie powinno się przekraczać ze względu na jakość wody przefiltrowanej. Rzeczywista wydajność, w bardzo dużym stopniu zależy od parametrów wody wpływającej do filtra.

Wymiana wkładu filtrującego

Wkład filtrujący należy wymienić, jeżeli zaistnieje choćby jeden z podanych poniżej przypadków:

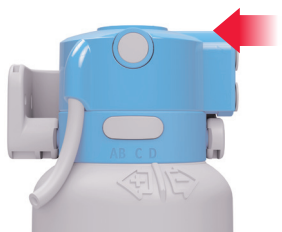
- Smak lub zapach wody filtrowanej pogorszą się.
- Podana przez producenta wydajność zostanie osiągnięta (patrz tabela nr 1).
- Minie 12 miesięcy od momentu zainstalowania filtra (dotyczy filtra Perfect oraz Coffee & Tea).
- Minie 6 miesięcy od momentu zainstalowania filtra (dotyczy Filtra Basic).
- Niezależnie od spadku ciśnienia w instalacji wodnej, wystąpi wyraźnie zauważalny spadek ciśnienia wypływającej wody.
- Elektroniczny wskaźnik zasygnalizuje czas użytkowania, po którym obniży się efektywność filtracji.

Uwaga

Jeśli produkt był przechowywany lub transportowany w temperaturze poniżej 4°C, przed instalacją należy pozostawić go w temperaturze pokojowej w otwartym opakowaniu przez co najmniej 24 godziny.

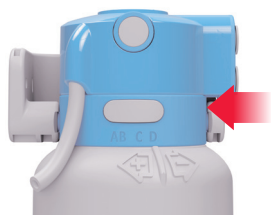
Instrukcja wymiany wkładu filtrującego

- Zamknij dopływ wody do systemu.
- Umieść pod wężykiem i filtrem pojemnik na wypływającą wodę, a następnie wciśnij i puść okrągły przycisk odpowietrzenia celem zredukowania ciśnienia w systemie.



Przycisk odpowietrzający

- Wciśnij podłużny przycisk blokady wkładu filtrującego i wysuń wkład. Jeżeli wkład trudno wyjąć przekręć go mocno w prawo lub lewo i wysuń.



Przycisk blokady

- Zdejmij osłonę szyjki z nowego wkładu filtrującego. Osłonkę można założyć na zużyty filtr, aby nie wypływała z niego woda.
- Następnie postępuj tak, jak przy instalacji nowego wkładu filtrującego w głowicy.
- Głowica filtra posiada zabezpieczenie przed zalaniem: bez wkładu filtrującego woda nie przepływa ani nie wypływa z głowicy.

Konserwacja

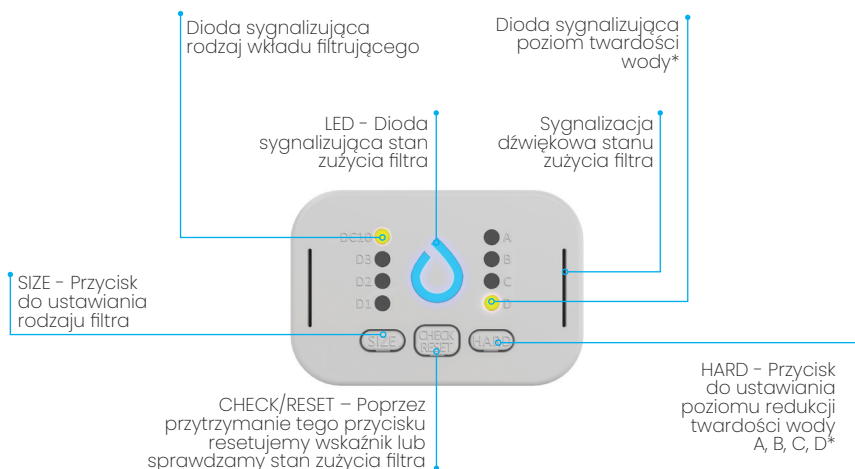
- Regularnie sprawdzaj, czy system jest szczelny oraz czy wężyki nie są pozaginane. Zagięte wężyki należy niezwłocznie wymienić.
- Nie używaj agresywnych środków czyszczących, substancji ściernych czy roztworów czyszczących.

Wskaźniki wymiany wkładu filtrującego

Wskaźnik sygnalizuje, kiedy należy wymienić wkład filtrujący systemu Flow Comfort.

Moduł elektroniczny wskaźnika działa w oparciu o algorytm czasowy uwzględniający poziom twardości wody i wielkość zastosowanego wkładu filtrującego. Jest zasilany przez dwie wymienne baterie 1,5V typu AAA. Sygnaty przypominające o wymianie wkładu filtrującego to migająca dioda sygnalizacyjna LED, słyszalne co określony czas sygnały dźwiękowe („pikanie”, patrz opis w dalszej części instrukcji).

Wskaźnik niezależny



Miejsce umieszczenia baterii zasilających

Po zdjęciu tylnej płytki oraz pokrywy baterii montujemy 2 baterie alkaliczne 1,5V typu AAA



Instrukcja obsługi niezależnego wskaźnika wymiany wkładu filtrującego

Ustawienia:

Przycisk Size dotyczy rodzaju wkładu filtrującego:

*D1: FC Perfect/Coffe&Tea rozmiar S

*D2: FC Perfect/Coffe&Tea rozmiar M

*D3: FC Perfect rozmiar L

*DC10: FC Basic

Przycisk HARD ustaw według tabeli nr 1 zgodnie z używanym filtrem

Funkcje przycisku wielofunkcyjnego CHECK/RESET:

Krótkie przyciśnięcie (1 sek.): sprawdzenie stanu wkładu filtrującego, które jest sygnalizowane:

- dioda migająca na niebiesko: wkład filtrujący aktywny,
- dioda migająca na żółto, dodatkowo co 2 godz. 3 serie piknięć: masz 7 dni do wymiany wkładu filtrującego,
- dioda migająca na czerwono, dodatkowo co 1 godz. 3 serie piknięć: wymień wkład filtrujący na nowy,
- w czasie przypominania o konieczności wymiany wkładu filtrującego krótkie przyciśnięcie „CHECK/RESET” odracza miganie/pikanie na 12 godzin.

Długie przyciśnięcie (4 sek.):

Resetuje czas używania wkładu filtrującego oraz zapamiętuje bieżące ustawienia.

Po ustawieniu rozmiaru filtra i twardości wody w celu zapamiętania należy wcisnąć przycisk CHECK/RESET na 4 sekundy. Jeżeli po zmianie parametrów nie zapamiętamy ich to po 1 min wracają do poprzednich.

Wyjęcie baterii nie powoduje resetu ustawień.

Po ustawieniu typu wkładu filtrującego na BASIC nie ma możliwości wyboru twardości, (sygnalizowane jest to miganiem wskaźników LED poziomu twardości wody).

Montaż

Jeżeli chcesz przymocować indykator do niemetalowej powierzchni (np.: płyta meblowa, ściana, plastik) oderwij folię z naklejek zamieszczonych z tyłu urządzenia i przyklej płytkę indykatora.

Jeżeli chcesz przymocować indykator do powierzchni metalowej ferromagnetycznej (przyciągającej magnes), to przyłóż go bez tylnej płytki, indykator trzyma się magnetycznie.



Zalecenia dotyczące utylizacji elektronicznego niezależnego wskaźnika wymiany filtra

Jeżeli urządzenie, opakowanie, instrukcja obsługi itp. zostały opatrzone symbolem przekreślonego kołowego kontenera na odpady oznacza to, że podlega selektywnej zbiórce zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/19/UE. Symbol przekreślonego kontenera umieszczony na urządzeniu, opakowaniu lub instrukcji informuje, że sprzęt elektryczny i elektroniczny po okresie użytkowania, nie może być wyrzucony wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Zabrania się likwidowania urządzenia jako mieszanych odpadów stałych, gdyż mogą być one szkodliwe dla środowiska. Użytkownik jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu prowadzącym punkty zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. W przypadku niewłaściwej utylizacji tego produktu mogą zostać nałożone kary zgodnie z ustawodawstwem krajowym.



Utylizacja baterii

Produkt wymaga zastosowania baterii opisanych w treści dyrektywy 2006/66/WE, których nie można zutylizować z pozostałymi odpadami domowymi. Należy zapoznać się z lokalnymi przepisami dotyczącymi utylizacji baterii, ponieważ ich prawidłowa utylizacja pomaga zapobiegać zanieczyszczeniu środowiska naturalnego oraz utracie zdrowia.

Ochrona środowiska

Producent dołożył wszelkich starań, aby wyeliminować zbędne środki pakunkowe. Użyte środki pakunkowe można z grubsza podzielić na trzy grupy: tektura (karton), pianka polistyrenowa (boczne elementy ochronne) i polietylen (worki foliowe, folia ochronna). Urządzenie zbudowano z materiałów, które mogą zostać poddane utylizacji oraz ponownemu wykorzystaniu przez wyspecjalizowane przedsiębiorstwa. Prosimy zapoznać się z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi utylizacji materiałów pakunkowych, rozładowanych baterii oraz zużytych urządzeń elektronicznych.

Zalecenia dotyczące zużytych wkładów filtrujących



„Dbaj o czystość” – Pamiętaj wrzucić zużyty produkt do kosza bezpośrednio po zużyciu.



„Zielony punkt” – Producent zadbał o to, co stanie się z opakowaniem, a także opłacił za odzyskiwanie materiału, z którego zostało wykonane opakowanie.

Warunki gwarancji

Formaster S.A., przy ul. Fabrycznej 24, 25-818 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, Wydział X Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000080942, NIP 9590122245, REGON 290670483, BDO 000000048, kapitał zakładowy: 9.313.000,00 złotych w całości opłacony, (zw. dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji na System filtrujący Flow Comfort na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

1. Niniejsza gwarancja dotyczy Systemu filtrującego Flow Comfort (dalej jako „Produkt”) zakupionego przez Klienta w sklepach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja honorowana jest tylko na terenie Polski.
2. Produkt objęty jest gwarancją na defekty i wady fabryczne, która obowiązuje od dnia zakupu przez okres 24 miesięcy.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta, który jest konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja zachowuje ważność wyłącznie wtedy, gdy Klient przestrzega wszystkich zaleceń podanych w instrukcji obsługi systemu.

Realizacja zgłoszenia gwarancyjnego

1. Przed dostarczeniem Produktu do Punktu Serwisowego, Klient zobowiązany jest skontaktować się uprzednio z serwisem Formaster telefonicznie: bezpłatna infolinia **800 703 048** lub **mailowo: serwis@formaster.com**, celem uzyskania informacji na temat sposobu wysyłki/dostarczenia wadliwego Produktu.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć Produkt bezpośrednio do punktu serwisowego na adres: Formaster, ul. Fabryczna 24, 25-818 Kielce („Punkt Serwisowy”). Zwrot Produktu nastąpi na adres podany przez Klienta. Produkt powinien być zabezpieczony przez Klienta przed uszkodzeniem na czas trwania transportu do Punktu Serwisowego. Klient zobowiązany jest dotychczas do reklamowanego Produktu dowód jego zakupu oraz zgłoszenie reklamacyjne. Zgłoszenie powinno zawierać dane Klienta, a w tym nr. tel., datę stwierdzenia wady, opis usterki, żądania Klienta. W razie realizacji roszczeń gwarancyjnych, Klient musi pokryć koszty dostawy produktu do oraz z Punktu Serwisowego.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 10 dni roboczych od dnia dostarczenia Produktu do Punktu Serwisowego oraz zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego co najmniej informacje wskazane w pkt 6 powyżej. Formaster poinformuje Klienta o decyzji, jaką podjął w sprawie reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, tj. uwzględnienia go zgodnie z żądaniem Klienta, naprawa bądź wymiana wadliwego produktu nastąpi w ciągu 10 dni roboczych od daty poinformowania Klienta o decyzji, o której mowa w pkt 7 powyżej.
5. Terminowości naprawy lub wymiany, o którym mowa powyżej, może ulec wydłużeniu w przypadku przesłania przez Klienta zgłoszenia reklamacyjnego, nie zawierającego informacji wskazanych w pkt 6 powyżej, nieprzesłania przez Klienta dowodu zakupu Produktu oraz w innych uzasadnionych przypadkach lub w przypadku zaistnienia siły

wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

6. W przypadku zaistnienia opóźnienia w naprawie lub wymianie, Formaster poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie.
7. Przez dzień roboczy, o którym mowa w niniejszym dokumencie należy rozumieć dzień kalendarzowy z wyłączeniem soboty, niedzieli oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy zgodnie z prawem polskim.
8. Wszelkie wadliwe Produkty lub ich części, które zostały w ramach naprawy gwarancyjnej wymienione na nowe, stają się własnością Gwaranta.
9. W przypadku nieuznania reklamacji Produkt zostanie zwrócony Klientowi.
10. W przypadku wystąpienia ustereki wad fabrycznych Produktu, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powstrzymania się od używania uszkodzonego Produktu od chwili stwierdzenia wady.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń/wad, które są skutkiem używania, konserwacji lub przechowywania niezgodne z instrukcją obsługi Produktu;
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, powstałych (po wydaniu Produktu Klientowi) na skutek czynników zewnętrznych, tj. z przyczyn nietkwiących w Produkcji;
- uszkodzeń powstałych na skutek wcześniej stwierdzonych przez Klienta i nie usuniętych uszkodzeń;
- skutków napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez podmioty inne niż Punkt Serwisowy;
- uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu- niezgodnego z zaleceniami podanymi w instrukcji oraz montażu niewłaściwych części lub osprzętu przez podmioty inne niż Punkt Serwisowy;
- uszkodzeń powstałych (po wydaniu Produktu Klientowi) w wyniku zdarzeń losowych (np. powódź, pożar), a więc z innych przyczyn nie tkwiących w Produkcji;
- Produktu, jeśli wymienny wkład filtrujący, który stracił swoją zdolność filtracyjną nie został wymieniony w odpowiednim czasie.

Gwarancja traci ważność, gdy:

- Punkt Serwisowy stwierdzi przeróbki bądź zmiany w konstrukcji dokonane przez podmioty inne niż Punkt Serwisowy;
- Punkt Serwisowy stwierdzi ingerencję mechaniczną Produktu dokonaną (po wydaniu

Produktu Klientowi) przez podmiot inny niż Punkt Serwisowy;

- uszkodzenia powstały w wyniku wypadków opisanych w punkcie „Gwarancja nie obejmuje”.

Dane osobowe:

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Formaster S.A., ul. Fabryczna 24, 25 – 818 Kielce.

Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów zostały określone w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://dafp.pl/polityka-prywatnosci/>

Wszelkie pytania, uwagi bądź sugestie dotyczące powyższej gwarancji można kierować na e-mail: serwis@formaster.com

Postanowienia niniejszego Dokumentu obowiązują od dnia 27.09.2021 r. i dotyczą Produktu zakupionego od dnia 27.09.2021 r. Dokument może podlegać zmianom, przy czym, zmieniony Dokument będzie miał zastosowanie do Produktów zamówionych/zakupionych od dnia wejścia w życie zmian. Zmiana Dokumentu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na gwarancję udzieloną na Produkt przed dniem wejścia w życie zmienionego Dokumentu i prawa nabyte Klientów przed dniem wejścia w życie zmienionego Dokumentu.

Producent:

1=FORMASTER
G R O U P

Formaster S.A.
ul. Fabryczna 24
25-818 Kielce
POLSKA

Bezpłatna infolinia: 800 703 048

formaster.com

dafi.pl

info@dafi.pl