



INSTRUKCJA ORYGINALNA

K-OSL-250

OSTRZAŁKA ELEKTRYCZNA DO ŁAŃCUCHÓW



READ THE OPERATION MANUAL
CAREFULLY BEFORE FIRST USE

PRZECZYTAJ INSTRUKCJĘ OBSŁUGI DOKŁADNIE
PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

GT CORP sp. z o.o.

ul. Koralowa 5, 78-100 Kołobrzeg

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera informacje i ważne wskazówki dotyczące uruchamiania i użytkowania. Przed pierwszym uruchomieniem dokładnie zapoznaj się z instrukcją obsługi, szczególnie z zawartymi w niej wskazówkami dotyczącymi bezpieczeństwa!

Zastrzegamy sobie możliwość zmian technicznych oraz wystąpienia błędów drukarskich lub stylizacyjnych.

Instrukcja obsługi stanowi integralną część urządzenia i nie należy jej przechowywać oddzielnie. Zachowaj ją, a w przypadku sprzedaży, przekaz wraz z urządzeniem nowemu właścicielowi.

Prosimy o przestrzeganie wskazówek dotyczących bezpieczeństwa. Przed uruchomieniem urządzenia należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi, co ułatwi właściwe korzystanie z urządzenia. Zapobieganie też Państwo nieporozumieniom i powstaniu ewentualnych uszkodzeń.

Stosuj się do ostrzeżeń i wskazówek dotyczących bezpieczeństwa. Ich nieprzestrzeganie może spowodować poważne uszkodzenia ciała.

W związku ze stałym rozwojem naszych produktów możliwa jest niewielka rozbieżność pomiędzy zdjęciami, rysunkami, a treścią. Jeśli zauważycie Państwo jakieś błędy, proszę nas o tym poinformować.

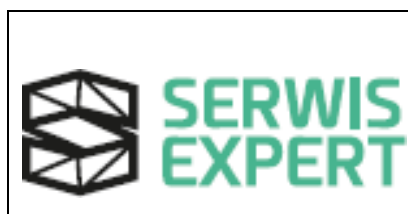
Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, w urządzeniu które mogą być nieuwzględnione w niniejszej instrukcji. Obrazy i rysunki pojawiające się w instrukcji są poglądowe i mogą się różnić od rzeczywistego wyglądu urządzenia.

Prawo autorskie

© 2023

Dokumentacja ta jest chroniona prawem autorskim. Wszelkie prawa zastrzeżone! W szczególności powielanie, tłumaczenie oraz wykorzystywanie zdjęć będzie ścigane sądownie. Sądem właściwym jest sąd w Kołobrzegu.

SERWIS CENTRALNY



Sp. z o.o. ul. Podleśna 18,
78-600 Wałcz, Polska
Tel.: +48 (0) 67 348 24 51
Email: serwis@serwisexpert.pl

PRZED ODDANIEM URZĄDZENIA NA REKLAMACJĘ PROSZĘ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z SERWISEM.

SPIS TREŚCI

SYMBOLE	3
ZASTOSOWANIE.....	6
MONTAŻ	7
ROZPAKOWYWANIE.....	7
KONSERWACJA.....	9
PRZECHOWYWANIE.....	9
TRANSPORTOWANIE	10
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW.....	11
SCHEMATY	12
DANE TECHNICZNE	15
USUWANIE ODPADÓW	16
USŁUGI SERWISOWE.....	17
GWARANCJA	18

SYMBOLE

	Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia, należy dokładnie przeczytać instrukcję obsługi.
	Obowiązek noszenia ochrony słuchu. Zbyt duży hałas prowadzi do stopniowego pogorszenia słuchu. Dźwięki generowane przez to urządzenie mogą uszkodzić słuch, dlatego zawsze trzeba używać ochronników słuchu podczas pracy.
	Obowiązek noszenia rękawic ochronnych. Aby zwiększyć bezpieczeństwo operatora, wymagane jest stosowanie rękawic ochronnych.
	Zachowaj bezpieczną odległość
	Ogólne ostrzeżenie. Informacje pod tym symbolem zawierają istotne wskazówki dotyczące bezpiecznego używania sprzętu.
	UWAGA! Niebezpieczne napięcie elektryczne.
	UWAGA! Gorące elementy urządzenia. Niektóre części sprzętu mogą się nagrzewać podczas pracy silnika.
	Trzymaj ręce z dala od ostrzy. Nie dotykaj ostrzy podczas uruchamiania ani pracy urządzenia.
	Zakaz dotykania gorących elementów. Dotykание rozgrzanych części silnika może spowodować poparzenia, dlatego jest to zabronione.
	Oznaczenie CE (Conformité Européenne) oznacza, że produkt spełnia wymagania unijnych dyrektyw
	ZAKAZ WYRZUCANIA ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO Z INNYMI ODPADAMI.
	Klasa II – Podwójna izolacja Urządzenie posiada podwójną izolację
	Chronić przed deszczem i wilgocią. Ten znak oznacza, że urządzenie powinno być chronione przed wpływem niekorzystnych warunków pogodowych.

OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Zasady bezpieczeństwa pracy z ostrzałką elektryczną do łańcuchów

Bezpieczna obsługa ostrzałki elektrycznej do łańcuchów wymaga przestrzegania określonych zasad oraz świadomości zagrożeń związanych z używaniem elektronarzędzi. Zachowanie ostrożności, stosowanie środków ochronnych oraz odpowiednie przygotowanie sprzętu i miejsca pracy znacząco zmniejszają ryzyko wypadku.

Znaki ostrzegawcze i instrukcje

Przed rozpoczęciem pracy należy dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi urządzenia, w tym z ostrzeżeniami producenta. Wszystkie oznaczenia ostrzegawcze, tabliczki znamionowe i etykiety na urządzeniu muszą być czytelne. W razie ich uszkodzenia należy je niezwłocznie wymienić.

Odpowiedzialność operatora i szkolenie

Ostrzałka elektryczna do łańcuchów powinna być obsługiwana wyłącznie przez osoby pełnoletnie, przeszkolone i świadome zagrożeń związanych z pracą z elektronarzędziami. Operator musi znać zasady bezpiecznej obsługi i potrafić odpowiednio zareagować w sytuacjach awaryjnych. Dzieci i osoby postronne powinny być trzymane z dala od strefy pracy.

Wyposażenie ochronne

Podczas pracy należy stosować środki ochrony indywidualnej:

- okulary lub gogle ochronne,
- rękawice robocze,
- obuwie robocze z podeszwą antypoślizgową,
- ochrona słuchu – w przypadku pracy z głośnym urządzeniem.

Nie należy nosić luźnej odzieży, biżuterii ani nie zabezpieczonych włosów, które mogą zostać wciągnięte przez ruchome części maszyny.

Inspekcja i przygotowanie urządzenia

Przed użyciem należy sprawdzić:

- stan przewodu zasilającego i wtyczki,
- działanie wyłącznika oraz blokady uruchomienia,
- prawidłowe zamocowanie tarczy szlifierskiej,
- obecność i stan osłon ochronnych (muszą być zawsze założone podczas pracy),
- ogólny stan techniczny urządzenia.

Nie wolno używać ostrzałki uszkodzonej lub wymagającej naprawy.

Bezpieczna obsługa podczas pracy

- Zawsze trzymaj obie ręce na uchwytach – nigdy nie zbliżaj dłoni do tarczy szlifierskiej podczas pracy.
- Pracuj tylko na stabilnym, suchym i dobrze oświetlonym stanowisku.
- Upewnij się, że przewód zasilający nie znajduje się w pobliżu ruchomych części.

- Przed rozpoczęciem ostrzenia upewnij się, że łańcuch jest poprawnie zamocowany i nie może się przemieścić.
- W przypadku zakleszczenia lub zablokowania tarczy natychmiast wyłącz urządzenie i odłącz je od zasilania.
- Nie używaj ostrzałki do innych celów niż ostrzenie łańcuchów.

Ochrona zdrowia operatora

Długotrwała praca z ostrzałką może prowadzić do zmęczenia mięśni, drgań przenoszonych na ręce oraz problemów ze słuchem. Dlatego:

- Rób regularne przerwy (co 30–60 minut).
- Stosuj rękawice ograniczające przenoszenie drgań.
- Pracuj w ergonomicznej pozycji, bez zbędnego napięcia mięśni.
- Nie używaj urządzenia pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków osłabiających koncentrację.

Zagrożenia elektryczne

- Nie używaj ostrzałki na zewnątrz podczas deszczu ani w wilgotnym środowisku.
- Stosuj wyłącznie przedłużacze przeznaczone do użytku zewnętrznego.
- Uważaj, by tarcza szlifierska nie uszkodziła przewodu zasilającego – używaj uchwytów z izolacją.
- Nigdy nie przerabiaj wtyczki ani nie podłączaj urządzenia do uszkodzonego gniazda.

Bezpieczeństwo otoczenia

- Upewnij się, że w pobliżu nie znajdują się dzieci, zwierzęta ani osoby nieupoważnione.
- Nie pracuj w pobliżu łatwopalnych materiałów – iskry mogą spowodować pożar.
- Zachowaj szczególną ostrożność przy pracy w pobliżu krawędzi stołów lub innych podwyższeń.

Konserwacja i przechowywanie

- Odłącz urządzenie od prądu przed każdą konserwacją, czyszczeniem lub regulacją.
- Po zakończeniu pracy oczyść tarczę szlifierską i elementy mocujące.
- Przechowuj ostrzałkę w suchym, bezpiecznym miejscu, poza zasięgiem dzieci.
- Regularnie sprawdzaj stan tarczy, przewodu oraz elementów mechanicznych.
- Do napraw używaj wyłącznie oryginalnych części, a serwis powierzaj wykwalifikowanemu personelowi.

Postępowanie w sytuacjach awaryjnych

W przypadku:

- uszkodzenia przewodu – natychmiast wyłącz zasilanie i nie dotykaj narzędzia,
- wypadku – przerwij pracę, zabezpiecz miejsce zdarzenia i wezwij pomoc,
- podejrzenia awarii – nie kontynuuj pracy, zgłoś urządzenie do serwisu.

Pamiętaj – bezpieczeństwo to nie tylko obowiązek, ale także warunek skutecznej i komfortowej pracy. Świadome użytkowanie nożyc do żywopłotu minimalizuje ryzyko wypadków i zwiększa żywotność sprzętu.

ZASTOSOWANIE

Ostrzałka elektryczna do łańcuchów została zaprojektowana wyłącznie do użytku domowego – do ostrzenia łańcuchów tnących stosowanych w pilarkach łańcuchowych używanych w gospodarstwach domowych, ogrodach oraz przy drobnych pracach wokół domu. Urządzenie nie jest przeznaczone do zastosowań profesjonalnych ani przemysłowych.

Podczas użytkowania ostrzałki należy ściśle przestrzegać zasad eksploatacji, konserwacji oraz bezpieczeństwa opisanych w niniejszej instrukcji obsługi.

Przeznaczenie ostrzałki obejmuje:

- ostrzenie łańcuchów pilarek łańcuchowych stosowanych w pracach domowych i ogrodowych,
- bieżące utrzymanie ostrości łańcuchów używanych w pilarkach do drewna opałowego,
- konserwację sprzętu ogrodowego z napędem łańcuchowym w gospodarstwach domowych.

Zabrania się:

- ostrzenia łańcuchów innych niż zalecane przez producenta,
- ostrzenia narzędzi lub elementów wykonanych z materiałów innych niż łańcuchy pilarek (np. noży, siekier, narzędzi ręcznych, metalu nieprzeznaczonego do ostrzenia w tym urządzeniu),
- używania ostrzałki w deszczu, wilgotnym środowisku lub na mokrych elementach,
- stosowania urządzenia w celach komercyjnych, profesjonalnych lub przemysłowych,
- dokonywania modyfikacji konstrukcyjnych lub technicznych.

Użytkowanie ostrzałki elektrycznej do łańcuchów w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, a także nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji, skutkuje utratą wszelkich praw do roszczeń gwarancyjnych oraz odszkodowawczych wobec producenta lub dystrybutora.

Jakiegolwiek samodzielne przeróbki, modyfikacje techniczne lub nieautoryzowane naprawy skutkują natychmiastową utratą gwarancji.

MONTAŻ

ROZPAKOWYWANIE

- Ostrożnie rozpakuj wszystkie elementy zestawu i ułóż je na płaskiej, stabilnej powierzchni.
- Usuń wszystkie materiały opakowaniowe oraz ewentualne zabezpieczenia transportowe.
- Upewnij się, że zawartość opakowania jest kompletna i nieuszkodzona.
 - W przypadku braków lub uszkodzeń nie używaj urządzenia – skontaktuj się niezwłocznie ze sprzedawcą.
 - Użytkowanie niekompletnego lub uszkodzonego produktu stanowi zagrożenie dla użytkownika i otoczenia.
- Sprawdź, czy posiadasz wszystkie niezbędne akcesoria oraz narzędzia do montażu i użytkowania urządzenia.
 - Dotyczy to również odpowiednich środków ochrony indywidualnej, takich jak okulary ochronne i rękawice.

PRZYGOTOWANIE DO URUCHOMIENIA

- Poluzuj całkowicie śrubę M4, odłącz stół warsztatowy od stołu pomiarowego.
- Zdejmij śrubę i podkładkę (uwaga: obecność podkładki sprężystej – patrz rys. 1).
- Zamocuj stół pomiarowy do podstawy za pomocą trzech sworzni pozycjonujących. **Uwaga:** kołek blokujący musi znajdować się przy obudowie silnika (rys. 2).
- Umieść stół warsztatowy na stole pomiarowym, wróć podkładkę sprężystą na miejsce, połącz elementy śrubą M4 i podkładką. Stół musi obracać się płynnie (rys. 3-4).

URUCHOMIENIE

1. Przygotowanie:

- Sprawdź kompletność montażu i załóż środki ochrony indywidualnej (gogle, maska, ochronniki słuchu, rękawice).
- Podłącz wtyczkę do gniazda sieciowego.
- Zamocuj łańcuch w prowadnicy (rys. 6).

2. Włączanie:

- Naciśnij przycisk „I” na przełączniku i przytrzymaj, aby uruchomić urządzenie.

3. Wyłączanie:

- Upewnij się, że tarcza uniosła się.
- Naciśnij „O” na przełączniku, aby zatrzymać maszynę.
- Odłącz wtyczkę z gniazda.

INSTRUKCJE PRACY

Przed rozpoczęciem:

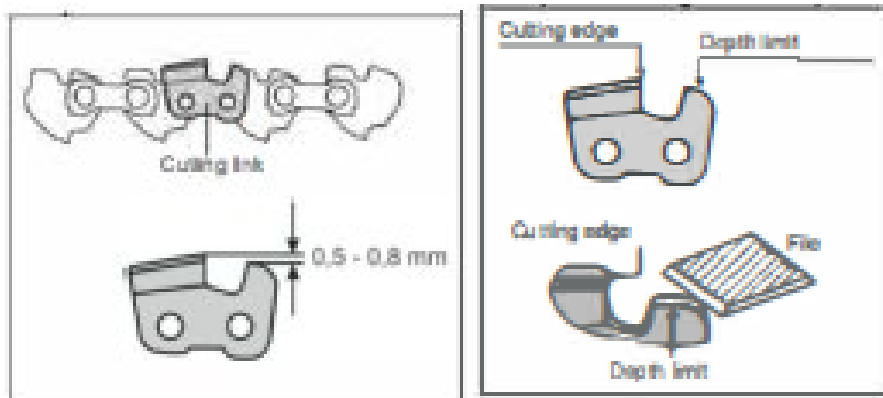
- Upewnij się, że stanowisko pracy jest uporządkowane, a ostrzałka trwale zamocowana do stołu roboczego.
- Nie uruchamiaj urządzenia bez zapoznania się z instrukcją!

Procedura ostrzenia:

1. Umieść łańcuch w prowadnikach (rys. 9).
2. Ustaw kąt ostrzenia (30° lub 35°) za pomocą pokrętła i dokręć (rys. 10). **Uwaga:** większy kąt zwiększa ryzyko pęknięcia łańcucha – usuwaj minimalną ilość materiału!
3. Wyrównaj ząb z tarczą szlifierską śrubą regulacyjną (rys. 11).
4. Lekko dociśnij łańcuch pokrętłem (rys. 12).
5. Ustaw głębokość ostrzenia śrubą (rys. 13).
6. Naostrz wszystkie zęby po jednej stronie przed zmianą kąta stołu (rys. 14-15).
7. **Zabronione:** zmiana ustawień przy pracującej maszynie!
8. Ogranicz czas szlifowania każdego zęba – maksymalna ilość usuniętego materiału zależy od typu łańcucha (patrz specyfikacja producenta łańcucha).

Ustawienie ogranicznika głębokości:

- Po naostrzeniu sprawdź odległość między ogranicznikiem a krawędzią tnącą (norma: 0,5–0,8 mm – rys. poniżej).
- Zbyt duża odległość grozi odbiciem pilarki!
- Skoryguj pilnikiem płaskim, zachowując oryginalny kształt ogranicznika.



KONSERWACJA

Wymiana tarczy szlifierskiej:

1. Odłącz zasilanie.
2. Obróć stół roboczy do pozycji czołowej (rys. 5).
3. Otwórz przezroczystą osłonę, ciągnąc za zatrzask (rys. 6).
4. Poluzuj śrubę wału kluczem 13 mm, przytrzymaj blokadę wału ręką, odkręć śrubę i zdejmij kołnierz zewnętrzny (rys. 7).
5. Wyjmij zużytą tarczę (rys. 8).
6. Zamontuj nową tarczę, dociśnij kołnierz, przytrzymaj blokadę wału i dokręć śrubę. Zamknij osłonę do pozycji „click”.

Zalecenia:

- Czyść i smaruj ruchome części olejem w sprayu (nie używaj smaru!).
- Usuwać kurz suchą szmatką lub szczotką.
- Nie używaj rozpuszczalników do części z tworzyw sztucznych.
- Czyść otwory wentylacyjne po każdym użyciu.

PRZECHOWYWANIE

- Odłącz zasilanie.
- Przechowuj w suchym miejscu (10–30°C), poza zasięgiem dzieci.
- Zabezpiecz przed kurzem (np. pokrowcem)

PRZECHOWYWANIE

- Wyłącz urządzenie i odłącz je od źródła zasilania.
- Wyczyść ostrzałkę zgodnie z zaleceniami podanymi w rozdziale dotyczącym konserwacji.
- Załóż osłonę ochronną na tarczę szlifierską.
- Przechowuj urządzenie oraz jego akcesoria w suchym, ciemnym, wolnym od mrozu i dobrze wentylowanym miejscu.
- Zawsze przechowuj ostrzałkę w miejscu niedostępnym dla dzieci. Optymalna temperatura przechowywania wynosi od 10°C do 30°C.
- Zaleca się przechowywanie urządzenia w oryginalnym opakowaniu lub przykrycie go odpowiednią tkaniną bądź osłoną, aby chronić je przed kurzem.

Przestrzeganie powyższych zasad zapewnia zachowanie gwarancji oraz bezproblemową eksploatację urządzenia.

Powyższe zalecenia mają na celu pełne poinformowanie użytkownika o prawidłowym przechowywaniu i. Przestrzeganie tych zasad jest warunkiem zachowania gwarancji oraz bezproblemowej eksploatacji urządzenia.

TRANSPORTOWANIE

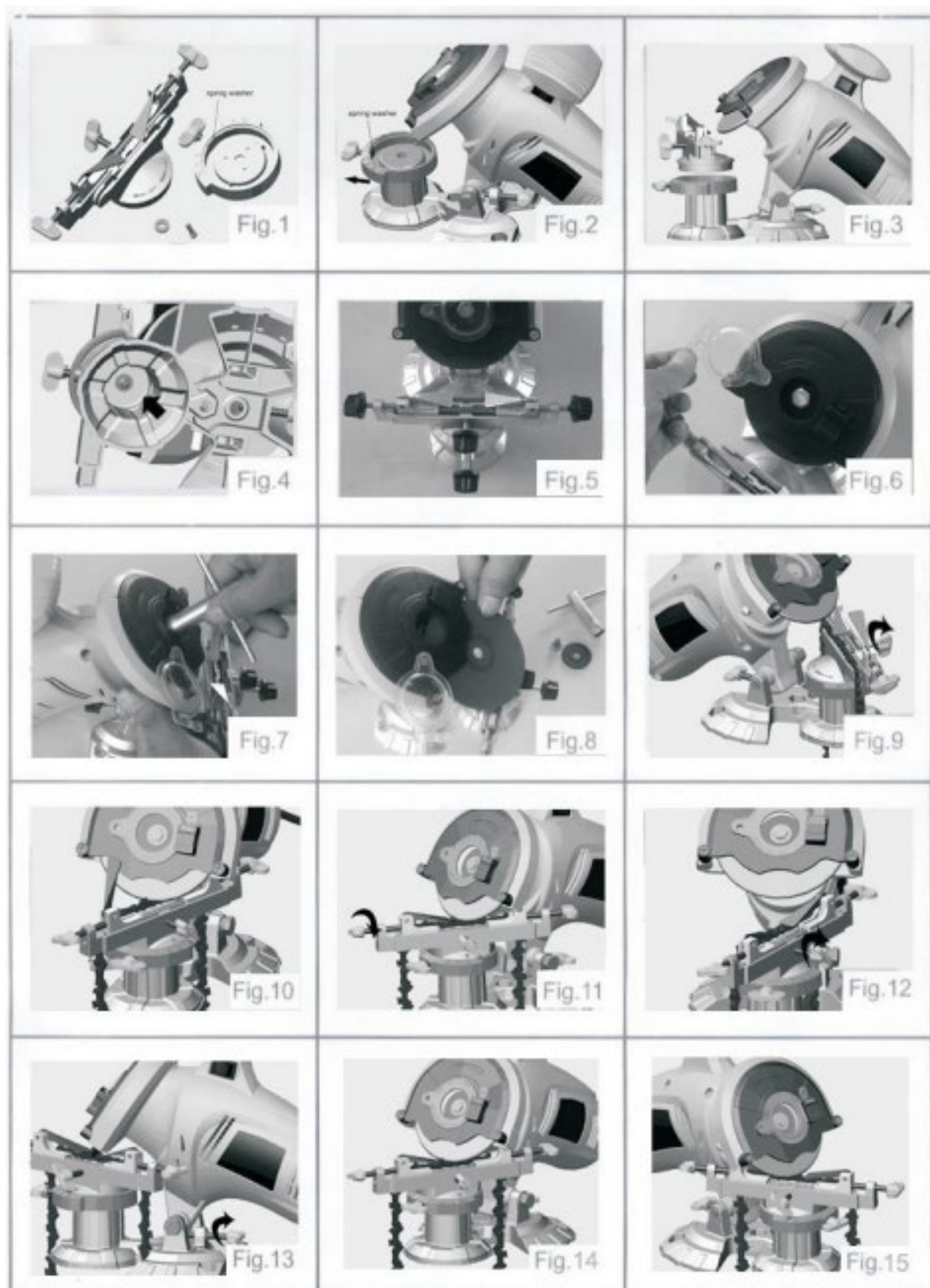
- Przed transportem wyłącz urządzenie i odłącz je od źródła zasilania.
- Załóż osłonę ochronną na tarczę szlifierską.
- Ostrzałkę przenoś zawsze, trzymając ją za uchwyty.
- Podczas transportu zabezpiecz urządzenie przed silnymi wstrząsami i uderzeniami, które mogą wystąpić np. w trakcie przewozu w pojeździe.
- Zabezpiecz ostrzałkę w taki sposób, aby nie przesuwiała się ani nie przewracała podczas transportu.

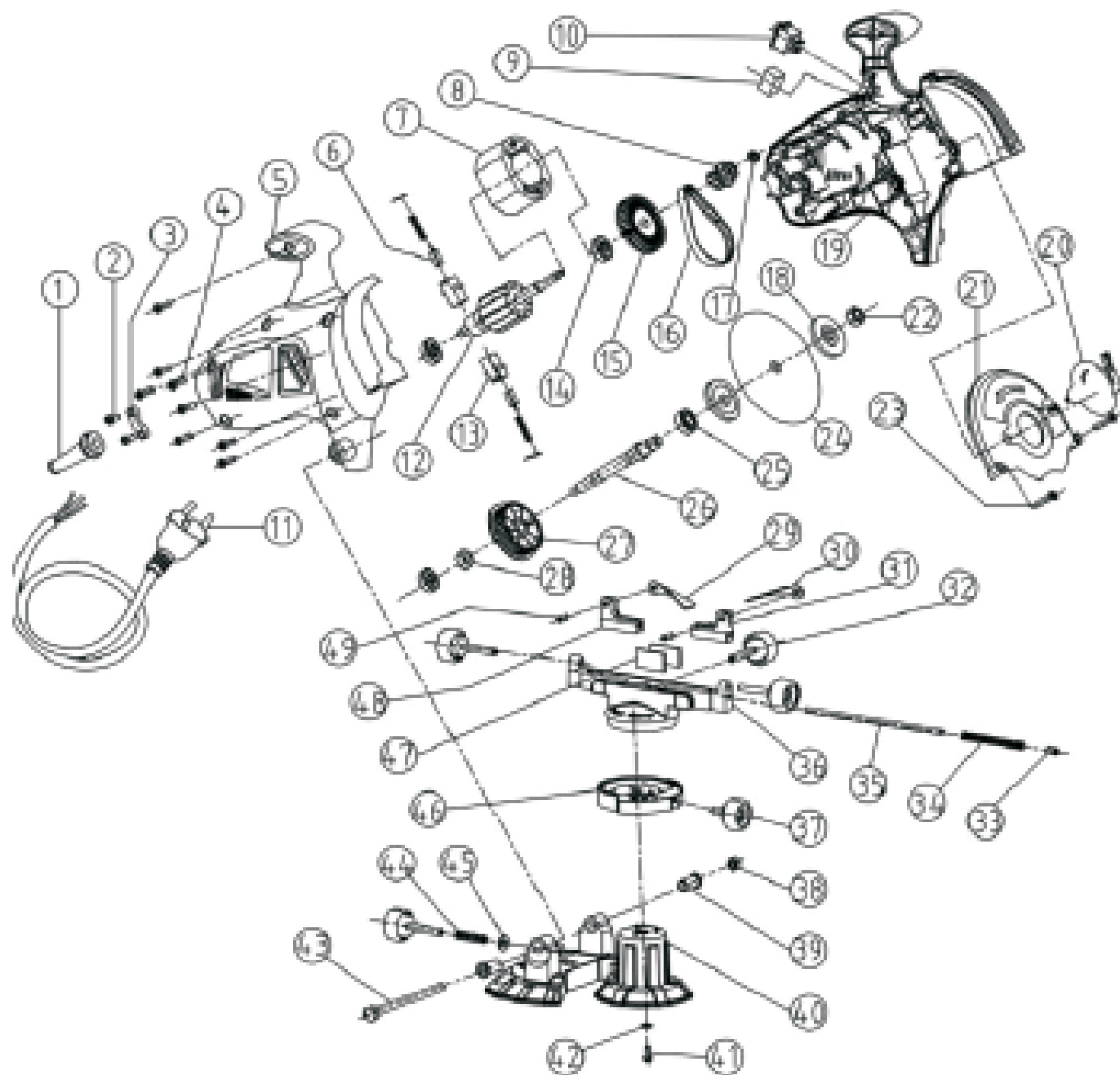
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie się nie włącza	Brak podłączenia do zasilania	Podłącz do źródła zasilania
	Uszkodzony przewód lub wtyczka	Skontaktuj się z wykwalifikowanym serwisem
	Inna usterka elektryczna	Skontaktuj się z wykwalifikowanym serwisem
Urządzenie nie osiąga pełnej mocy	Niewłaściwy przedłużacz	Użyj odpowiedniego przedłużacza
	Niskie napięcie zasilania	Podłącz do innego źródła zasilania
	Zablokowane otwory wentylacyjne	Wyczyść otwory wentylacyjne
Słabe efekty ostrzenia	Stępiona lub uszkodzona tarcza	Wymień tarczę szlifierską
	Nieprawidłowe ustawienie kąta	Skoryguj ustawienia ostrzałki
Nadmierne drgania lub hałas	Uszkodzona lub niewyważona tarcza	Wymień tarczę szlifierską
	Poluzowane śruby lub nakrętki	Dokręć śruby lub nakrętki

Jeśli problem nie ustępuje mimo zastosowania powyższych rozwiązań, skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.

SCHEMATY





Lp.	Nazwa części
1	Podstawa
2	Uchwyt kabla
3	Przewód ST4×12
4	Obudowa (lewa)
5	Obudowa (prawa)
6	Szczotka stojana
7	Stojan
8	Wirnik
9	Łożysko (608Z)
10	Uchwyt szczotki
11	Szczotka
12	Przewód z wtyczką
13	Podstawka
14	Podkładka
15	Nakrętka M8
16	Koło
17	Podkładka
18	Śruba M6×10
19	Śruba M4×10
20	Podkładka
21	Nakrętka M5
22	Śruba ST4×20
23	Śruba ST4×12
24	Śruba ST4×25
25	Wrzeciono (Ø8×20Z)
26	Tarcza szlifierska (A36Q)
27	Włącznik
28	Pokrywa włącznika
29	Płyta skali
30	Ośłona wewnętrzna
31	Ośłona zewnętrzna
32	Śruba M4×10
33	Sprężyna
34	Nakrętka M5
35	Śruba M5×10
36	Śruba M4×10
37	Śruba M5×10
38	Śruba M4×10
39	Sworzeń
40	Sworzeń
41	Śruba M5×10
42	Śruba M4×10
43	Śruba M5×10
44	Śruba M5×10
45	Śruba M5×10
46	Śruba M5×10
47	Sprężyna
48	Śruba
49	Sworzeń

DANE TECHNICZNE

Parametr	Wartość
Moc	250 W
Napięcie zasilania	230 V ~ 50 Hz
Prędkość obrotowa	8 400 obr./min
Wymiary tarczy	100 × 3,2 × 10 mm
Regulacja kąta ostrzenia	35° w prawo / lewo

Emisja hałasu:

- Poziom ciśnienia akustycznego (LpA): 82 dB(A)
- Poziom mocy akustycznej (LWA): 93 dB(A)
- Niepewność pomiaru: 3 dB(A)

Emisja wibracji (drgań)

Wartość emisji drgań: 3,274 m/s²

Niepewność pomiarowa: K = 1,5 m/s²

Hałas generowany przez to urządzenie może spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas pracy zawsze należy używać odpowiednich środków ochrony słuchu!

Zadeklarowana całkowita wartość drgań została zmierzona zgodnie z użyciem standardowej metody badawczej i może być stosowana do porównania jednego urządzenia z drugim.

Należy stosować ochronniki słuchu oraz rękawice ochronne



USUWANIE ODPADÓW

Sprzęt elektryczny i elektroniczny może zawierać niebezpieczne substancje, mieszaniny oraz części składowe, które mogą mieć negatywny wpływ na środowisko (np. może powodować zanieczyszczenie środowiska) i zdrowie ludzi (np. może powodować zagrożenie dla zdrowia ludzi). Zużyty sprzęt należy przekazywać selektywnie wyłącznie uprawnionym podmiotom. Ten produkt jest zgodny z dyrektywą Unii Europejskiej (2012/19/UE) i jest oznaczony symbolem klasyfikacji odpadów elektrycznych i elektronicznych.



Ten symbol oznacza, że produkty nie powinny być mieszane z odpadami komunalnymi, i że są one przedmiotem osobnej segregacji. Zalecamy, aby wziąć pod uwagę następujące kwestie:

- Materiały i komponenty użyte do budowy tego produktu to wysokiej jakości materiały, które mogą być ponownie wykorzystane i poddane recyklingowi.
- Nie należy wyrzucać ich wraz z odpadami komunalnymi lub innymi odpadami na koniec okresu eksploatacyjnego.
- Należy przekazać je do centrum zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych,
gdzie zostaną one przyjęte bezpłatnie.
- Proszę skontaktować się z lokalnymi władzami, by uzyskać więcej informacji na temat punktów zbiórki w Państwa okolicy zorganizowanych przez podmioty gospodarcze uprawnione do zbierania elektronarzędzi.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny można zwrócić do dystrybutora lub przekazać go zbierającemu zużyty sprzęt lub podmiotowi uprawnionemu do zbierania zużytego sprzętu. Gospodarstwo domowe pełni kluczową rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu poprzez przekazanie zużytego sprzętu uprawnionym podmiotom w celu jego ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu.

Potencjalnym skutkiem dla środowiska i zdrowia ludzi, wynikającym z niewłaściwego postępowania ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym oraz z ewentualnej obecności w sprzęcie niebezpiecznych: substancji, mieszanin oraz części składowych, jest możliwe zanieczyszczenie środowiska oraz stworzenie zagrożenia dla zdrowia ludzi.

USŁUGI SERWISOWE

Odpowiedzi na pytania techniczne oraz informacji dotyczących naszych produktów udziela nasz zespół serwisowy:

Ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz Infolinia: Pn-Pt: 8:00-16:00 Wsparcie techniczne: Pn-Nd 8:00-20:00 Tel.: +48 67 348 24 51, / 67 348 24 58 E-mail: sewis@serwisexpert.pl	
--	--

Serwis oferuje:

- doradztwo techniczne (np. dotyczące pierwszego uruchomienia maszyny),
- w uzasadnionych przypadkach gwarancję "door-to-door" – po zgłoszeniu problemu, w ciągu 24 godzin (w dni robocze) kurier odbierze uszkodzone urządzenie i dostarczy je do serwisu, gdzie zostanie starannie naprawiane, a następnie odsyłane na koszt serwisu.

W przypadku zakłóceń w pracy urządzenia skontaktuj się z punktem sprzedaży. Aby móc skorzystać z gwarancji, potrzebny dokument zakupu oraz podbita w punkcie sprzedaży karta gwarancyjna.

Adres posiadacza dokumentacji technicznej:

GT Corp sp. z o.o.

Adres: 78-100 Kołobrzeg, Koralowa 5

NIP: 671-17-38-453

Nr rej. BDO: 000005638

Telefon: +48 94 352 33 45

Email: biuro@gt-corp.pl

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty spełniały Państwa oczekiwania oraz dbamy o najwyższą jakość obsługi. W przypadku Państwa sugestii lub ewentualnych problemów w trakcie użytkowania urządzenia prosimy o bezpośredni kontakt z Działem Technicznym firmy GT Corp pod numerem telefonu +48 67 348 24 51 lub pod adresem e-mail sewis@serwisexpert.pl.

GWARANCJA

W razie wystąpienia wad należy skontaktować się bezpośrednio z naszym serwisem. Zalecamy złożenie dowodu zakupu w bezpiecznym miejscu.

Gwarancja realizowana jest w ten sposób, że elementy zawierające wady zostaną zgodnie z naszym uznaniem naprawione na nasz koszt lub wymienione na nowe. Części uszkodzone przechodzą na naszą własność. Naprawa lub wymiana części nie powoduje przedłużenia czasu gwarancji lub rozpoczęcia jego biegu na nowo. Dla montowanych części zamiennych nie stosuje się odrębnego biegu gwarancji. Nie przejmujemy odpowiedzialności za uszkodzenia i wady urządzeń lub elementów wynikłe z nadmiernego obciążania, nieprawidłowej obsługi lub konserwacji urządzenia. Odnosi się to również do nieprzestrzegania instrukcji obsługi oraz montażu części zamiennych i wyposażenia spoza naszej oferty. W przypadku zmian lub modyfikacji urządzenia przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione gwarancja wygasa. **Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

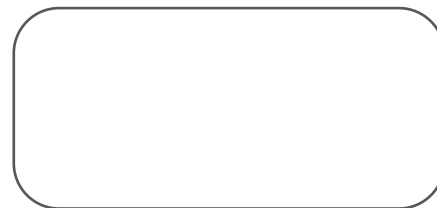
- Niestosowanie się do instrukcji oraz zaleceń producenta powoduje utratę gwarancji.
- Zamawiaj części zamienne od producenta lub w autoryzowanym serwisie producenta.
- W przypadku braku możliwości samodzielnego wykonania konserwacji lub przeglądu, oddaj urządzenie do autoryzowanego serwisu producenta.
- Usługa przeglądu i konserwacji wykonywana jest odpłatnie zgodnie z cennikiem serwisu. Do kosztów serwisowych doliczone będą ewentualne koszty przesyłki w przypadku, gdy nie możesz samodzielnie dostarczyć urządzenia do serwisu.
- Niektóre elementy urządzenia podlegają naturalnemu zużyciu, którego przyczyną jest codzienna eksploatacja urządzenia. Do elementów eksploatacyjnych zaliczamy: worek, przewody, rury, kółka
- Dbłość o prawidłowy stan techniczny wymienionych elementów, regularną konserwację, a także nie przeciążanie urządzenia oraz wykonywanie prac, do których maszyna nie została przeznaczona, wpływają na okres używalności urządzenia.

NAZWA URZĄDZENIA:

MODEL URZĄDZENIA:

DATA SPRZEDAŻY:

Nr Serii:



Pieczęć sklepu

Warunki gwarancji: kolejność

- 1.** Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy w przypadku zakupu na paragon i zastosowania konsumenckiego. Przy zakupie na fakturę VAT okres gwarancji wynosi 12 miesięcy (za wyjątkiem podmiotów gospodarczych objętych uprawnieniami konsumenckimi). Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia przez pierwszego użytkownika, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie zakupu.
- 2.** W okresie tym usuwane będą bezpłatnie wady wynikające z błędów produkcyjnych lub wad materiałowych.
- 3.** O ile gwarant nie wskaże inaczej wszystkie naprawy gwarancyjne wykonuje Serwis Centralny w Wałczu znajdujący się pod adresem: 78-600, Wałcz ul. Podleśna 18
- 4.** Gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami technicznymi – opisanymi w instrukcji obsługi.
- 5.** Reklamacja winna być zgłoszona pisemnie w serwisie centralnym lub w punkcie zakupu w okresie trwania gwarancji.
- 6.** Termin wykonywania naprawy zostanie zrealizowany w najszybszym możliwym czasie, jednak nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia sprzętu do serwisu, wraz z dokumentem zakupu i podpisaną kartą gwarancyjną.
- 7.** Termin naprawy urządzenia w wyjątkowych przypadkach może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części zamiennych przez producenta. Serwis zawsze dokłada wszelkich starań, aby czas wykonywanej naprawy był jak najkrótszy i sprzęt został dostarczony do klienta tak szybko jak to tylko możliwe.

Szczegółowe warunki udzielania gwarancji:

W przypadku wystąpienia niesprawności urządzenia, użytkownik jest zobowiązany do:

- W pierwszej kolejności do powstrzymania się od używania uszkodzonego urządzenia od chwili stwierdzenia usterki,

Do kontaktu z serwisem poprzez infolinię - Numer telefonu : (048) 67 348 24 51

- dostarczenia do naprawy kompletnego urządzenia wraz z osprzętem oraz oryginalnym opakowaniem
- dostarczenia do naprawy kompletnego urządzenia wraz z niezbędnymi dokumentami (oryginalną Kartą Gwarancyjną i dowodem zakupu lub jego kopią) do punktu sprzedaży lub serwisu centralnego.

1. Użytkownik traci gwarancję na urządzenie w przypadku:

- stwierdzenia dokonywania napraw przez osoby nieuprawnione.
- stwierdzeniu dokonywania samowolnych zmian i napraw.
- używania w celach niezgodnych z przeznaczeniem, niewłaściwej obsługi urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, niewłaściwego przechowywania;
- w przypadku stwierdzenia dokonywania samowolnych wpisów lub poprawek w karcie gwarancyjnej;
- w przypadku stwierdzenia, że sprzęt był nadal eksploatowany po ujawnieniu się objawów niesprawności.

2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

Przeciążenia urządzenia, prowadzącego do uszkodzenia silnika lub elementów przekładni mechanicznej. Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi, wyladowaniami atmosferycznymi lub przepięciami w instalacji elektrycznej.

- Uszkodzeń będących następstwem: montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów, benzyn, środków konserwujących.
- Uszkodzeń powstałych podczas transportu urządzenia do serwisu, dokonywanego na zlecenie klienta.

3. Gwarancją nie są objęte takie elementy jak np. przewody, tarcze, koła, linki napędowe, rozruchy, startery, uchwyty narzędziowe, uchwyty wiertarskie, wiertła, dłuta, łożyska, włączniki, tarcze ściernie i tnące.**4. Gwarancja nie obejmuje części ulegających naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu: bezpieczniki termiczne, szczotki elektrografitowe, paski, gumy, poduszki, amortyzujące, filtry, tarcze, pompki, kraniki, węże, uchwyty, stopki, korki.****5. Okres trwania gwarancji podany jest w karcie gwarancyjnej i może wynosić od 12 do 24 miesięcy w zależności od zastosowania, wyjątkiem są:**

- akumulatory, na które udzielamy 6 miesięcznej gwarancji
- ładowarki oraz zasilacze objęte są 3 miesięczną gwarancją

6. W przypadku, gdy reklamowane urządzenie okaże się sprawne, klient ponosi w całości koszty przeprowadzonych ekspertyz technicznych, transportu i w szczególnych przypadkach ubezpieczenia przesyłki.

- 7.** Urządzenie należy dostarczyć do reklamacji czyste. Usługa czyszczenia urządzenia w serwisie jest dodatkowa oraz odpłatna. Serwis ma prawo nie przyjąć zanieczyszczonego urządzenia.
- 8.** Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków oraz pokrycia szkód wyrządzonych ludziom, zniszczenia cudzego mienia, strat wynikających z postoju maszyny, kosztów transportu i komunikowania się oraz innych wydatków poniesionych w związku z awarią urządzenia.
- 9.** Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawiony w urządzeniu osprzęt należący do reklamującego.
- 10.** Producent nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi
- 11.** Szkody powstałe w wyniku błędów produkcyjnych albo wad materiałowych zostaną nieodpłatnie usunięte poprzez naprawę albo wymianę urządzenia.
- 12.** Warunkiem jest przekazanie urządzenia w stanie nie zdemontowanym, kompletnego z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym.
- 13.** Zniszczona lub zagubiona karta gwarancyjna nie podlega wymianie.
- 14.** Serwis gwarancyjny nie przyjmie przesyłek obciążonych kosztami.
- 15.** Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 16.** Jeżeli klient nie odbierze towaru w terminie 30 dni od powiadomienia, firma serwisexpert będzie pobierać opłatę za skład w wysokości 12,00 zł brutto za każdy kolejny dzień. Gdy koszty składu przekroczą wartość towaru strony dokonają wzajemnej kompensaty należności.
- 17.** Gwarancja nie obejmuje:
- Produktów ze zmienionymi, nieczytelnymi lub uszkodzonymi tabliczkami znamionowymi
 - Spalenia się urządzenia lub pożaru
 - Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem podzespołów elektrycznych wodą.
 - Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia.
 - Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowania się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.

Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję w/w warunki.

Czytelny podpis użytkownika

Karta bez podpisu klienta jest nieważna

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Rodzaj naprawy	Podpis serwisanta



**SERWIS
EXPERT**

Serwis centralny zgłoszenia reklamacyjne:

e-mail: serwis@serwisexpert.pl

Telefon od poniedziałku do piatku (8:00-16:00): +48 67 348 24 51

Wsparcie techniczne od poniedziałku do niedzieli (8:00-20:00)

Ul. Podleśna 18, 78-600 Wałcz