

INSTRUKCJA OBSŁUGI I MONTAŻU OGRZEWACZA POMIESZCZEŃ

(zachowaj tę instrukcję na cały okres eksploatacji ogrzewacza)

TEN PRODUKT NIE MOŻE SŁUŻYĆ JAKO PODSTAWOWE ŹRÓDŁO OGRZEWANIA



LAURA (LAVA) piec opalany drewnem 6,5 kW



NINA (NOVA) piec opalany drewnem 7,5 kW



EKOPROJEKT
produkt zgodny z dyrektywą UE

Ten produkt spełnia wymogi Ekoprojektu
określone w przepisach rozporządzenia
KE 2015/1185

Przed rozpoczęciem użytkowania ogrzewacza przeczytaj instrukcję

CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

MODEL	MOC NOMINALNA	SEZONOWA EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNA OGRZEWANIA POMIESZCZEŃ	EMISJE MIEJSCOWYCH OGRZEWACZY POMIESZCZEŃ PRZY NOMINALNEJ MOCY CIEPLNEJ			
			CZĄSTKI STAŁE	ORGANICZNE ZWIĄZKI GAZOWE	TLENEK WĘGLA	TLENEK AZOTU
Ogrzewacz pomieszczeń	kW	ηs	PM	OGC	CO	NOx
LAURA (LAVA)	6,5	65,00%	35 mg/Nm ³	74 mg/Nm ³	633 mg/Nm ³	109 mg/Nm ³
NINA (NOVA)	7,5	69,00%	33 mg/Nm ³	52 mg/Nm ³	938 mg/Nm ³	115 mg/Nm ³

Ogrzewacz pomieszczeń	LAURA (LAVA)	NINA (NOVA)
Wymiary Szer./Dł./Wys. [mm]	330/360/815	430/460/740
Wymiary drzwi paleniska (mm)	185/200	255/165
Palenisko Szer./Dł./Wys. [mm]	240/280/280	300/355/230
Średnica wylotu spalin [mm]	120	120
Waga [kg]	38	54
Moc [kW]	6,5	7,5
Powierzchnia grzania (m ²)	20-30	30-50
Kubatura grzewcza (m ³)	70	110
Współczynnik efektywności energetycznej index (EEI) EU 2015/1186	99,7	104,1
Klasa efektywności energetycznej	A	A

INSTRUKCJA

1. INFORMACJE OGÓLNE (strona 3)
2. UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA OGRZEWACZA POMIESZCZEŃ (strona 3)
3. ZALECANE PALIWO (strona 3)
4. KOMIN (strona 3)
5. OPIS I ZASTOSOWANIE OGRZEWACZA (strona 3)
6. MONTAŻ (strona 3)
7. UŻYTKOWANIE (strona 4)
8. ROZPALANIE I UTRZYMANIE PŁOMIENIA (strona 4)
9. KONSERWACJA (strona 5)
10. BEZPIECZEŃSTWO (strona 5)
11. PRAWIDŁOWA UTYLIZACJA PRODUKTU (strona 7)
12. KARTA GWARANCYJNA, WARUNKI GWARANCJI (strona 8)

1. INFORMACJE OGÓLNE

Zaleca się rozpakowanie ogrzewacza pomieszczeń w miejscu ustawienia. Ogrzewacz należy umieścić na odpowiednim, ognioodpornym podłożu.

UWAGA!!!

NIGDY NIE UŻYWAJ ALKOHOLU, BENZYNY ANI PALIWA W PŁYNIE DO ROZPALANIA. OGRZEWACZ MOŻE OSIĄGAĆ BARDZO WYSOKĄ TEMPERATURĘ, DLATEGO ZALECAMY STOSOWANIE RĘKAWIC OCHRONNYCH.

2. UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA OGRZEWACZA POMIESZCZEŃ

Przygotuj rozpałkę oraz dobrze wysuszone i odpowiednio pocięte drewno, nie używaj za dużo drewna ponieważ może to spowodować przegrzanie paleniska i uszkodzenie ogrzewacza, a nie jest to objęte gwarancją. Przed rozpaleniem ognia, całkowicie otwórz regulator powietrza. Po rozpaleniu regulator można ustawić w żądanej pozycji. Zalecane jest ustawienie od ½ do maksymalnego otwarcia. Postępuj zgodnie z instrukcją. Przez pierwszych kilka rozpaleń zalecamy używać mniejszego ognia, żeby szamot w ogrzewaczu przystosował się do wysokich temperatur. Niektóre części ogrzewacza są pomalowane farbą ognioodporną, co może powodować podczas pierwszych rozpaleń specyficzny zapach lub ich dymienie z powodu utwardzania się koloru. Regularnie usuwaj popiół z ogrzewacza, pamiętaj jednak żeby na spodzie pozostała niewielka jego ilość, tak żeby zawsze można było rozpałić nowy ogień na starej warstwie popiołu. Szufladę na popiół należy regularnie czyścić. Żeby usunąć popiół należy wyjąć szufladę. Pamiętaj, rób to ostrożnie, ponieważ w wystudzonej popiele mogą znajdować się resztki żaru, a szuflada może być gorąca. Używaj rękawic ochronnych. Regularnie sprzątaj miejsce, w którym znajduje się szuflada. Szybę w drzwiach należy czyścić na zimno. Szkło może się lekko przyciemniać od dymu, można to wyczyścić suchą szmatką.

3. ZALECANE PALIWO

Dozwolonym paliwem są kłody drewna dopasowane do wymiarów paleniska. Urządzenie przeznaczone jest do spalania drewna naturalnego, sezonowanego, poniżej 20% zawartości wody, suszonego na otwartym powietrzu pod zadaszeniem przez okres około dwóch lat. Nie zaleca się palenia drewnem iglastym. Drewno opałowe należy umieścić w ciepłym pomieszczeniu co najmniej jeden dzień przed użyciem. Wilgotne drewno spala się trudniej, ponieważ do odparowania wody potrzeba więcej energii. Ponadto, zbyt duża zawartość wilgoci w drewnie powoduje, że gdy temperatura spada, woda skrapla się najpierw w palenisku, a następnie w stosie, powodując znaczne nagromadzenie sadzy z możliwym ryzykiem zapalenia się. Świeże, niesezonowane drewno zawiera około 60% wody, więc nie nadaje się do spalania.

Oprócz innych, nie wolno spalać: węgla, kory i odpadów płytowych, drewna mokrego lub pokrytego lakierem.

Nie spalaj żadnych niedozwolonych odpadów, zwłaszcza materiałów z plastiku. Większość takich odpadów składa się ze szkodliwych substancji, które mogą uszkodzić komin, ogrzewacz i mieć negatywny wpływ na środowisko. Spalanie takich materiałów zagraża twojemu życiu i zdrowiu. Moc grzewcza ogrzewacza zależy od typu i jakości używanego paliwa.

Używaj paliwa zalecanego w tej instrukcji, używanie innego paliwa powoduje utratę gwarancji.

Papier, tektura i papier woskowany powinny być używane wyłącznie do rozpalania ognia.

Drewno nie jest paliwem umożliwiającym ciągłą pracę urządzenia.

Rodzaj drewna kg/mc kWh/kg wilgotność 20%: buk 750 4,0/dąb 900 4,2/wiąz 640 4,1/topola 470 4,1/modrzew 660 4,4/świerk 450 4,5/sosna szkocka 550 4,4

UWAGA: ciągłe i długotrwałe stosowanie aromatycznego drewna (eukaliptus, mirt, itp.) szybko uszkadza żeliwne części ogrzewacza.

Podane dane techniczne uzyskano przy spalaniu drewna bukowego klasy "A1" zgodnie z normą EN ISO 17225-5 o wilgotności poniżej 20%. W przypadku spalania innego rodzaju drewna sprawność samego produktu może ulec zmianie i mogą być konieczne dodatkowe regulacje urządzenia.

4. KOMIN

Wadliwie działający komin wpływa negatywnie na wiele czynników dotyczących prawidłowego funkcjonowania ogrzewacza.

Bardzo ważne jest aby komin, do którego został podłączony ogrzewacz był w dobrym stanie technicznym i był czyszczony oraz sprawdzany regularnie, nie rzadziej niż raz na rok i zgodnie z obowiązującymi przepisami. Czyszczenie komina powinna wykonać osoba posiadająca do tego odpowiednie uprawnienia.

5. OPIS I ZASTOSOWANIE OGRZEWACZA

Ogrzewacz na paliwo stałe zaprojektowano tak, aby umożliwić wydajne spalanie drewna z możliwością regulacji i kontroli ilości powietrza wlotowego wymaganego do przeprowadzenia procesu spalania. Ogrzewacz składa się z części stalowych, gdzie drzwi i płyta górna wykonane są z żeliwa lub stali (w zależności od modelu ogrzewacza). Ruszt znajdujący się w komorze spalania wykonany jest z żeliwa. Komora spalania wypełniona jest cegłami z szamotu, które zapewniają długie magazynowanie ciepła. Ogrzewacz został zabezpieczony żaroodporną farbą. Szkło na drzwiach jest żaroodporne. Ogrzewacz został zaprojektowany dla szeroko rozumianego ogrzewania pomieszczeń.

6. MONTAŻ

- a) Podczas montażu urządzenia należy spełnić wszelkie lokalne regulacje, w tym regulacje dotyczące norm krajowych i europejskich. Ogrzewacz musi być zamontowany przez osobę posiadającą odpowiednie uprawnienia.
- b) Miejsce montażu musi być poziome i mieć dostateczną nośność, w przeciwnym razie należy podjąć odpowiednie kroki do spełnienia tych warunków.
- c) Ogrzewacz nie może być umieszczony w pobliżu materiałów palnych takich jak części drewniane, tekstylne, tworzywa sztuczne, meble itp. oraz w pobliżu urządzeń chłodzących. Musi być zapewniona i zachowana minimalna odległość ogrzewacza oraz jego rur przyłączeniowych od otaczających materiałów palnych.
- d) Jeśli ogrzewacz umieszczono na podłodze wykonanej z materiałów palnych (drewno, tworzywo sztuczne itp.), konieczne jest zabezpieczenie podłogi przy użyciu cienkiej blachy o min. szerokości 30 cm od boków ogrzewacza i min. 50 cm od przedniej strony ogrzewacza. Rury spalinowe muszą być umieszczone z dala od obiektów palnych, w odległości przynajmniej 40 cm.
- e) Podłączając ogrzewacz do komina należy skonsultować się z lokalnym właściwym organem administracji. Ogrzewacz powinien być podłączony do komina przy zachowaniu wewnętrznej średnicy, co najmniej 120 mm i wysokości 6 m. Jeśli do pojedynczego komina przyłączono więcej niż jeden ogrzewacz, odległość pomiędzy połączeniami powinna wynosić co najmniej 2 m. Komin powinien być wyższy od szczytu dachu o co najmniej 50 cm. Należy również pamiętać, aby łącznik rurowy do komina nie wystawał w przekroju poprzecznym komina, jak również o odpowiednim uszczelnieniu miejsca połączenia łącznika rurowego z kominem (zobacz rysunek nr 1). Jeśli kominy ułożone są równolegle do siebie, muszą mieć oddzielne otwory do czyszczenia i nie mogą istnieć pomiędzy nimi żadne szczeliny. Otwór do czyszczenia komina musi być szczelnie zamknięty i zabezpieczony podczas użytkowania ogrzewacza. Jeśli komin jest nowy, ogrzewacz nie może być używany z pełną mocą do momentu kompletnego wysuszenia komina.
- f) W miejscu montażu ogrzewacza należy zapewnić swobodny dostęp do czyszczenia ogrzewacza, przewodów kominowych i samego komina.
- g) W celu zapewnienia właściwej pracy ogrzewacza, wymagany ciąg kominowy musi wynosić $12 \div 14$ Pa. Sprawdzenie przepływu powietrza można także wykonać przy użyciu świeczki, zgodnie z rysunkiem nr 2.
- h) Świeże powietrze jest niezbędne do spalania paliwa i właściwego funkcjonowania ogrzewacza, użytkownik musi zapewnić jego odpowiedni dopływ w pomieszczeniu z zamontowanym ogrzewaczem. Jeśli drzwi i okna są uszczelnione, to w razie konieczności należy znaleźć sposób doprowadzenia świeżego powietrza z zewnątrz w celu właściwego spalania. W tym przypadku, przed zamontowaniem ogrzewacza, konieczna jest konsultacja z wykwalifikowanym kominarzem lub właściwą instytucją. W razie niedostatecznej ilości powietrza potrzebnego do spalania, paliwo w ogrzewaczu nie będzie spalane całkowicie i pomieszczenie, w którym umieszczono ogrzewacz może ulec zanieczyszczeniu niezdrowymi i niebezpiecznymi gazami.

7. UŻYTKOWANIE

- a) Podczas montażu urządzenia należy spełnić wszelkie lokalne regulacje, w tym regulacje dotyczące europejskich i krajowych norm technicznych. **Używaj paliwa zalecanego w tej instrukcji, używanie innego paliwa powoduje utratę gwarancji.**
- b) Przy pierwszych kilku paleniach ogrzewacz może wydzielać nieprzyjemny zapach i dym, dlatego należy odpowiednio przewietrzać pomieszczenie, lub pozostawić w pomieszczeniu otwarte okna. Nieprzyjemny zapach jest zjawiskiem normalnym, wynikającym z procesu utwardzania się farby żaroodpornej i wypalania substancji konserwujących materiały, z których wykonane jest urządzenie. Nie wolno ustawiać przy pierwszym paleniu żadnych przedmiotów na ogrzewaczu, wskutek naruszenia powierzchni mogą powstać uszkodzenia jeszcze nie w pełni wypalanej farby. Ogrzewacz powinien przez kilka godzin po rozpaleniu pracować tylko na małym ogniu. W trakcie pierwszego rozpalania drzwi paleniska powinny pozostać lekko otwarte, aby zapobiec przywarciu uszczelki drzwi do farby na korpusie ogrzewacza.

8. ROZPALANIE I UTRZYMANIE PŁOMIENIA

- a) Intensywność spalania jest regulowana za pomocą głównego regulatora powietrza znajdującego się na przedniej stronie ogrzewacza, poprzez jego przesunięcie w lewo lub w prawo, a także za pomocą regulatora zaworu kominowego (w modelach, gdzie taki regulator jest dostępny) znajdującego się na wylocie kominowym, przez jego obracanie.
- b) Gdy pokrętko regulatora wlotu powietrza jest w krańcowym położeniu na prawo, jest on w zamkniętym położeniu (powietrze nie dopływa do komory spalania). Gdy pokrętko znajduje się w krańcowym położeniu w lewą stronę, regulator jest w pełni otwarty (maksymalny dopływ powietrza do komory spalania). Pomiędzy tymi dwoma położeniami można stopniowo ustawiać położenia przejściowe.
- c) Gdy pokrętko regulatora zaworu kominowego znajduje się w skrajnej lewej lub skrajnej prawej pozycji, regulator jest zamknięty (minimalny wylot gazów spalania). Gdy pokrętko regulatora zaworu kominowego jest w położeniu górnym, regulator jest całkowicie otwarty (maksymalny wylot gazów spalania). Pomiędzy położeniem zamkniętym i w pełni otwartym można ustawiać położenia pośrednie.
- d) Ze względów bezpieczeństwa, nie należy stosować benzyny, nafty lub innych cieczy palnych w celu rozpalenia ognia. Rozpalając płomień upewnij się, że regulator dopływu powietrza i regulator zaworu kominowego (w modelach, które są w niego

wyposażone) znajdują się w położeniach pełnego otwarcia. Należy wytworzyć ogień bezpośrednio na ruszcie przy użyciu zgniezionej gazety lub odpowiedniej rozpałki.

Należy zapobiegać unoszeniu się w górę komina pojedynczych zapalonych kawałków papieru. Jest to częstą przyczyną pożaru komina, a to może spowodować jego zmiany konstrukcyjne. Gdy rozpałka pali się dobrze, można dodać większe kawałki drewna, aby stopniowo zwiększać wielkość płomienia.

e) Kiedy zajdzie potrzeba ponownego zasilenia ogrzewacza, należy najpierw ustawić regulator powietrza w położeniu zamkniętym, a następnie otworzyć powoli drzwi i ostrożnie uzupełnić paliwo w ogrzewaczu. Nie należy gwałtownie otwierać drzwi, gdyż może to spowodować pojawienie się dymu w pomieszczeniu. Nie napełniaj paleniska do więcej niż 2/3 jego objętości. Optymalna wysokość napełnienia komory spalania wynosi 1/2 wysokości komory. Zaleca się odczekać, aż zmniejszy się płomień do gorącego żaru, przed ponownym załadowaniem ogrzewacza. Należy zapobiegać przeciążeniu rusztu w komorze spalania za pomocą popiołu i niespalonego paliwa. **Ruszt należy czyścić regularnie.**

f) Ogrzewacz jest skonstruowany i zaprojektowany dla ciągłej pracy z zamkniętymi drzwiami komory spalania, z wyjątkiem uzupełniania i rozpalania paliwa w ogrzewaczu. Nie należy niepotrzebnie otwierać drzwi, gdy ogrzewacz jest w użyciu. Nie dozwolone jest przeładowanie komory spalania paliwem. Maksymalne wypełnienie komory spalania paliwem nie może przekroczyć 2/3 jej objętości w czasie ciągłej pracy ogrzewacza.

g) Należy regularnie usuwać popiół z popielnika – zapobiegać nagromadzeniu warstw popiołu powyżej poziomu boków popielnika. Drewno będzie palić się lepiej przy niewielkim nagromadzeniu popiołu w popielniku.

h) Zabrania się używać ogrzewacza do palenia odpadów organicznych i nieorganicznych (odpady, tworzywa sztuczne, tekstylia, naoliwione drewno itp.). Podczas spalania tego typu materiałów może uwalniać się wiele szkodliwych i toksycznych substancji.

UWAGA! W przypadku użycia niewłaściwego lub zbyt mokrego paliwa, z powodu osadów w kominie, może dojść do pożaru komina. **W NAGŁYCH WYPADKACH.** Jeśli dojdzie do pożaru w przyłączy kominowym:

- a) Zamknąć drzwi paleniska i drzwi szuflady na popiół.
- b) Zamknąć regulatory powietrza.
- c) Użyć gaśnic na dwutlenek węgla (proszek CO₂) do ugaszenia pożaru.
- d) Poprosić o natychmiastową interwencję straży pożarnej.

NIE GASIĆ POŻARU WODĄ. Gdy komin przestanie się palić, należy zlecić jego sprawdzenie przez specjalistę pod kątem pęknięć oraz szczelności.

9. KONSERWACJA

a) **Należy regularnie czyścić popielnik.**

b) Komora spalania i wszystkie powierzchnie będące w kontakcie z gazami dymnymi powinny być okresowo czyszczone z popiołu i innego rodzaju odpadów paliwowych. Czyste powierzchnie wewnętrzne w środku ogrzewacza gwarantują oszczędną pracę ogrzewacza. **Zaleca się czyścić ogrzewacz raz w miesiącu lub częściej w przypadku większego zabrudzenia i odpadów paliwowych.**

c) Po każdym sezonie grzewczym ogrzewacz, rury i komin muszą być dokładnie wyczyszczone z sadzy. Podczas wyłączenia ogrzewacza z użytkowania, należy pozostawić regulator dopływu powietrza i regulator zaworu kominowego w maksymalnym otwartym położeniu, aby umożliwić naturalny przepływ powietrza przez ogrzewacz celem uniknięcia nagromadzenia kondensatu wewnątrz ogrzewacza.

d) Należy regularnie czyścić szkło przy użyciu miękkiej tkaniny. Czyścić zewnętrzną stronę ogrzewacza miękką tkaniną, ale **nie używać ściernych i innych żrących środków czyszczących, gdyż mogą one usuwać farbę z ogrzewacza. Wykonuj czyszczenie ogrzewacza tylko, gdy jest zimny.** Jeśli wystąpi potrzeba wymiany części ogrzewacza lub jego naprawy, należy skontaktować się z wykwalifikowanym technikiem w celu przeprowadzenia tej operacji.

e) Uszczelnienia drzwi i szyby ogrzewacza są wykonane ze specjalnego włókna. Materiał ten ulega zużyciu w trakcie użytkowania, dlatego konieczna jest okresowa wymiana uszczelnień. **Uszczelki są częściami naturalnie zużywającymi się i dlatego nie są objęte warunkami gwarancji.**

10. BEZPIECZEŃSTWO

a) Szkła nie wolno czyścić mokłą tkaniną, ani też opryskiwać go wodą, gdy jest gorące. W przeciwnym razie, szkło może ulec pęknięciu.

b) **Nie wolno umieszczać zimnych przedmiotów na górnej płycie, gdy ta jest nagrzana. W przeciwnym razie może dojść do pęknięcia płyty.**

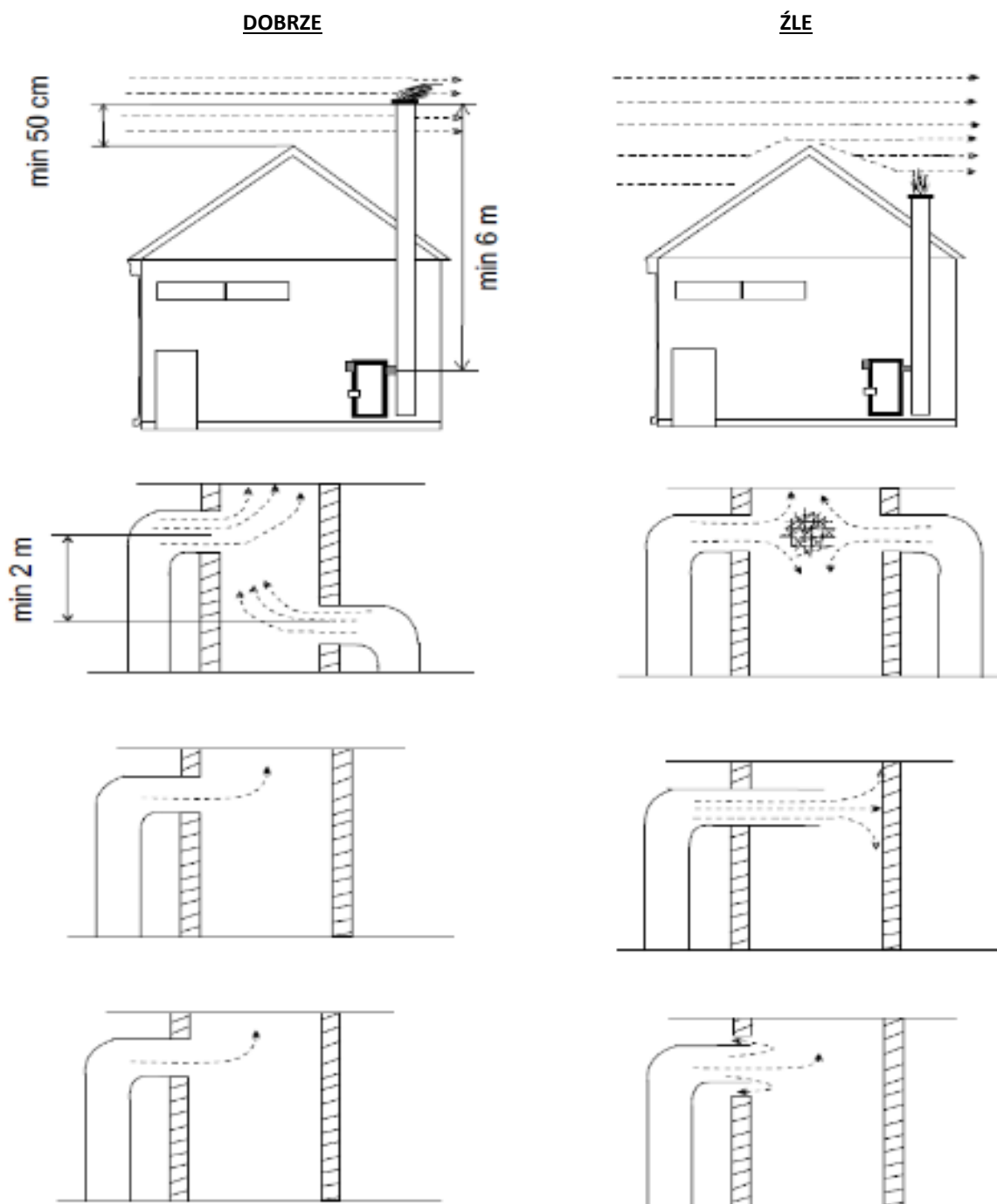
c) Nie należy używać alkoholu, benzyny, ani żadnego innego paliwa ciekłego do rozpalania i czyszczenia ogrzewacza.

d) Niektóre części ogrzewacza mogą osiągać bardzo wysokie temperatury podczas pracy ogrzewacza, dlatego też wymagane jest stosowanie odpowiednich środków ostrożności podczas jego użytkowania.

e) Nie wolno pozwalać dzieciom obsługiwać ogrzewacza i bawić się w jego pobliżu.

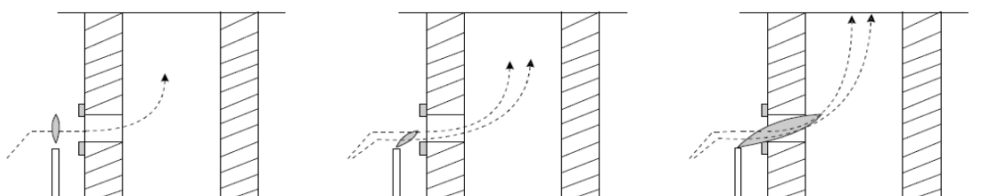
f) **Nie wolno wprowadzać żadnych zmian konstrukcyjnych ogrzewacza bez zezwolenia producenta.**

MONTAŻ PIECA (rysunek nr 1)



SPRAWDZENIE CIĄGU SPALINOWEGO (rysunek nr 2)

SŁABY PRZEPŁYW POWIETRZA | **DOBRY PRZEPŁYW POWIETRZA** | ZBYT MOCNY PRZEPŁYW POWIETRZA



11. PRAWIDŁOWA UTYLIZACJA PRODUKTU

Dbaj o czystość i środowisko. Zalecamy segregację odpadów.

Po upływie okresu przydatności do użycia, poszczególne elementy ogrzewacza należy:	
stal	oddać do punktu recyklingowego
żeliwo	oddać do punktu recyklingowego
szamot	umieścić w standardowym pojemniku do segregacji odpadów
szkło	umieścić w standardowym pojemniku do segregacji odpadów

KARTA PRODUKTU

Nazwa dostawcy	Nergis Sp. z o.o. Sp.k. www.nergis.pl	
Model	LAURA (LAVA)	NINA (NOVA)
Klasa efektywności energetycznej	A	A
Nominalna moc cieplna	6,5 kW	7,5 kW
Bezpośrednia moc cieplna	6,5 kW	7,5 kW
Współczynnik efektywności energetycznej	99,8%	104,1%
Sprawność użytkowa przy nominalnej mocy cieplnej	75%	78%
Sezonowa efektywność energetyczna ogrzewania pomieszczeń	65%	69%
Ekoprojekt	spełnia	spełnia
Wszelkie informacje dotyczące środków ostrożności, jakie muszą być stosowane podczas montażu, instalacji i konserwacji ogrzewacza pomieszczeń znajdują się w instrukcji, lub na stronie www.nergis.pl		

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli klient nie zastosuje się do niniejszej instrukcji obsługi i montażu ogrzewacza.

12. KARTA GWARANCYJNA, WARUNKI GWARANCJI

1. Nasze urządzenia objęte są 2-letnią gwarancją dotyczącą błędów produkcyjnych i materiałowych. Producent gwarantuje normalną pracę urządzenia przy respektowaniu zasad dotyczących instalacji i eksploatacji omówionych w instrukcji użytkowania i konserwacji pieca.

2. GWARANCJA NIE OBEJMUJE: 1) wymiany i naprawy części zużywających się naturalnie, uszkodzeń szyb, zmian koloru farby na urządzeniu 2) ewentualnych ubytków, lub wykruszeń masy uszczelniającej powstałych podczas transportu, montażu itp., ubytki powinny zostać uzupełnione przez instalatora przed uruchomieniem urządzenia. 3) zużycia wewnętrznych elementów paleniska, takich jak: płyty wermikulitowe, płyty szamotowe, ruszt paleniska, deflektor, elementy żeliwne mające bezpośredni kontakt z ogniem, 4) szkód spowodowanych użytkowaniem paliwa innego niż drewno. 5) wszelkich uszkodzeń całości instalacji spowodowanych częściami mechanicznymi lub elektrycznymi, które nie zostały przez nas dostarczone i które są zakazane w instrukcji obsługi, jak również uszkodzeń mechanicznych paleniska, 6) deformacji urządzenia wynikających z pracy w wysokiej temperaturze, a nie wpływających na jego funkcjonowanie.

3. Za urządzenie objęte wadą uważa się takie, które nie spełnia określonych w instrukcji obsługi funkcji, a przyczyna uszkodzenia wynika z błędów produkcyjnych lub materiałowych. Za wadę nie uznaje się usterek powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji, montażu lub użytkowania urządzenia i wynikających ze stosowania niewłaściwego opału jak również uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu pieca od sprzedawcy do Klienta.

4. W przypadku reklamacji, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć do punktu sprzedaży wypełnioną kartę gwarancyjną z kopią paragonu lub faktury oraz dokładny opis wady urządzenia uwzględniający przede wszystkim jego zewnętrzne objawy, sposób ujawnienia oraz czas od zakupu, po którym wada wystąpiła.

5. Gwarant dołoży wszelkich starań aby ustosunkować się do reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia, oraz dołoży starań aby reklamację załatwić w możliwie najkrótszym terminie. Jeżeli usunięcie usterki wymaga znacznego nakładu pracy, zorganizowania odpowiednich części zamiennych i jest złożone, czas ten ulega wydłużeniu, przy czym gwarant dołoży starań, aby był on jak najkrótszy. **Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie wypełnionej Karty Gwarancyjnej (z wpisaną datą sprzedaży, pieczęcią instalatora oraz kominiarza.)** Samowolne zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej jak również dokonywanie napraw we "własnym zakresie" powodują utratę gwarancji.

6. Wady wynikłe z winy lub niewiedzy kupującego nie są objęte gwarancją. Klient powinien dokonać oględzin kupowanego urządzenia u sprzedawcy lub w obecności kierowcy firmy transportowej.

7. Z gwarancji wyłączone są przypadki losowe uszkodzeń niezależne od warunków eksploatacji (powódzie, pożary itd.).

8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych w trakcie transportu i przeładunku towaru na drodze od sprzedającego do Klienta, a także w trakcie jego instalacji.

9. Użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu kosztów wezwania serwisu w przypadku: nieuzasadnionego wezwania serwisu, naprawy urządzenia wynikającego z winy użytkownika, braku możliwości dokonania naprawy z powodów niezależnych od serwisu.

WAŻNE - nabywca potwierdza otrzymanie instrukcji montażu i karty gwarancyjnej oraz oświadcza, że będzie stosował zawarte w niej wymogi. Nie wystawiamy duplikatów karty gwarancyjnej.

Gwarancja jest ważna z wypełnioną, podpisaną i opieczetowaną kartą gwarancyjną.

Sprzedawca /pieczęć i podpis/	Model: Dane nabywcy: imię: nazwisko: adres: Data zakupu:	Instalator /pieczęć i podpis/
Data:		Data:

Potwierdzam otrzymanie instrukcji montażu i obsługi oraz karty gwarancyjnej	
Nabywca:	

Data przeglądu kominiarskiego Potwierdzam wykonanie przeglądu stanu technicznego i sprawności przewodu kominowego	Pieczęć i podpis kominiarza: Data:
--	---