

Wespół w zespół

Większość osób przymierzających się do budowy domu nie zdaje sobie sprawy z kłopotów, jakie na nie czekają. Rozwiązaniem może być program oferowany przez Grupę Polskie Składy Budowlane

Tym, którzy zdecydowali się na wybudowanie własnego lokum, zaproponowano program „Buduj dom z PSB”, umożliwiający przejęcie części obowiązków inwestora przez doświadczonych fachowców, a jednocześnie gwarantujący Grupie związanie klienta ze składami budowlanymi wchodzącymi w skład PSB.

Program „Buduj dom z PSB” tworzy kilkadziesiąt firm i instytucji, które pomagają w kompleksowej realizacji inwestycji. Są to producenci materiałów budowlanych, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego, architekci, banki, a także towarzystwa ubezpieczeniowe. Przystępujący do programu otrzymuje kartę klienta, upoważniającą do korzystania z licznych przywilejów. Każdy uczestnik pozostaje pod opieką konsultanta, który służy mu radą i pomocą w czasie trwania inwestycji. Do programu można przystąpić na każdym etapie budowy.

Przystąpienie do programu rozpoczyna się od wizyty w jednej z placówek handlowych Grupy PSB, gdzie konsultant pomoże inwestorowi wybrać jeden z dwóch pakietów usług i przywilejów, stworzonych specjalnie dla uczestników programu.

Pierwszy pakiet

Zawarte są w nim:

- oferta gotowych projektów domów, czyli 400 projektów w katalogu i na CD, 2000 projektów w internecie oraz bezpłatne doradztwo grupy architektów przy ich wyborze,

- możliwość zaprojektowania wnętrza odpowiednio wcześniej przed rozpoczęciem prac budowlanych – pozwoli to uniknąć wielu przeróbek, np. przy wykonywaniu prac instalacyjnych,

- bezpłatna pomoc i doradztwo pracownika składu budowlanego – konsultanta programu, który udzieli informacji na temat aktualnych wymogów prawnych związanych z uzyskaniem pozwolenia na budowę, szybko wyceni wartość materiałów i robocizny stanu surowego zamkniętego jeszcze przed zakupem projektu, pomoże w wyborze materiałów budowlanych oraz w planowaniu i koordynacji dostaw materiałów na budowę; doradzi też przy wyborze wykonawcy – dysponuje listą sprawdzonych wykonawców, których polecają dotychczasowi klienci,
- dostęp do materiałów renomowanych producentów posiadających świadectwa i certyfikaty,

- specjalna oferta rabatowa na zakup materiałów budowlanych – wielkość rabatów zależy od wybranej technologii, marki produktów oraz od ilości zakupionych materiałów,

- możliwość skorzystania z atrakcyjnych kredytów – Bank Pekao SA lub PKO Bank Polski.

Drugi pakiet

Daje możliwość uzyskania dodatkowych korzyści wynikających z rosnącej wartości zakupów w składach – im większych zakupów klient dokona w składzie PSB, tym więcej skorzysta w trakcie bu-

dowy, a także długo po jej zakończeniu. Przystępując do programu otrzyma:

- bezpłatne wzory umów z firmami wykonawstwa budowlanego,

- rabaty po przekroczeniu odpowiednich kwot zakupów, np. wydając 10 000 zł, uczestnik programu otrzyma 7 procent rabatu na projektowanie wnętrza, wydając 50 000 zł, otrzyma od 3 do 9 procent rabatu na zakup mebli Forte.

Doświadczenie wskazuje, że klienci, realizując budowę przy pomocy składu PSB w ramach programu, łącznie oszczędzają około 100 godzin. Taki czas inni inwestorzy poświęcają przeciętnie na indywidualne poszukiwania firm i instytucji oraz zdobywanie ogólnej wiedzy na temat budowy domu. Wiedza Grupy PSB, zdobyta dzięki obsłudze kilku tysięcy klientów programu, wskazuje jednoznacznie, że oszczędności finansowe inwestora wynoszą prawie 20 000 złotych, a więc stanowią 6-8 procent kosztów budowy domu pod klucz.

Podstawową korzyścią udziału klienta w programie jest możliwość eliminacji najczęściej powtarzających się w trakcie inwestycji budowlanych błędów. Miarą popularności programu jest liczba uczestników, którzy zadeklarowali przystąpienie do niego, czyli otrzymali karty uprawniające do przywilejów. Od stycznia 2002 roku do końca listopada 2003 roku akcjonariusze PSB wydali 10 012 kart klienta. W tym okresie liczba klientów biorących udział w programie sięgnęła ponad 7500 osób. Realizowane przez nich budowy zaopatruje 147 kupców Grupy PSB.

oprac. ADAM ZYZMAN