



RAPORT ROCZNY 2020



Trzymamy się
razem

grupapsb.com.pl

Siedziba Centrali
Grupy PSB Handel S.A.,
Wełecz k./Busko-Zdroju
The Head Office
of Grupa PSB Handel SA
in Wełecz near Busko-Zdrój



RAPORT ROCZNY 2020

Grupa PSB Handel S.A.
Wełecz 142, 28-100 Busko-Zdrój
tel. +48 41 378 52 00
www.grupapsb.com.pl

Banki:

Bank Pekao S.A.
Alior Bank S.A.
mBank S.A.
ING Bank Śląski S.A.
Bank Millennium S.A.
Santander Bank Polska S.A.
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.
Nadwiślański Bank Spółdzielczy w Solcu-Zdroju
Credit Agricole Bank Polska S.A.
Bank Ochrony Środowiska S.A.

Dane rejestracyjne:

Krajowy Rejestr Sądowy, numer KRS: 00000661047

Audytora:

Zespół Usług Finansowo-Księgowych
BILANS-SERVIS sp. z o.o.
Grupa Finans-Servis w Kielcach
ul. Robotnicza 1, 25-662 Kielce



SPIS TREŚCI

List Zarządu	4
01. Władze Spółki, pracownicy i akcjonariat Grupy PSB Handel S.A.	6
02. Sytuacja na rynku i wyniki sieci PSB w 2020 roku	10
03. Wymiana handlowa i asortyment Grupy PSB Handel S.A.	18
04. Strategia marketingowa	22
05. Społeczna odpowiedzialność biznesu	36
06. Rozwój sieci PSB	40
07. Szkolenia i usługi doradcze w Grupie PSB	44
08. Usługi	48
09. Inwestycje i plany na rok 2021	52
10. Wyniki finansowe Grupy PSB Handel S.A.	56
11. Partnerzy Grupy PSB – licencjonowane firmy handlowe / Partners of Grupa PSB – licenced trade companies	62
12. Dostawcy Grupy PSB / Suppliers of Grupa PSB	82
13. Grupa PSB w Euro-Macie / Grupa PSB in Euro-Mat	89
14. Summary Report 2020	90



LIST ZARZĄDU

Szanowni Państwo

Prezentujemy raport z działalności Grupy PSB Handel S.A. za 2020 rok. Za nami bardzo trudny czas, pełen nowych wyzwań i niepewności związanych z funkcjonowaniem firm. Pandemia koronawirusa i obostrzenia z nią związane istotnie wpłynęły na całą gospodarkę i zachowania inwestorów. Aczkolwiek jej skutki dla branży budowlanej były mniej drastyczne niż dla innych sektorów gospodarki. Dzięki temu przeciętna firma Partnera PSB zwiększyła swoje przychody o prawie 3%, przy czym w handlu detalicznym nastąpił wzrost o ponad 10%, zaś w kanale hurtowym zanotowano spadek o 0,4%. Natomiast ceny materiałów wzrosły średnio o ok. 1,4%.

Na koniec 2020 roku Spółka obsługiwała 406 firm handlowych, których łączne przychody ze sprzedaży materiałów dla budownictwa wyniosły 7,5 mld zł. Przychody Spółki osiągnęły poziom

3,2 mld zł. Skala nakładów inwestycyjnych wyniosła 14 mln zł i była porównywalna z nakładami poniesionymi w 2019 roku.

W marcu, w Centrum Targowym w Kielcach, odbyły się 18 Targi Grupy PSB, tuż przed wybuchem pandemii. W ich trakcie zawarto 16 tys. kontraktów na kwotę 376 mln zł. Drugim wydarzeniem o tym samym charakterze były 6 Jesienne Targi Grupy PSB, które ze względu na ograniczenia po raz pierwszy przeprowadziliśmy w formule on-line, dzięki zintegrowaniu portalu targowego i platformy zoom.us. Negocjacje wystawca-zamawiający odbywały się w formie wideospotkań. W ich rezultacie zawarto 5 tys. kontraktów na łączną kwotę 137 mln zł. W listopadzie odbyły się 3 Targi Ogród, również w formule on-line, które zaowocowały liczbą 3,6 tys. kontraktów o wartości 65 mln zł.

Kontynuowaliśmy działania marketingowe o zasięgu ogólnokrajowym, organizując szereg kampanii reklamowych i promocyjnych, które były emitowane w: TV, radiu, prasie, Internecie i social mediach (Facebook, YouTube, Instagram). Wspieraliśmy finansowo ceniony program telewizyjny pt. „Nasz Nowy Dom”. Ważnym uzupełnieniem tych akcji są nasze autorskie wydawnictwa poradnikowe. Efektem tych działań był dalszy wzrost rozpoznawalności naszych marek.

Sieć detalicznych placówek handlowych PSB Mrówka w 2020 roku powiększyła się o 17 sklepów – na koniec roku nasza sieć liczyła 321 marketów. Dysponując one łącznie prawie 430 tys. m² nowoczesnej powierzchni sprzedaży. Dokonywaliśmy dalszych przekształceń tradycyjnych hurtowni w nowoczesne centra budownictwa PSB Profi – na koniec sezonu funkcjonowało 69 takich placówek.

W ubiegłym roku w ramach Akademii PSB realizowaliśmy różnorodne cykle szkoleń dla pracowników sieci. W celu usprawnienia i koordynacji tych nurtów szkoleniowych w całej Grupie działa internetowy kalendarz szkoleń oraz platforma do szkoleń e-learnigowych.

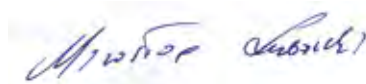
Poprawie szeroko rozumianego funkcjonowania Mrówek i składów służyły prace doradcze konsultantów Centrali PSB. W 2020 r. zrealizowano łącznie 113 audytów w tych placówkach.

W końcu roku Spółka zatrudniała 548 pracowników. W 2020 r. ze względu na pandemię Spółka jak i jej Partnerzy nie mogli realizować corocznych działań prospołecznych, kulturalnych, sportowych, edukacyjnych czy integracyjnych. W tym okresie udzieliliśmy przede wszystkim wsparcia potrzebującym placówkom COVID-owym.

Trwająca pandemia koronawirusa dotknęła większość gospodarek świata. Sektor dystrybucji materiałów budowlanych i DIY, ze względu na wzrost popytu na produkty remontowe i ogrodowe, nie ucierpiał tak jak inne branże. Uczynimy wszystko, aby nie tylko utrzymać pozycję Grupy na krajowym rynku, ale znacząco ją poprawić. Dołożymy wszelkich starań, by poprawić efektywność działań i dać powody Akcjonariuszom, Partnerom i Dostawcom do zadowolenia i satysfakcji z funkcjonowania w Grupie lub współpracy z nią. Dziękujemy wszystkim Pracownikom i Partnerom za wkład i zaangażowanie w rozwój ich Firmy.

Mirostaw Lubarski
Dyrektor Zarządu

Waldemar Podsiadło
Członek Zarządu




01

WŁADZE SPÓŁKI, PRACOWNICY I AKCJONARIAT GRUPY PSB HANDEL S.A.

548

PRACOWNIKÓW
ZATRUDNIONYCH
W SPÓŁCE

675

AKCJONARIUSZY GRUPY
PSB HANDEL S.A.

32 mln zł

KAPITAŁU ZAKŁADOWEGO
SPÓŁKI

ZARZĄD SPÓŁKI I CZŁONKOWIE RADY NADZORCZEJ:



Edward Derela
Przewodniczący
Rady Nadzorczej



Bogdan Panhirsz
Wiceprzewodniczący
Rady Nadzorczej



Adam Monkiewicz
Członek
Rady Nadzorczej,
SINIAT Warszawa



Bogdan Pazgan
Członek
Rady Nadzorczej,
PAGAZ Krzeszów



Paweł Płachno
Członek
Rady Nadzorczej,
KOLONIA Kraków



Mirosław Lubarski
Dyrektor Zarządu



Waldemar Podsiadło
Członek Zarządu



Anna Gawlik
Prokurent

PRACOWNICY CENTRALI PSB

Dział Handlowy – 38 osób

Dział Sieci Sprzedaży Detalicznej – 48 osób

Dział Operacyjny – 20 osób

Dział E-commerce – 5 osób

Dział Logistyki i Zaopatrzenia – 105 osób

Dział Finansowo-Administracyjny – 64 osoby

Dział Marketingu – 16 osób

Dział Marketingu ds. Współpracy z Dostawcami – 6 osób

Dział Informatyczny – 9 osób

Dział Inwestycji – 8 osób

Dział Rozwoju – 12 osób

Dział Audytu – 4 osoby

Sekretariat – 2 osoby

Sklepy PSB Mrówka – 80 osób

Filia PSB Warszawa – 29 osób

Hotel „Słoneczny Zdrój” – 100 osób

W końcu roku w Spółce pracowało 548 osób (271 kobiet i 277 mężczyzn). Ponad połowa pracowników posiadała wyższe wykształcenie. Wieloletni program podnoszenia kwalifikacji kadry został w omawianym okresie znacznie ograniczony z powodu obostrzeń pandemicznych.

AKCJONARIAT GRUPY PSB

Na koniec 2020 roku akcje Spółki Grupa PSB Handel S.A. posiadało 675 Akcjonariuszy, w tym: 1 przedsiębiorstwo zagraniczne (2,22% kapitału), 14 spółek akcyjnych, 123 spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, 35 spółek z o.o. – spółek komandytowych, 3 spółdzielnie, 7 spółek cywilnych, 72 spółki jawne, 420 osób fizycznych.

W innym ujęciu Akcjonariat można podzielić na: firmy handlowe – 63% udziału w kapitale i ilości głosów, producentów (kontraktowych Dostawców Spółki) – 27% udziału w kapitale i ilości głosów, osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej – 10% udziału w kapitale i ilości głosów (ryc. 1).

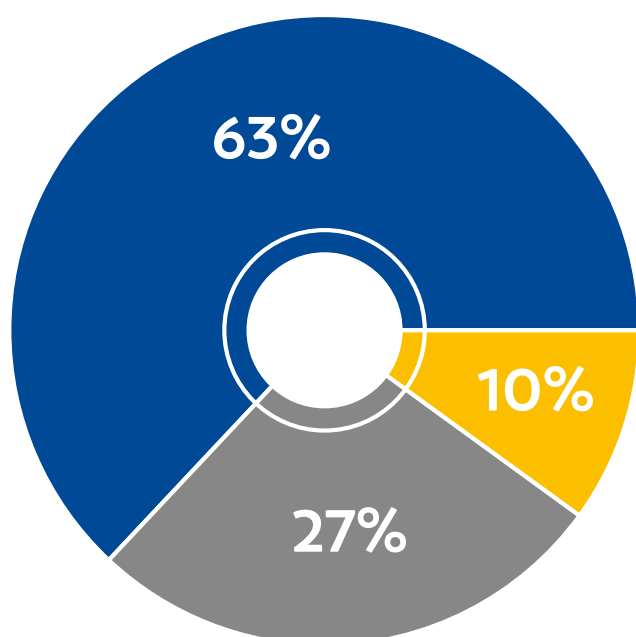
Na koniec 2020 r. działalność gospodarczą (handlową i marketingową) w ramach Grupy PSB prowadziło 406 podmiotów handlowych. Razem posiadały one 297 składów budowlanych, 69 placówek PSB Profi oraz 321 marketów PSB Mrówka. W tym czasie w firmach tych pracowało razem ponad 13 tys. osób.

Firmy handlowe / Trade companies

Producenci / Producers

Osoby fizyczne / Natural persons

Ryc. 1. Struktura akcjonariatu
Grupy PSB Handel S.A. w 2020 r.
Fig. 1 Shareholder structure
of Grupa PSB Handel SA in 2020



KAPITAŁ PODSTAWOWY SPÓŁKI

W dniu 31.12.2020 roku kapitał zakładowy Spółki wynosił 31.882.333 złotych i dzielił się na 31 882 333 akcji imiennych zwykłych o wartości nominalnej 1 zł każda. Akcje Spółki mogą być

wyłącznie imienne i nie są w żaden sposób uprzywilejowane. Zgodnie z postanowieniami §10 ust. 5 Statutu Spółki żaden z Akcjonariuszy nie może posiadać więcej niż 5% kapitału zakładowego Spółki.

02

SYTUACJA NA RYNKU I WYNIKI SIECI PSB W 2020 ROKU



2,9%

DYNAMIKA
PRZYCHODÓW
PARTNERÓW

1,4%

ŚREDNI WZROST
CEN MATERIAŁÓW

PROGNOZA

5-7% WZROST POPYTU
NA MATERIAŁY
W BUDOWNICTWIE
MIESZKANIOWYM



JAK KSZTAŁTOWAŁ SIĘ POPYT NA KRAJOWYM RYNKU?

Pozytywnie zaskoczyła dodatnia dynamika sprzedaży w styczniu i lutym. Wpływ na to miały m.in. dobre warunki pogodowe (brak zimy). W kwietniu i maju nastąpiło spowolnienie sprzedaży w kanale hurtowym ze względu na obostrzenia związane z epidemią wirusa. Odwrotna sytuacja miała miejsce w detalu – znaczący wzrost popytu był efektem masowych prac remontowych, wykonywanych przez rodziny częściowo „zamknięte” w swoich posesjach podczas lockdownu. W kolejnych miesiącach sprzedaż w detalu była znacznie lepsza niż w hurcie, w którym nastąpił spadek sprzedaży materiałów z grupy tzw. ciężkiej budowlanki. Końcówka roku przyniosła wzrost w obu

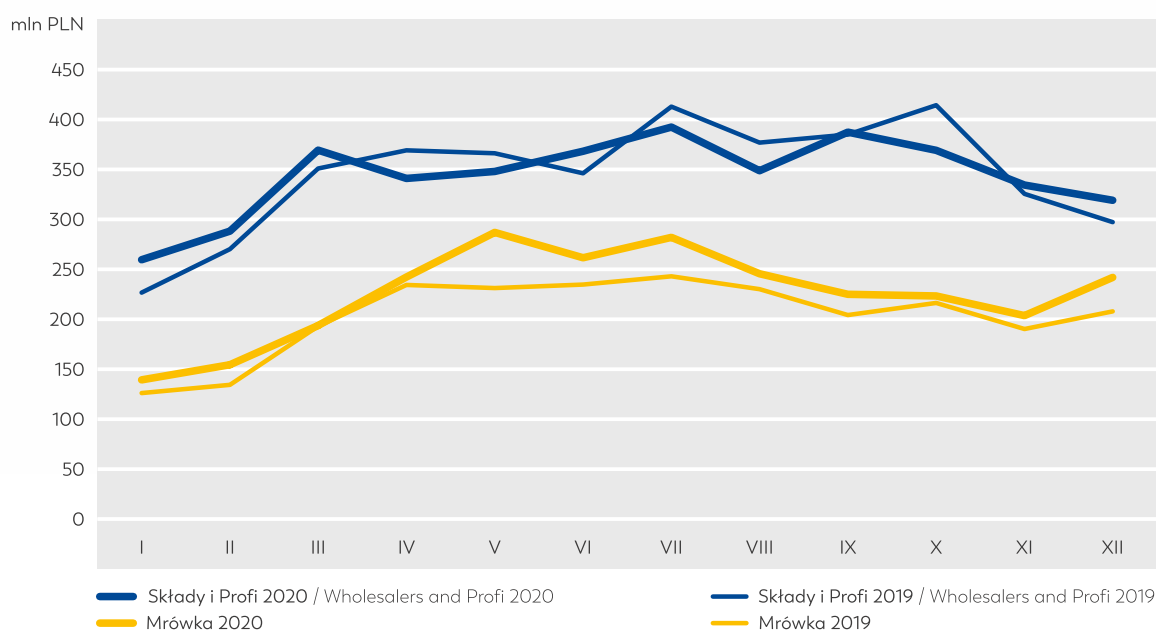
kanałach sprzedaży, w grudniu na rynku hurtowym odnotowano przyrost o ponad 7%, a w części detalicznej o 16%.

W roku 2020 sprzedaż firmy będącej Partnerem Grupy PSB wzrosła średnio o 2,9%, rok wcześniej dynamika ta wyniosła 6,2%. W handlu detalicznym nastąpił wzrost o ponad 10%, zaś w kanale hurtowym zanotowano spadek o 0,4% (składy -0,8%, a Profi +0,7%).

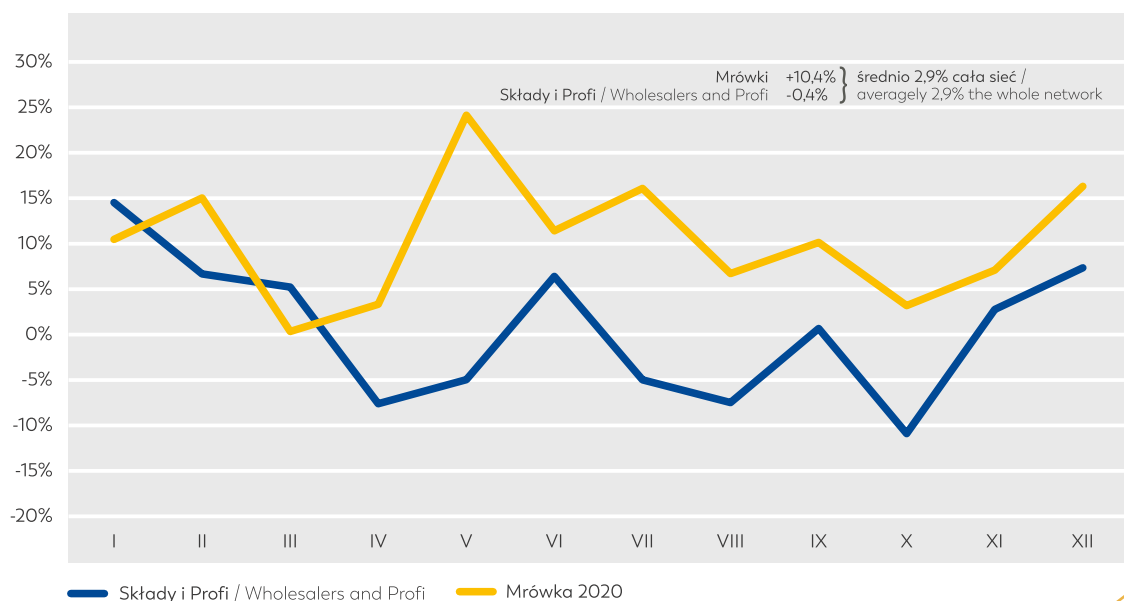
Wykresy 1 i 2 pokazują skalę popytu i dynamikę w obu kanałach sprzedaży Grupy PSB w latach 2019-2020.

Za nami bardzo trudny rok, pełen nowych wyzwań i niepewności związanych z funkcjonowaniem firm. Pandemia koronawirusa i obostrzenia z nią związane istotnie wpłynęły na całą gospodarkę, aczkolwiek jej skutki dla branży budowlanej były mniej drastyczne niż dla innych sektorów gospodarki. Na kondycję branży budowlanej ma wpływ wiele czynników: pogoda, zmiany cen, ogólne nastroje społeczne, sytuacja polityczna oraz dodatkowo trwająca pandemia wirusa.

Ryc. 2. Przychody Partnerów PSB w podziale na kanały dystrybucji w latach 2019-2020
Fig. 2 Revenues of PSB Partners divided into distribution channels in the year 2019-2020



Ryc. 3. Miesięczne dynamiki przychodów w placówkach Grupy PSB 2020/2019
Fig. 3 Monthly revenue dynamics of Grupa PSB's points of sale in 2020/2019



DYNAMIKA SPRZEDAŻY I CEN CENTRALI PSB WG GRUP PRODUKTOWYCH

Przychody Grupy PSB (Centrali) ze sprzedaży materiałów dla budownictwa oraz domu i ogrodu po dwunastu miesiącach 2020 r. były wyższe o 8% od osiągniętych w analogicznym okresie roku poprzedniego, w tym efekt wzrostu cen stanowił 1,4%.

Ranking sprzedaży (20 grup produktowych) w Centrali PSB otwiera grupa ogród, hobby, która odnotowała 23% wzrost sprzedaży przy 3,3% wzroście cen (grupa ta od kilku lat odnotowuje dwucyfrowe wzrosty).

Wicelider – oświetlenie, elektryka – uzyskał 19,9% przyrost przy wzroście cen o 2,1%. Kolejne dwie grupy osiągnęły taką samą dynamikę sprzedaży: wyposażenie, AGD oraz farby, lakiery po 18,9%, przy ponad 2% wzroście cen.

Sprzedaż kolejnych siedmiu grup wzrosła od 10 do 18%, a wzrost następnych sześciu grup wahał się w przedziale od 1 do 9%.

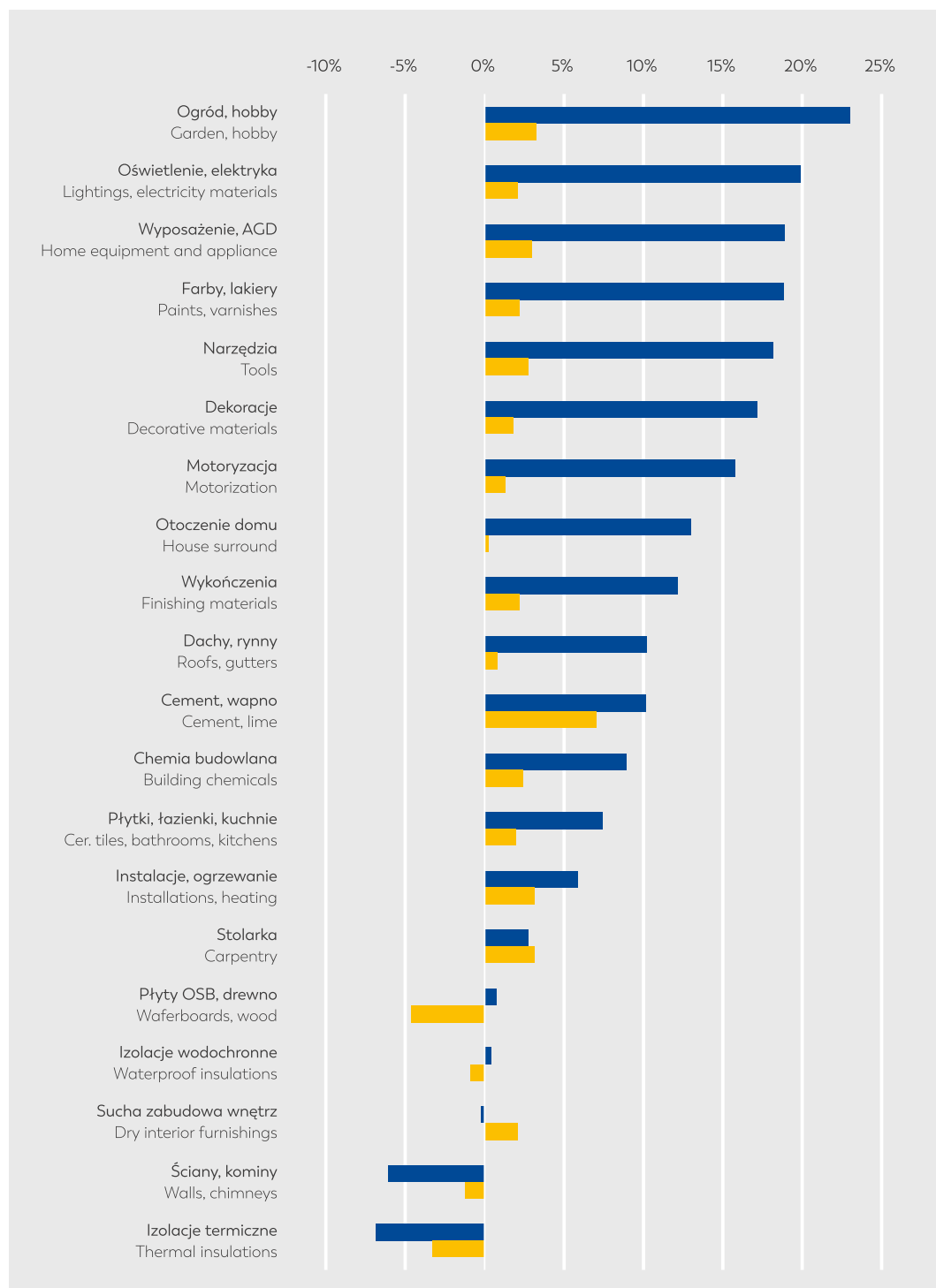
Z ujemnymi dynamikami sprzedaży uplasowały się w rankingu trzy grupy: sucha zabudowa 0,2% (ceny wzrosły o 2,1%), ściany, kominy 6,1% (ceny spadły o 1,2%) oraz izolacje termiczne 6,8% (przy spadku cen o 3,3%).

Najwyższą dynamikę cenową odnotowały produkty z grupy cement, wapno +7%, a najniższą płyty OSB -4,7% – ryc. 4.

Ogólnie można stwierdzić, że ceny materiałów hurtowych zwiększyły się o ok. 0,5%, zaś z sektora dom i ogród o ok. 2,3%.



Ryc. 4. Dynamika sprzedaży i cen Grupy PSB Handel S.A. (Centrali) w grupach asortymentowych 2020/2019
Fig. 4 Sale and prices dynamics of Grupa PSB Handel SA (Central Office) in assortment groups in 2020/2019



■ Dynamika sprzedaży / Sale dynamics

■ Dynamika cen / Prices dynamics

WYNIKI GRUPY PSB

Na koniec 2020 r. Grupę PSB tworzyło 406 firm handlowych, dysponujących łącznie 297 składami materiałów budowlanych, 321 sklepami PSB Mrówka oraz 69 placówkami PSB Profi. W omawianym okresie sieć detaliczna powiększyła się tylko o 17 marketów (ze względu na pandemię część inwestycji została przesunięta na późniejszy termin), zaś 5 hurtowni zostało przekształconych w nowoczesne centra budownictwa PSB Profi.

Skumulowane przychody ze sprzedaży materiałów budowlanych całej Grupy PSB osiągnęły w 2020 r. pułap 7,5 mld zł i były o 3,8% wyższe od

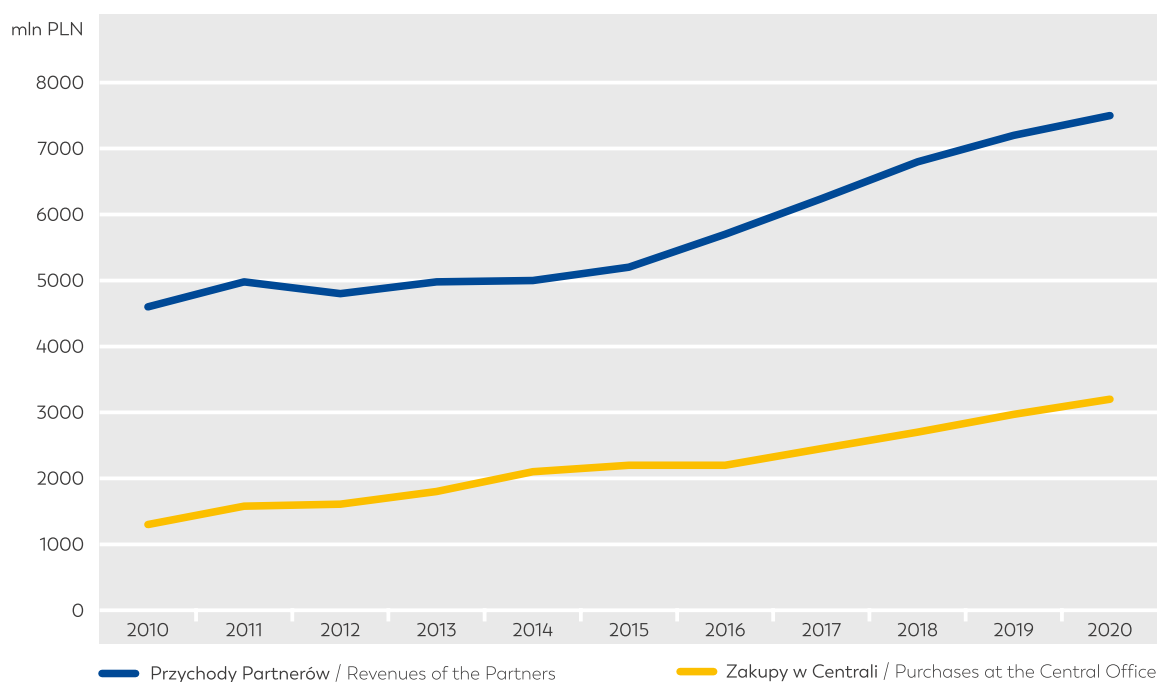
osiągniętych w roku poprzednim. Przeciętna firma zwiększyła swoje przychody o 2,9%. Generalnie 67% firm odnotowało wzrosty, a 31% spadki przychodów. W roku 2019 proporcje te wynosiły: 72/28.

Natomiast przychody całej sieci detalicznej Mrówka, w wyniku wzrostu popytu i większej ilości placówek, wyniosły 2,95 mld zł i wzrosły o 15,8%.

Z kolei całkowite przychody Centrali – Grupy PSB Handel S.A., osiągnęły poziom 3,2 mld zł i były o ponad 7% wyższe niż przed rokiem – ryc. 5.

Ryc. 5. Przychody Partnerów Grupy PSB w latach 2010-2020, na ich tle zakupy w Centrali

Fig. 5 Revenues of PSB Partners in the year 2010-2020, purchases at the Central Office compared to revenues



Podsumowanie

1. W 2020 r. pandemia koronawirusa i obostrzenia z nią związane drastycznie wpłynęły na całą gospodarkę, funkcjonowanie przedsiębiorców i zachowania inwestorów.
2. W minionym roku przeciętna firma Partnera Grupy PSB zwiększyła swoje przychody ze sprzedaży na potrzeby budownictwa o prawie 3% (w 2019 r. wzrosły o ponad 6%).
3. W roku 2020 nastąpił wzrost popytu na materiały remontowe i ogrodowe, związane z indywidualnie wykonywanymi pracami i dbaniem o swoje posesje podczas pandemii wirusa.
4. Ze względu na pandemię głównymi barierami rozwoju branży budowlanej były: niepewność ogólnej sytuacji gospodarczej, niedostateczny popyt na zamówienia usług budowlanych oraz wysokie obciążenia na rzecz budżetu.
5. Dynamika wzrostu cen produktów tzw. ciężkiej budowlanki wyniosła średnio 0,5% (rok wcześniej te ceny wzrosły o prawie 5%). Z kolei produkty służące do utrzymania domów i ogrodów zdrożały o ok. 2,3% (tyle samo co w ubiegłym roku).
6. Ceny usług budowlano-montażowych nie rosły już jak w poprzednich latach, ze względu na spadek zleceń od inwestorów.

JAKI BĘDZIE SEZON 2021 DLA HANDLU MATERIAŁAMI BUDOWLANymi?

1. W 2020 r. ogólna liczba mieszkań, których budowę rozpoczęto wyniosła 224 tys. i była o 5,7% niższa niż przed rokiem. Inwestorzy indywidualni rozpoczęli budowę 90,3 tys. domów, zachowując poziom ubiegłoroczny.
2. Ogółem wydano pozwolenia lub dokonano zgłoszenia budowy 276 tys. mieszkań, tj. o 2,8% więcej niż w 2019 r., w tym ponad 100 tys. w budownictwie indywidualnym (wzrost o 5%).
3. W ubiegłym roku banki oraz SKOK-i udzieliły o ponad 8% mniej kredytów i o niższej wartości – spadek o 3%.
4. Prognozy makroekonomiczne dla Polski szacowane są następująco: wzrost PKB o ponad 4%, inflacja o ponad 3%. Kraj zaczął wychodzić ze spowolnienia gospodarczego związanego z pandemią koronawirusa.
5. Ceny wielu materiałów budowlanych będą rosły o kilka, a niektórych nawet o kilkadziesiąt procent.
6. Prognozy koniunktury, formułowane przez firmy wykonawcze, nie są już tak optymistyczne jak przed rokiem, co wynika z niepewności i niedostatecznego popytu.
7. Potrzeby mieszkaniowe Polaków są ciągle niezaspokojone, jednak realizacja rządowych programów pomocy w tym zakresie, w minionych latach, nie przyniosła zapowiadanych efektów i nie widać realnych szans na wyraźną poprawę w roku 2021.
8. Na tle powyższych przesłanek można szacować, iż popyt na materiały w budownictwie mieszkaniowym w roku 2021 będzie wyższy o 5-7%, w porównaniu z poprzednim rokiem.
9. Grupa PSB będzie dynamicznie rozwijać swoją sieć handlową – w tym roku planujemy otwarcie ok. 30 Mrówek.

03

WYMIANA HANDLOWA I ASORTYMENT GRUPY PSB HANDEL S.A.

7%

WZROST PRZYCHODÓW
SPÓŁKI ZE SPRZEDAŻY
TOWARÓW

582

RENOMOWANYCH
DOSTAWCÓW

420 tys.

POZYCJI
ASORTYMENTOWYCH



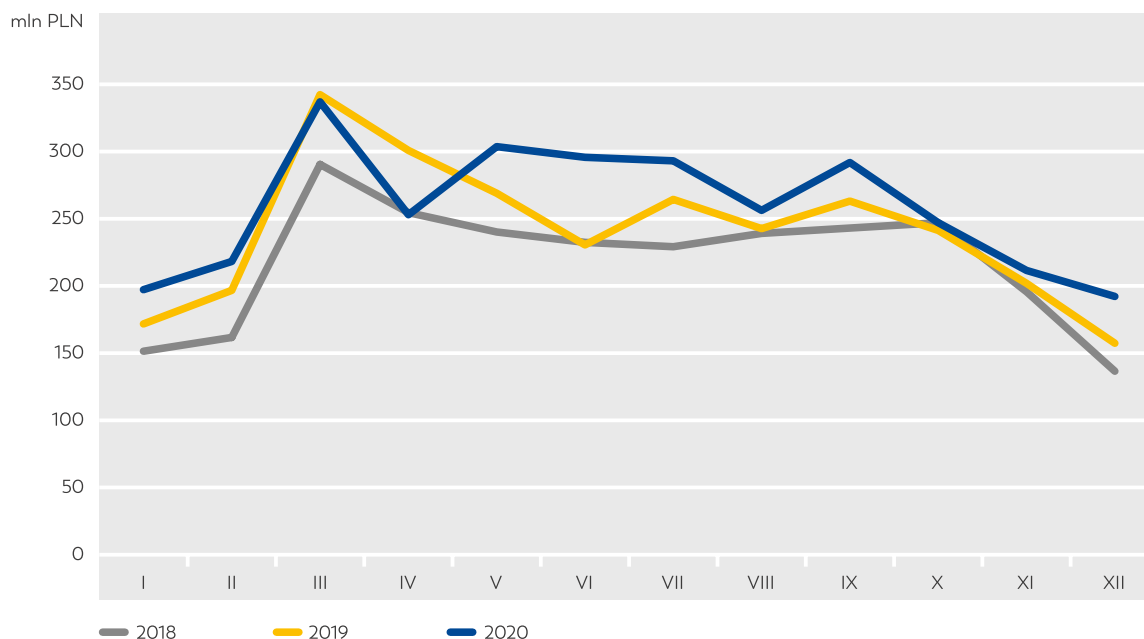
Pomimo pandemii koronawirusa rok 2020 okazał się dla branży budowlanej dobrym okresem, ze względu na mniej drastyczne obostrzenia dla tego sektora gospodarki oraz w wyniku wzrostu popytu na materiały remontowe i ogrodowe. W tym okresie osoby częściowo „zamknięte” w swoich posesjach indywidualnie wykonywały prace remontowe i ogrodowe. Wielkość przychodów ze sprzedaży towarów Grupy PSB Handel S.A. wyniosła (w warunkach porównywalnych) 3,2 mld zł i była o ponad 7% wyższa od wyniku uzyskanego w poprzednim sezonie.

Marcowe wzrosty przychodów w Spółce są efektem corocznych targów Grupy PSB, organizowanych w celu zawarcia kontraktów handlowych pomiędzy Partnerami i Dostawcami PSB przed rozpoczęciem sezonu budowlanego. W maju 2020 r. w detalu odnotowano wysoki popyt, który wzrósł aż o 24% i utrzymywał się na wysokim poziomie przez kolejne dwa miesiące. Kolejnym okre-

sem wzrostu był wrzesień, kiedy Spółka organizuje kolejne targi mające na celu handlową stymulację sezonu jesiennego (ryc. 6). Ze względu na pandemię Jesienne (wrzesień) i Ogrodowe (grudzień) Targi Grupy PSB odbyły się w pionierskiej formie on-line. W opisywanym czasie prowadziliśmy handel z 582 Dostawcami, oferując klientom 420 tys. pozycji asortymentowych.

Ryc. 6. Przychody ze sprzedaży Grupy PSB Handel S.A. w latach 2018-2020

Fig. 6 Sale revenues of Grupa PSB Handel SA in the year 2018-2020

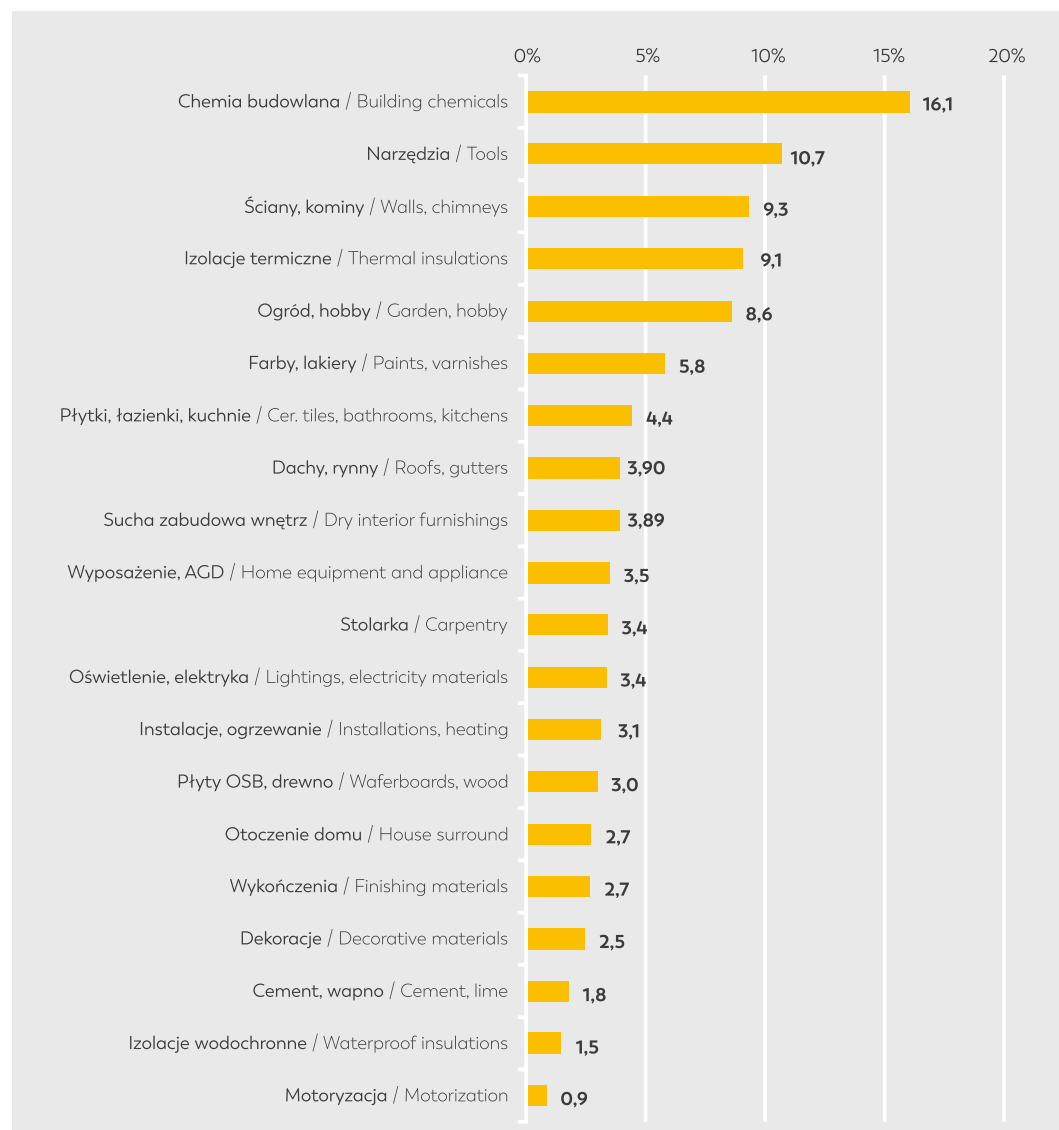


Omawiany rok przyniósł niewielkie zmiany udziału grup towarowych w ogólnych przychodach Spółki. Pozycję lidera nadal utrzymała grupa chemia budowlana (16,1%). Natomiast drugą lokatę zajęły narzędzia (10,7%) – awans o 2 pozycje. Na trzecie miejsce spadły materiały ściennie (9,3%), zaś czwartą lokatę zajęły izolacje termiczne (9,1%). Piątą pozycję utrzymała grupa ogród i hobby

(8,6%), szóstą farby, lakiery (5,8%), a siódmą płytki, łazienki, kuchnie (4,4%). Kolejne dwie pozycje osiągnęły zbliżony wynik: dachy rynny (3,9%) i sucha zabudowa (3,9%). Na lokatę dziesiątą awansowała grupa wyposażenie, AGD (3,5%). W drugiej dziesiątce było bez większych zmian – ryc. 7.

Ryc. 7. Struktura asortymentowa sprzedaży Grupy PSB Handel S.A. w roku 2020

Fig. 7 Assortment structure of Grupa PSB Handel SA sale in 2020



W 2020 roku 8% (tj. 246 mln zł) wymiany towarowej z Partnerami odbywało się za pośrednictwem magazynów Centrali. Z magazynów w Wełczu wyjechały towary o wartości ponad 145 mln zł, zaś z Centrum Logistycznego w Wąbrzeźnie dostawy na kwotę niemal 101 mln zł. Głównymi odbiorcami tego typu logistyki są Mrówki, na które przypadało ok. 86% wartości dostaw.

W minionym sezonie kontynuowaliśmy sprzedaż 3 typów produktów dostępnych wyłącznie w pla-

cówkach PSB: pod własną marką, dedykowanych przez Dostawców tylko naszej sieci lub pod tzw. co-brandem. Łącznie oferowaliśmy ponad 170 grup produktowych dostarczanych przez 136 producentów, ich wartość sprzedaży wyniosła 177 mln zł.

04

STRATEGIA MARKETINGOWA

ZNAJOMOŚĆ MARKI

53%

GRUPA PSB

74%

PSB MRÓWKA

29%

PSB PROFI

14,1 mln

LICZBA SESJI
NA SERWISACH
INTERNETOWYCH PSB

KAMPANIE REKLAMOWE I PROMOCYJNE

W 2020 roku Spółka wspólnie z Partnerami i Dostawcami kontynuowała działania marketingowe o zasięgu ogólnokrajowym. W efekcie tych prac znajomość marki Grupy PSB deklarowało ok. 53% Polaków, zaś sklepów PSB Mrówka 74% respondentów odpowiedzialnych w gospodarstwach domowych za załatwianie spraw związanych z inwestycjami budowlanymi i remontowymi. Znajomość placówek PSB Profi deklarowało 29% pytaných.

Celem działań reklamowych było wzmocnienie znaczenia marki PSB i jej Partnerów w świadomości dorosłych Polaków oraz dotarcie z komunikatami reklamowymi zawierającymi informacje o ofercie handlowej do zainteresowanych klientów. Kampanie zakładały dotarcie do trzech grup docelowych – inwestorzy indywidualni, firmy budowlane i inwestorzy instytucjonalni oraz dotyczyły marek Grupa PSB, PSB Mrówka i PSB Profi.

Najważniejszymi kanałami dotarcia reklamowego dla marek Grupy PSB były:

1. TELEWIZJA

• Program „Nasz Nowy Dom”

W 2020 r. zrealizowane zostały dwie kolejne edycje programu „Nasz Nowy Dom”, w którym Grupa PSB wspólnie z kluczowymi Dostawcami wsparła rodziny w trudnej sytuacji materialnej remontując ich domy. Łącznie uczestniczyliśmy w 24 odcinkach, a każdy z nich oglądany był przez ok. 1,5 mln widzów.



Program TV „Nasz Nowy Dom”
Our New House TV program

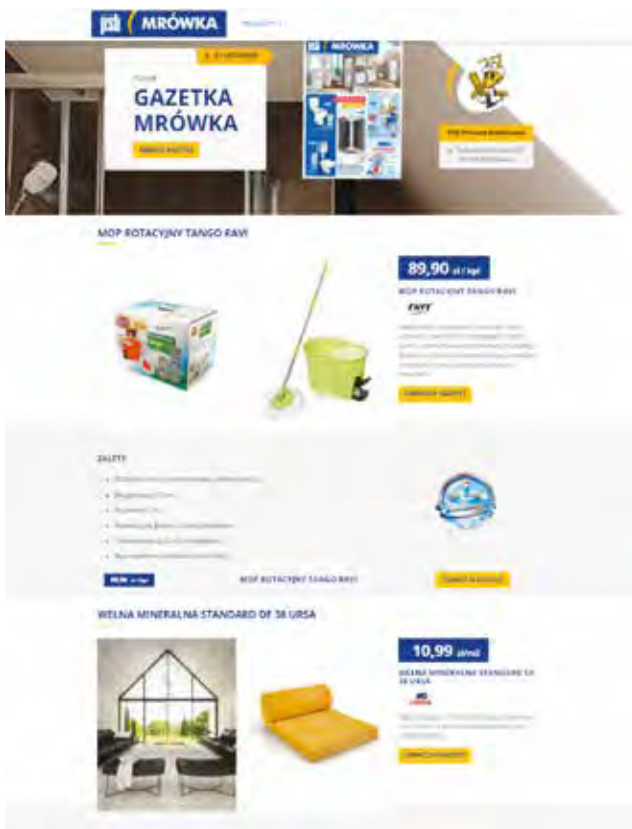
• Kampania wspierająca gazetkę promocyjną PSB Mrówka

Kampania trwała łącznie przez 14 tygodni i towarzyszyła poszczególnym wydaniom gazetek promocyjnych w sieci PSB Mrówka. Spoty emitowane były w telewizji TVP, TVN i Polsacie oraz w kanałach tematycznych. Łącznie wyemitowano ponad 11 tys. spotów, dzięki czemu uzyskaliśmy prawie 240 mln kontaktów z reklamą.



Promocyjna reklama TV sklepów PSB Mrówka
TV promotional advertisement of Mrówka outlets

Dodatkowo dla produktów pojawiających się w reklamie telewizyjnej przygotowane zostały spersonalizowane strony dla każdej z placówek PSB Mrówka, z informacjami o przewagach reklamowanych produktów i jego aktualną dostępnością w wybranych sklepach.



Dedykowana strona dla produktów z reklamy telewizyjnej
Website dedicated to products advertised on TV

• Kampania spotowa dla kanału hurtowego

W 2020 r. przeprowadziliśmy trwającą łącznie 9 tygodni kampanię spotową z kluczowymi Dostawcami kanału hurtowego. Spoty emitowane były w TVP, Polsacie, TVN oraz w kanałach tematycznych oraz wspierane kampaniami VOD. Kampania uzyskała 110 mln kontaktów z reklamą, a łącznie wyemitowanych zostało 2900 reklam telewizyjnych i 450 tys. reklam w VOD.



Reklama TV kanału hurtowego
TV advertisement of the wholesale channel

• Sponsoring programów o tematyce remontowej i ogrodowej

W ramach sponsoringu programów telewizyjnych łącznie przez 28 tygodni w roku wyemitowano ponad 3200 billboardów sponsorskich. Sponsoring realizowany we współpracy z Dostawcami sieci dotyczył marek PSB Mrówka i Grupa PSB, a emisja odbywała się w stacjach: DOMO+, HGTV, TTV, TV4, TVN Turbo, wp.pl.

2. RADIO

• Radio ogólnokrajowe i lokalne

Kampanie radiowe były emitowane w formie spotów oraz wskazań sponsorskich w stacjach: RMF, RMF Maxxx, RMF Classic, Radio ZET i stacje lokalne, Meloradio. Wyemitowaliśmy 9 800 spotów sponsorskich, głównie przy transmisji prognozy pogody oraz przy wiadomościach sportowych, co zapewniło obecność przez 34 tygodnie w roku. Jednocześnie w ramach kampanii spotowych wyemitowaliśmy 27 800 spotów produktowych w trakcie 19 tygodni roku.

• Kampanie radiowe w sklepach Mrówka

W 205 sklepach Mrówka funkcjonuje „Radio Mrówka” – jest to całodzienny serwis emitujący utwory muzyczne, przeplatane różnorodnymi reklamami i komunikatami dot. np. promocji, lokalnej prognozy pogody, rocznic, życzeń imieninowych, itp.

3. GAZETKI PROMOCYJNE

Dziesięć razy w roku lokalni mieszkańcy są zapraszani do zakupów, poprzez kolportaż do ich domów gazetki promocyjnej zawierającej specjalną ofertę cenową na wybrane produkty. W minionym roku łączny nakład gazetek wyniósł 25,5 mln egzemplarzy. Każda akcja gazetkowa była wspierana kampanią telewizyjną oraz kampanią internetową na Facebooku i w Google (realizowaną w okolicach każdej placówki uczestniczącej w promocji).



Gazetki promocyjne 2020
Promotional leaflets 2020

4. WYDAWNICTWA WŁASNE

• Dwumiesięcznik „Głos PSB”

To autorskie pismo branżowe od dwóch dekad adresujemy do małych i średnich firm budowlanych (stałych klientów naszej sieci), a także do inwestorów indywidualnych i uczniów szkół budowlanych w kraju. W 2020 r. zaprezentowaliśmy najnowsze oferty i porady 48 Dostawców Grupy.



Dwumiesięcznik „Głos PSB”, nr 4 (118)/2020
Głos PSB bi-monthly magazine 4 (118)/2020

Dwumiesięcznik ukazuje się w nakładzie 24 tys. drukowanych egzemplarzy oraz dostępny jest w wersji elektronicznej (<https://www.grupapsb.com.pl/glos-psb>), jego treści zostały także udostępnione znacznie szerszemu gronu odbiorców, poprzez zamieszczenie ich na witrynie www.grupapsb.com.pl oraz dedykowaną promocję on-line.

• Kwartalnik „M jak Mrówka”

W tym periodyku, wydawanym w nakładzie 46 tys. egz., poruszamy zagadnienia związane z inspirowaniem i doradzaniem klientom sklepów Mrówka w tematach związanych z remontami oraz utrzymaniem domów i ogrodów.

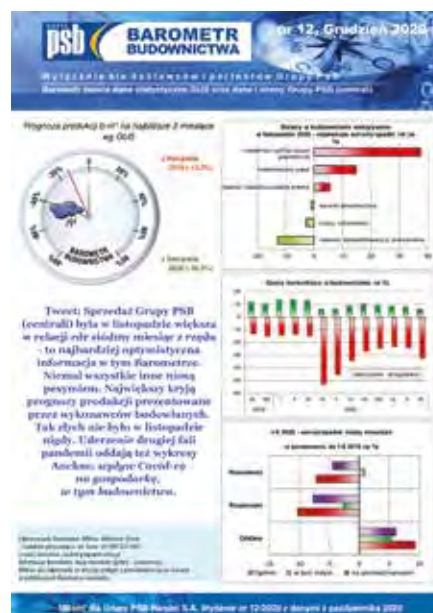
W omawianym okresie 61 Dostawców zamieściło 107 reklam. Kwartalnik dostępny jest również w wersji elektronicznej pod adresem: <https://mrowka.com.pl/wydania-m-jak-mrowka>



Kwartalnik „M jak Mrówka”, zima 2020
„M jak Mrówka” quarterly magazine, winter 2020

• „Barometr Budownictwa” i „Informator Statystyczny”

Od kilkunastu lat kontynuujemy wydawanie co-miesięcznego raportu pt. „Barometr Budownictwa”, dotyczącego stanu budownictwa mieszkaniowego w kraju. Jest to najbardziej kompleksowy serwis informacyjny zawierający wyniki sieci PSB (dynamiki sprzedaży i cen materiałów) oraz dane statystyczne GUS na temat stanu tej gałęzi gospodarki w kraju i dane z BIK dot. kredytów mieszkaniowych. Dodatkowo publikujemy dane o budownictwie mieszkaniowym w powiatach. Barometr dostępny jest w wersji elektronicznej wyłącznie dla Dostawców i Partnerów PSB.



„Barometr Budownictwa” – XII 2020
Building Barometer – XII 2020

Dodatkowym wydawnictwem jest „Informator Statystyczny” prezentujący trendy sprzedażowe i cenowe wg wybranych grup asortymentowych, dostępny dla Dostawców Grupy.



„Informator Statystyczny” – XII 2020
„Statistical newsletter” – XII 2020

5. REKLAMA ZEWNĘTRZNA

W sieci sklepów PSB Mrówka funkcjonują indywidualne billboardy promocyjne, które wykorzystywane są przy wspieraniu m.in. akcji gazetowych. Dysponujemy siecią ponad 2000 tablic reklamowych na terenie całego kraju.



Billboardy promocyjne sklepów PSB Mrówka
PSB Mrówka promotional billboards

6. PRASA I PROGRAMY EDUKACYJNE

• Kampania edukacyjna „Dom Nowoczesny”

Celem tego wieloletniego programu jest propagowanie nowoczesnego budownictwa, które spełnia swą podstawową funkcję i jednocześnie umożliwia inwestorom tańszą eksploatację oraz mieszkanie w harmonii z naturą. Zasadniczym nośnikiem komunikacyjnym jest strona internetowa www.domnowoczesny.com, która zawiera 3 specjalistyczne poradniki „Poradnik Inwestora Budowlanego”, „Poradnik Budownictwa Energooszczędnego”, „Poradnik Budownictwa – Zdrowie, Komfort, Bezpieczeństwo”, artykuły i filmy o procesie przygotowania i budowy domu.

W 2020 roku program reklamowany był w: Muratorze, Budujemy Dom, Polityce, Newsweeku, Angorze, VOD, na YouTube oraz na blogu „Przepis na dom”.



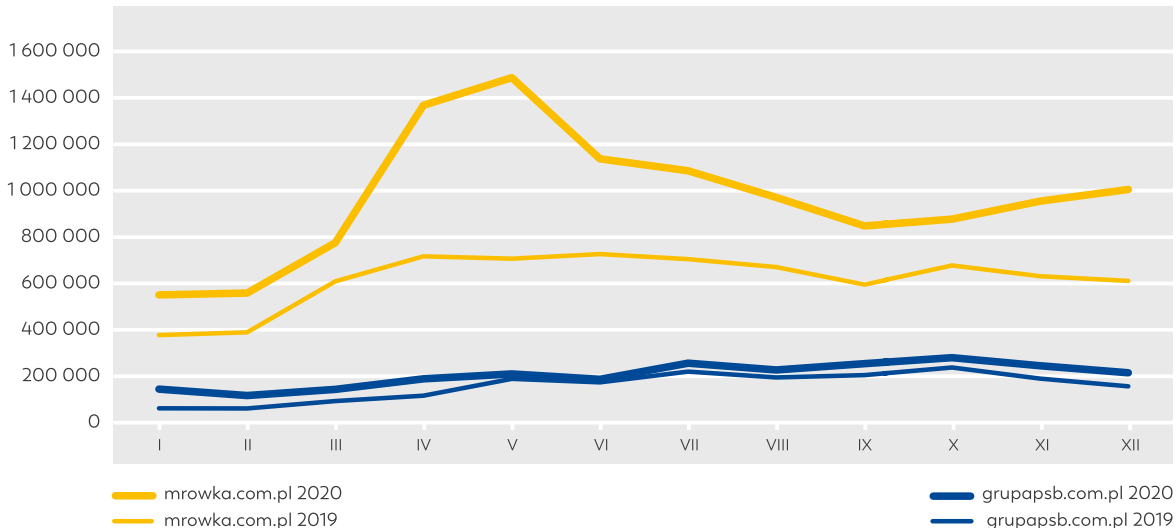
Platforma internetowa „Dom Nowoczesny”
On-line platform of “Modern House”

7. INTERNET

Działania internetowe Grupy PSB polegają na aktywnej rozbudowie i prowadzeniu własnych serwisów internetowych, kanałów na YouTube i profili na Facebooku i Instagramie oraz akcjach reklamowych realizowanych za pomocą dostępnych narzędzi m.in. Google ADS, Facebook ADS, GDN czy w portalach branżowych.

Cały rok 2020, głównie za sprawą działań wzmacniających ruch organiczny jak i kampanii reklamowych z Dostawcami PSB, był okresem wzrostu popularności serwisów www.mrowka.com.pl oraz www.grupapsb.com.pl. Liczba sesji dla serwisu Mrówka wyniosła 11,6 miliona (+57% vs 2019) oraz dla Grupy 2,5 miliona (+30% vs 2019). Z kolei liczba użytkowników odwiedzających te strony wyniosła odpowiednio prawie 7,1 miliona (+49% vs 2019) oraz 1,9 miliona (+35% vs 2019). Odwiedzający stronę www.mrowka.com.pl w przeważającej części przeglądają strony z produktami (66%), zaś odwiedzający www.grupapsb.com.pl zarówno z produktami jak i poradami (w sumie 72%) – ryc. 8.

Ryc. 8. Liczba sesji na serwisach internetowych PSB w latach 2019-2020
Fig. 8 Number of sessions on PSB websites in the year 2019-2020



Najważniejszym usprawnieniem, z którego mogą korzystać internauci jest możliwość sprawdzenia dostępności produktów, która działa w prawie 300 placówkach sieci PSB. Spośród tych placówek ponad 50 z nich podaje ceny oferowanych produktów, umożliwiając ich zamówienie w systemie „click&collect” (poprzez ich rezerwację na stronie i odbiór z płatnością w sklepie).

Kolejne 160 placówek, które jeszcze nie uwidacznia na stronie cen swoich produktów, również umożliwia rezerwację produktów w systemie „click&collect” – w tym wypadku klient zostaje elektronicznie powiadomiony o wycenie zarezerwowanego towaru, zaś odbiór i płatność odbywa się w sklepie po akceptacji zamówienia.



Rezerwacja zakupów on-line lub przez telefon
On-line or phone purchases reservations

• Facebook

Spółka prowadzi dwa fanpage na Facebooku. W roku 2020 średnio każdego miesiąca udawało się dotrzeć za pomocą fanpage'a „PSB Mrówka” do prawie 1,15 miliona użytkowników (+87% vs 2019) oraz za pomocą fanpage'a „Grupa PSB” do ponad 800 tysięcy użytkowników (+48% vs 2019) – w obu przypadkach w okresach kampanii z Dostawcami zasięgi przekraczające milion stały się oczekiwaną normą. Zasięgi te są najwyższe w historii naszej komunikacji na Facebooku.



Fanpage „PSB Mrówka”
PSB Mrówka fanpage



Fanpage „Grupa PSB”
Grupa PSB fanpage

Obok działalności Centrali na tym polu, Partnerzy PSB mają również swoje fanpage'e. Na koniec 2020 roku dane przedstawiały się następująco:

- **PSB Mrówka:** 310 fanpage'y, 451 tys. fanów,
- **Składy PSB:** 168 fanpage'y, 57 tys. fanów,
- **PSB Profi:** 61 fanpage'y, 41 tys. fanów.

• Instagram

W 2020 r. Spółka kontynuowała działania na Instagramie dla marki PSB Mrówka. Działania polegały na publikacji treści związanych z ofertą produktową dostępną w sklepach Partnerów PSB

oraz jednocześnie na kampaniach z Dostawcami, uzyskując każdego miesiąca średni zasięg na poziomie 224 tysięcy.



Profil PSB Mrówka na Instagramie
PSB Mrówka profile on Instagram

Poza Centralą, Partnerzy PSB również prowadzą własne profile na Instagramie (jest ich około 50), na których promują ofertę produktową, prezentując ją najczęściej w postaci aranżacji produktowych.

• Kanał YouTube

Już od kilku lat Grupa PSB rozwija bazę filmów poradnikowych na kanale YouTube, z których część to produkcje własne, a część filmy poradnikowe i instruktażowe Dostawców. W 2020 r. odnotowaliśmy wzrosty na obu kanałach, zarówno subskrypcji, jak i zamieszczanych filmów oraz liczby wyświetleń. Na koniec roku wyniki prezentowały się następująco:

Grupy:

- 282 filmy na 7 playlistach, (+52 filmy vs 2019),
- 25 100 subskrypcji, (+67% vs 2019),
- 19,7 mln wyświetleń, (+79% vs 2019).



Mrówki:

- 342 filmy na 11 playlistach, (+106 filmów vs 2019),
- 14 700 subskrypcji, (+47% vs 2019),
- 13,7 mln wyświetleń, (+128% vs 2019).



Kanały edukacyjno-informacyjne prowadzone przez Grupę PSB na YouTube

Educative-informative channels of Grupa PSB on YouTube

• Wizytówki Partnerów w Google

W 2020 r. Spółka kontynuowała standaryzację wizytówek Partnerów w Google. Efektem tych prac jest uzyskanie dostępu administracyjnego z możliwością współzarządzania do 93% wizytówek placówek Partnerów PSB widocznych w Google.

Średnia miesięczna ilość wyświetleń naszych wizytówek wynosi:

- **sklepy PSB Mrówka:** 21 tysięcy,
- **składy PSB:** 13 tysięcy,
- **składy PSB Profi:** 18 tysięcy.



Wizytówka sklepu PSB Mrówka w Google
PSB Mrówka shop's business card on Google

• Blogi budowlane www.mjakmrowka.pl i www.przepisnadom.pl

Kontynuowaliśmy prace związane z prowadzeniem bloga www.mjakmrowka.pl, który przynosił średnio 42 tys. sesji miesięcznie. Blog jest zbiorem informacji i porad – począwszy od wyboru niezbędnych materiałów i narzędzi, przez specyfikację wybranych produktów, po wskazówki wykonawcze typu „krok po kroku”. Kierowany jest do osób remontujących i utrzymujących swoje posesje oraz ogrody.



Blog „M jak Mrówka”

„M jak Mrówka” blog



Blog „Przepis na dom”

„Recipe for the house” blog

Blog www.przepisnadom.pl kierowany jest do inwestorów indywidualnych, majsterkowiczów i małych firm budowlanych, poszukujących rekomendacji, poradników wykonawczych i praktycznych informacji o produktach. Generuje on średnio 85 tys. sesji miesięcznie.

• Kampanie oparte o dedykowane treści

Wychodząc naprzeciw współczesnym trendom w poszukiwaniu informacji, gdzie dotarcie do wiedzy musi być łatwe, a treści klarownie podane, Grupa PSB, zarówno we własnym zakresie jak i we współpracy z Dostawcami, tworzy dedykowane strony tematyczne, w oparciu o które zrealizowane zostały szerokie kampanie reklamowe m.in. w Google ADS, GDN, Facebook ADS, z wykorzystaniem remarketingu i na portalach branżowych.

Przykładami tego typu treści są:

- Kampania dla Fachowców,
- Kampania Budowa Domu Krok po Kroku,
- Dedykowane landing page Dostawców.



Kampanie Dostawców oparte o landing page
Landing page based advertisements of PSB Suppliers

• Wsparcie internetowe w dotarciu do oferty produktowej

W 2020 r. zrealizowaliśmy ponad 1400 różnego rodzaju akcji internetowych wspierających dotarcie internautów do porad i produktów Dostawców w naszej sieci:

- Google ADS i GDN,
- posty promowane na Facebooku z remarketingiem i targetowane behawioralnie,
- kampanie remarketingowe i look-a-like,
- e-mailingi branżowe i Murator,

- kampanie w onet.pl,
- tematy miesiąca,
- kampanie prospektingowe i na dedykowanych stronach kategorii asortymentowych,
- kampanie na YouTube.

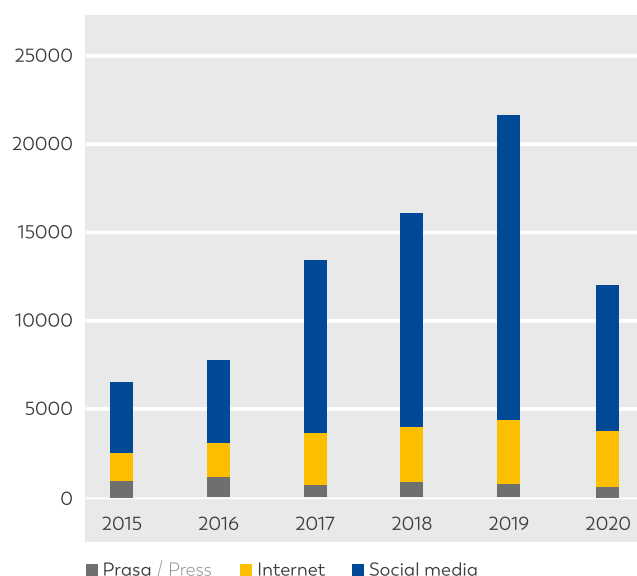
MEDIA O PSB

W 2020 r. ukazało się prawie 12 tys. publikacji związanych z PSB (spadek o 45% w stosunku do 2019 r. był wynikiem pandemii koronawirusa) ryc. 9. Wśród opublikowanych przez media ogólnokrajowe jak i regionalne, najwięcej było publikacji z wypowiedziami i opiniami ekspertów z Centrali Grupy PSB nt. sytuacji rynkowej, o wynikach sprzedaży, dynamikach cen materiałów budowlanych i remontowych oraz o istotnych wydarzeniach w sieci hurtowej (składy i Profi) i detalicznej (sklepy Mrówka).

Szczegółowych danych dostarcza Grupie monitoring mediów dot. aktywności w prasie oraz w serwisach internetowo-społecznościowych, których udział w ostatnich latach rośnie najszybciej.

Ryc. 9. Liczba publikacji w prasie, Internecie o Grupie PSB w latach 2015-2020

Fig. 9 Number of press and Internet publications about Grupa PSB in the year 2015-2020



TARGI I KONFERENCJE GRUPY PSB



18 Targi Grupy PSB, Kielce
18th PSB Fair, Kielce



18 Targi Grupy PSB, Kielce
18th PSB Fair, Kielce

TARGI PSB

Formuła corocznych spotkań biznesowo-integracyjnych dla Partnerów i Dostawców PSB co pewien czas ewoluuje – aktualnie odbywają się 3 takie eventy w skali sezonu. Pierwszym są marcowe targi w Kielcach. W 2020 roku odbyły się one po raz 18, tuż przed wybuchem pandemii. Podczas dwudniowej imprezy zawarto około 16 tys. kontraktów o łącznej wartości 376 mln zł (wartość zrealizowanych zamówień – już w czasie pandemii wyniosła 248,9 mln zł). W imprezie uczestniczyło 4,5 tys. osób, kontrakty zawarło 380 Partnerów PSB u 350 Wystawców – kontraktowych Dostawców PSB.

We wrześniu odbyły się 6 Jesienne Targi Grupy PSB, które ze względu na ograniczenia po raz pierwszy przeprowadziliśmy w formule on-line, dzięki zintegrowaniu portalu targowego i platformy zoom.us. Negocjacje wystawca-zamawiający odbywały się w formie wideospotkań.

Podczas dwóch dni targowych w wideorozmowach uczestniczyło około 1000 osób spośród 78 Wystawców (największych Dostawców PSB)

i 264 Partnerów Grupy. Łącznie zawarto ponad 5000 kontraktów o łącznej, rekordowej wartości prawie 137 mln zł. Ta innowacyjna formuła okazała się ogromnym sukcesem.



6 Jesienne Targi Grupy PSB w formie on-line
The 6th Autumn Fair of Grupa PSB – on-line

W listopadzie odbyły się 3 Targi Ogród, również w formule on-line, ich celem było wcześniejsze przygotowanie się marketów Mrówka do sezonu wiosennego.

W czasie dwóch dni targowych wystawiało się 56 Dostawców z branży ogrodowej, a z drugiej strony, negocjacje prowadzili reprezentanci ponad 224 Partnerów PSB – łącznie 700 osób. Partnerzy podczas wideospotkań przeprowadzonych na zoom, zawarli ponad 3600 zamówień na łączną kwotę prawie 65 mln zł.



3 Targi Ogród Grupy PSB w formie on-line
3rd PSB Garden Fair – on-line

KONFERENCJE Z PARTNERAMI I DOSTAWCAMI GRUPY

Pod koniec roku w ramach konferencji zarówno dla Parterów jak i Dostawców przygotowaliśmy prezentacje, których przez sytuację pandemiczną nie mogliśmy zaprezentować osobiście podczas corocznych spotkań i udostępniłyśmy je na naszej platformie konferencyjnej w formie on-line. Przedstawiliśmy w nich szereg analiz rynkowych, podsumowań wyników i efektywności działań sieci PSB, propozycji na nadchodzący rok, informacji o szkoleniach, marketingu. Łącznie prezentacje obejrzało prawie 1600 osób.



Przemówienie Zarządu Grupy PSB rozpoczynające Konferencje
Management board's opening speech to the conferences



Konferencje z Partnerami i Dostawcami Grupy PSB w formie on-line

On-line conferences with PSB Partners and Suppliers

PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY PAYBACK

Od 7 lat sieć marketów Mrówka uczestniczy w multipartnerskim programie lojalnościowym PAYBACK. W roku 2020 placówki wydały 263 tysiące nowych kart programu z logiem PSB Mrówka. W tym czasie ponad 800 tys. uczestników programu zrealizowało około 4,3 mln transakcji, które stanowiły 13% uzyskanych przychodów naszej sieci detalicznej.



Program PAYBACK w sklepach PSB Mrówka
Payback program in PSB Mrówka outlets

PROGRAM SPRZEDAŻY PREMIOWEJ BUDUJ Z PSB DLA FIRM WYKONAWCZYCH

W 2020 r. program był realizowany w 23 punktach handlowych Partnerów przy wsparciu 29 Dostawców. Obroty kilkuset klientów programu wyniosły blisko 18 mln zł i stanowiły ponad 4% udziału w przychodach hurtowni PSB.



Katalog nagród sprzedaży premiowej Buduj z PSB
Rewards catalogue of the premium sale program Build with PSB

Obecnie program wspiera 29 Dostawców:



SKLEP MARKETINGOWY PSB

W sklepie marketingowym Centrali PSB Partnerzy nabywają m.in. odzież firmową, papier komputerowy, torby na zakupy, drobne upominki reklamowe oraz elementy oznakowania placówek naszej sieci. W roku 2020 ok. 460 Partnerów zrealizowało w nim zakupy na kwotę 3,6 mln zł.

Największym zainteresowaniem cieszyły się:

- opakowania (torby papierowe i foliowe),
- artykuły biurowe,
- odzież dla pracowników (od czerwca 2020 r. funkcjonuje nowa kolekcja ubrań firmowych).



Sklep marketingowy PSB
PSB marketing store

05

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU

PRZEKAZALIŚMY
DO SZPITALI I PUNKTÓW
MEDYCZNYCH
PRZEZNACZONYCH
DO LECZENIA CHORYCH
NA COVID-19

900 tys. szt.

MASECZEK
OCHRONNYCH

27 tys. litrów

PŁYNÓW
DO DEZYNFEKCJI

Od samego początku działalności Grupa PSB realizuje strategię Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR) m.in. poprzez działania społeczne, ochronę środowiska oraz relacje z różnymi grupami interesariuszy i z pracownikami.

W 2020 r. ze względu na pandemię Spółka jak i jej Partnerzy nie mogli realizować corocznych działań prospołecznych, kulturalnych, sportowych, edukacyjnych czy integracyjnych. Nie odbyły się m.in. ogólnopolskie akcje edukacyjne „Bezpieczna droga do szkoły” oraz „Wiosna z Mrówką”.

W tym okresie Spółka zaangażowała się przede wszystkim w pomoc dla szpitali oraz punktów medycznych przeznaczonych do leczenia chorych na COVID-19 w województwie świętokrzyskim. Przekazaliśmy ponad 900 tys. sztuk maseczek ochronnych oraz 27 tys. litrów płynu do dezynfekcji, do szpitali w Busku-Zdroju, Kielcach, Starachowicach, do Uzdrowiska Busko-Zdrój S.A. oraz do Zakładów Opieki Zdrowotnej w naszym regionie.



Szpital w Busku-Zdroju
Hospital in Busko-Zdrój



Szpital w Starachowicach
Hospital in Starachowice



Do akcji pomocy dołączyły również sklepy PSB Mrówka, należące do Centrali PSB, a działające w innych regionach. Łącznie przekazały one kilka tysięcy maseczek ochronnych do szpitali w Jaśle, Grodzisku Mazowieckim i Warszawie.

Również Partnerzy Grupy udzielali lokalnego wsparcia potrzebującym placówkom COVID-owym.

PROGRAM „NASZ NOWY DOM”

Grupa PSB wraz z kluczowymi Dostawcami od kilku lat wspiera jeden z najbardziej popularnych programów telewizyjnych o tematyce remontowej i charytatywnej.

Przeciętna oglądalność każdego odcinka emitowanego przez TV Polsat wynosi ok. 1,5 mln widzów. Co roku pomagamy rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji materialnej, remontując ich domy.

W 2020 roku uczestniczyliśmy w przebudowie 24 domów, zaś od początku naszego sponsoringu programu przyczyniliśmy się do poprawy życia 147 rodzinom.



Ekipa programu „Nasz Nowy Dom”
The crew of “Our New House” program



06

ROZWÓJ SIECI PSB

321

SKLEPÓW
PSB MRÓWKA

297

SKŁADÓW PSB

69

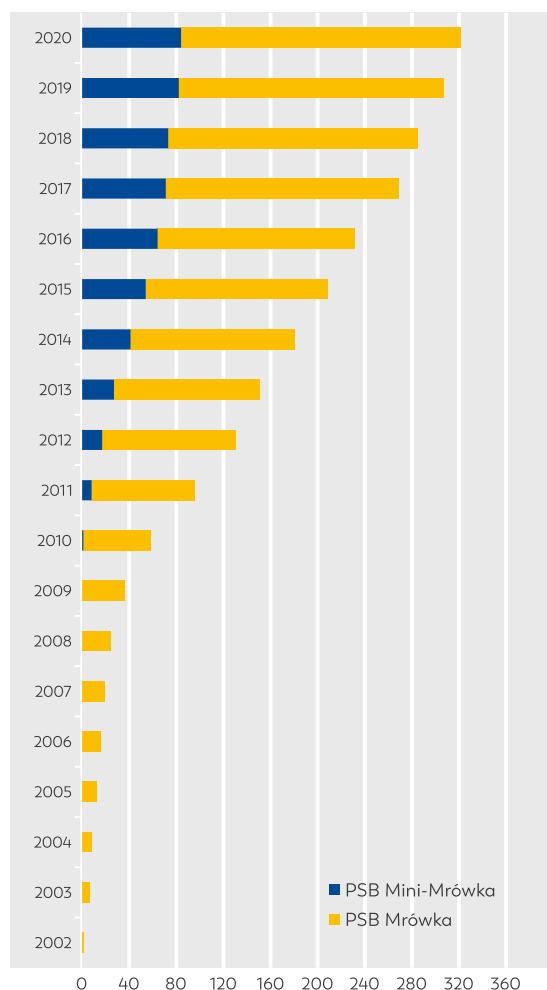
PLACÓWEK
PSB PROFI

SKLEPY MRÓWKA I MINI-MRÓWKA

Sieć detalicznych placówek handlowych pod nazwą „PSB Mrówka” w 2020 roku powiększyła się o 17 sklepów, w tym: 12 marketów Mrówka i 5 Mini-Mrówka. Na koniec 2020 roku funkcjonowało 321 marketów (w tym 84 Mini-Mrówki) – ryc. 10.

Ryc. 10. Liczba sklepów PSB Mrówka i Mini-Mrówka w latach 2002-2020

Fig. 10 Number of Mrówka and Mini-Mrówka outlets in the year 2002-2020



Sieć 321 marketów Mrówka dysponuje łącznie 426 000 m² nowoczesnej powierzchni handlowej i zatrudnia 6800 pracowników. Sklepy te oferują od kilkunastu do kilkudziesięciu tysięcy produktów niezbędnych do renowacji oraz utrzymania domów, mieszkań i ogrodów. Przeciętny sklep obsługuje populację ok. 30 tysięcy mieszkańców. Szacujemy, że ok. 4 miliony gospodarstw domowych, zlokalizowanych na wsiach i w małych miastach, zaopatruje się w placówkach naszej sieci.

W roku 2021 planujemy powiększenie sieci detalicznej o 30 marketów.



Mrówka Krotoszyn



Mrówka Leżajsk



Mrówka Lubawa



Mrówka Czersk



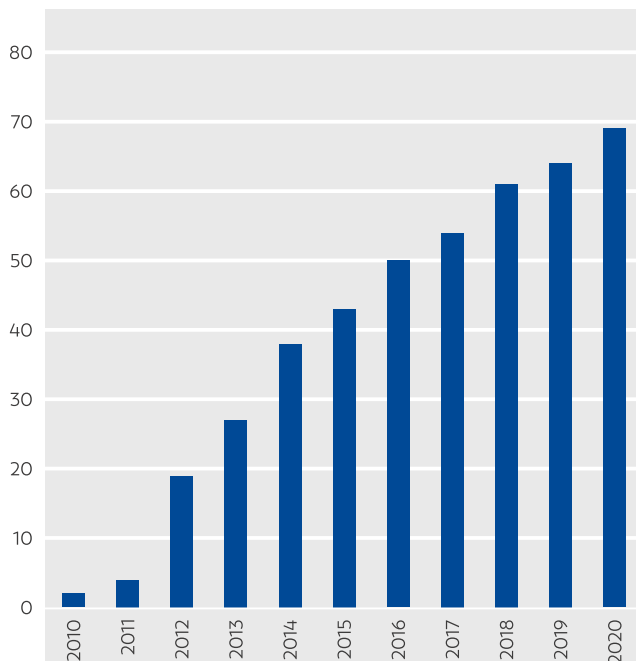
Mrówka Garwolin

PLACÓWKI PSB PROFI

W 2020 roku sieć placówek PSB Profi powiększyła się o 5 nowych obiektów. Na koniec roku liczyła 69 placówek (ryc. 11), które łącznie wygenerowały 1,28 mld zł przychodów. Dynamika like-for-like wzrostu przychodów wyniosła 0,1%.

W opisywanym okresie kontynuowaliśmy wdrażanie indywidualnie dopasowanych systemów motywacyjnych, wskaźników KPI, także usprawnianie logistyki i koncentrację na kluczowych Dostawcach. Poprawialiśmy ekspozycje i prezentacje całych systemów budowlanych. Rozwijaliśmy zadania i rolę przedstawicieli handlowych.

Ryc. 11. Liczba placówek PSB Profi w latach 2010-2020
Fig. 11 Number of Profi centres in the year 2010-2020



Profi BLESIA Sztum



Profi CZYSTOPOLE Miękinia



Profi SAMBOR Malbork



Profi SAMBOR Kwidzyn

07

SZKOLENIA I USŁUGI DORADCZE W GRUPIE PSB

113

ZREALIZOWANYCH
AUTORSKICH
AUDYTÓW
W PLACÓWKACH
SIECI PSB

1000

BADAŃ „TAJEMNICZEGO
KLIENTA” W PUNKTACH
HANDLOWYCH PSB

AKADEMIA PSB

Jest to realizowany przez Grupę PSB od wielu lat wielowątkowy projekt szkoleniowy dla różnych grup uczestników.

Centrala PSB organizuje cykle szkoleń dla pracowników sieci, poprzez usługi specjalistów swoich oraz Dostawców. Są to:

- **szkolenia techniczne** dla sprzedawców marketów oraz hurtowni, podnoszące wiedzę o produktach, technologiach i systemach Dostawców. W 2020 roku zorganizowaliśmy 60 dni szkoleniowych, w trakcie których odbyło się 223 takich branżowych sesji. W zajęciach uczestniczyło łącznie 986 słuchaczy. Wykłady prowadzili lektorzy 42 Dostawców w 24 lokalizacjach na terenie całego kraju. W drugiej połowie 2020 r. Grupa PSB uruchomiła cykl szkoleń produktowych przy wykorzystaniu wyłącznie platformy e-learningowej. Z 35 szkoleń i filmów instruktażowych dostarczonych przez 18 Dostawców skorzystało 377 uczestników. W 2020 roku w szkoleniach technicznych udział wzięło ogółem 1363 uczestników,
- **szkolenia z procedur i standardów obsługi** w marketach Mrówka – dla 17 nowo otwieranych sklepów zrealizowaliśmy w placówce Centrali (w Busku Zdroju) 5 szkoleń, w których uczestniczyło ok. 50 osób,
- **szkolenia z zakresu operacyjnego zarządzania sklepem** – pozwalają na bieżąco reagować na różnego rodzaju zmiany i tendencje na rynku branży DIY. W 2020 r. przeprowadzono 17 takich szkoleń, w których uczestniczyło 100 osób,
- **szkolenia miękkie** dla kierowników i sprzedawców z zakresu: sprzedaży, obsługi klienta oraz zarządzania. Grupa PSB, ze względu na rygory Covid-19, radykalnie ograniczyła ilość realizowanych szkoleń „na żywo”. W 2020 roku przeprowadziła tylko 10 dwudniowych szkoleń, w których udział wzięło 162 uczestników z 15 firm,

- **Mini-MBA Grupy PSB** – w 2020 roku rozpoczęła się 7 edycja cyklu szkoleń dla kadry zarządzającej i właścicieli z obszaru zarządzania, motywowania, komunikacji, budowania zespołów, negocjacji oraz finansów i logistyki. Wzięło w niej udział 53 uczestników w 4 lokalizacjach na terenie kraju. Ze względu na rygory i ograniczenia Covid-19 7. edycję zrealizowano w ponad 50%.

W celu usprawnienia i koordynacji tych nurtów szkoleniowych w całej sieci działa **internetowy kalendarz szkoleń oraz platforma do szkoleń e-learnigowych**.



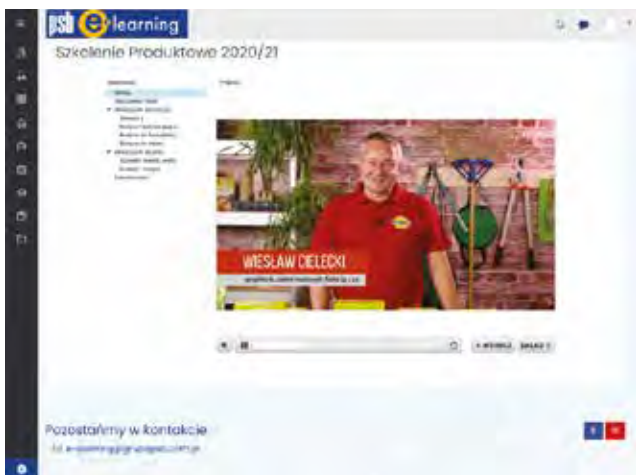
Szkolenie Mini-MBA – Gdańsk
Mini-MBA training – Gdańsk



Szkolenie produktowe
Product training



Szkolenie produktowe
Product training



Szkolenia e-learningowe
E-learning trainings

AUDYTY PSB

Od ponad dekady specjaliści Spółki świadczą usługi konsultacyjne placówkom detalicznym i hurtowym naszej sieci.

Ich podstawowym zadaniem jest doradztwo właścicielom i kadrze kierowniczej w różnych obszarach prawidłowego funkcjonowania marketów i składów, przestrzegania standardów i procedur ustalonych przez PSB oraz pomocy i ukierunkowaniu w ustalaniu właściwej strategii rozwoju, w takich aspektach jak zarządzanie, merchandising

i gospodarka magazynowa. W ciągu jedenastu lat audytorzy zrealizowali ponad 440 audytów (w tym w niektórych marketach już 4-krotnie) oraz programów naprawczych w 315 marketach.

Realizowane są następujące audyty:

1. **audyty basic skierowane do nowo powstałych Mrówek**, aby już na wczesnym etapie ich funkcjonowania, korygować błędy i wdrażać rozwiązania, które pozwolą im na sprawne funkcjonowanie w przyszłości,
2. **audyty pełne dla dłużej funkcjonujących obiektów**, pozwalające przeprowadzić pełną analitykę i pokazać kierunki rozwoju oraz obszary do poprawy,
3. **audyty i konsultacje dedykowane dla działów ogrodu i dekoracji** mające na celu właściwe zaprojektowanie obu stref oraz dobór asortymentu,
4. **audyty dedykowane dla hurtowni i składów Profi**.

W roku 2020, szczególnie ze względu na pandemię, zrealizowano – 21 audytów basic, 24 audytów pełnych, 16 audytów interwencyjnych oraz 52 audyty i konsultacje z branży ogród oraz dekoracje.

BADANIA „TAJEMNICZEGO KLIENTA”

Dla poprawy funkcjonowania placówek PSB oraz obsługi klientów prowadzone są regularnie badania „Tajemniczego Klienta” w marketach Mrówka oraz składach budowlanych. Łącznie w 2020 r. przeprowadzono w 190 placówkach sieci ponad 1000 takich badań.

08

USŁUGI

48

DOSTAWCÓW
PRODUKTÓW I USŁUG
NEZBĘDNYCH DO
FUNKCJONOWANIA
FIRM



Grupa PSB, korzystając z efektu skali, nabywa taniej nie tylko materiały budowlano-remontowe, ale również inne środki i usługi niezbędne do funkcjonowania hurtowni i sklepu. Z ofert tych korzystają również Dostawcy Grupy.

Telefony komórkowe – ponad 220 Partnerów korzysta z umowy z **T-Mobile** pozwalającej obniżyć koszty rozmów, opłat abonamentowych i zakupu sprzętu. Całkowita wartość transakcji (abonament, rozmowy, zakup aparatów) wynikających z użytkowania ponad 5200 telefonów komórkowych tego operatora wyniosła w 2020 roku 1,4 mln zł netto.

Samochody osobowe, wózki widłowe – w minionym roku, w ramach obowiązujących umów na zakup samochodów osobowych i dostawczych, Partnerzy PSB oraz Dostawcy korzystali z ofert następujących dostawców: **ASO MR (Toyota, Lexus), Bawaria Motors (BMW), Grupa Cichy (Volkswagen, Seat, Skoda), MAN**. W zakresie wózków widłowych współpracowaliśmy z firmą

Logis (wózki Unicarries). Kilkunastu Partnerów PSB korzystało z usług monitoringu swoich flot (ponad 250 urządzeń) firmy **Webfleet**. Łączny obrót w 2020 roku z tymi partnerami wyniósł ponad 3,5 mln zł.

Terminale płatnicze – na koniec 2020 roku 272 Partnerów Grupy współpracowało aktywnie z firmą **First Data Polska (Polcard)**. Dzięki tej współpracy zostało zainstalowanych 1230 terminali płatniczych, których łączny obrót wyniósł 1,14 mld zł w 2020 roku.

Usługi informatyczne – od lat firma **Infover** dostarcza dedykowane dla składów PSB i sklepów Mrówka oprogramowanie klasy ERP o nazwie INSIGNUM. Aktualnie 291 firm kupieckich, w 400 swoich placówkach, pracuje w oparciu o tę nowoczesną i wspólną dla Grupy platformę informatyczną. Firma Infover ma w swoich ofertach następujące moduły: Sprzedaż Hurtowa, Finanse i Księgowość, iKsięg (księgowanie danych sprzedażowych do plików XML), Kadry Płace, Środki Trwałe, eDokumenty (zamówienia i faktury elek-



troniczne), eArchiwum (dokumenty elektroniczne i dygitalizowane z elementami OCR), CRM, Mobilny Magazynier i Handel Mobilny.

Wypożyczenie sklepów Mrówka – partnerami Grupy dostarczającymi różnego typu elementy wyposażenia do sklepów są firmy: **AG Metal, Complex System, Damix, Decopos, Hako, KRJ Display, Mago, Novar, Ozoo, ProfiTech, Promag, Provost, Rack System, Roland 1, Serwis AM, VKF Renzel.**

Paliwa – ponad 300 Partnerów Grupy PSB zaopatruje na specjalnych warunkach swoje floty samochodów w paliwo na stacjach sieci **Orlen** – ponad 4500 kart. Łączna wartość zakupionej przez Partnerów paliwa w 2020 r. wyniosła 39 mln zł netto.

Energia elektryczna – Partnerzy PSB w ramach podpisanego porozumienia z **Polską Grupą Energetyczną** korzystają z tańszego zakupu energii elektrycznej. W zakresie sprzedaży energii w 2020 r. obsłużyliśmy 141 Partnerów na łączną wartość 6 mln zł. Oszczędności dla tych firm,

w stosunku do średniej ceny rynkowej oferowanej przez PGE, sięgnęły kwoty 160 tys. zł.

Usługi kurierskie – z usług firmy **DHL** (przesyłki paczek) korzysta Centrala i 65 Partnerów. Natomiast firma **JAS-FBG** obsługuje przesyłki paletowe z Magazynu Centralnego do blisko 500 placówek sieci PSB.

Inne usługi – od wielu lat partnerem Grupy PSB w zakresie transportu jest firma **Eko-Trans**, w zakresie działań reklamowych i PR **Studio ARRM, Cormedia, IQ Media, Budomedia**, imprez okolicznościowych i targowych **Litwin Junior Advertising, Targi Kielce**, obsługi witryn internetowych **Impact Media, Ateneo.pl, F16, Azaco, Studio Kolporpress**, dzierżawy i funkcjonowania serwerów **Complex Computers**, zakupu domen internetowych **home.pl S.A. i nazwa.pl sp. z o.o.**, opieki nad social media **ContentHouse**, druku wydawnictw, plakatów billboardowych **Studio Kolporpress**, druku i plakatowania tablic billboardowych **Print&Display** i **Transplak** oraz wizualizacji zewnętrznych i wewnętrznych **Bravo i Triset.**



09

INWESTYCJE I PLANY NA ROK 2021

14 mln zł

NAKŁADY
INWESTYCYJNE
SPÓŁKI W 2020 R.



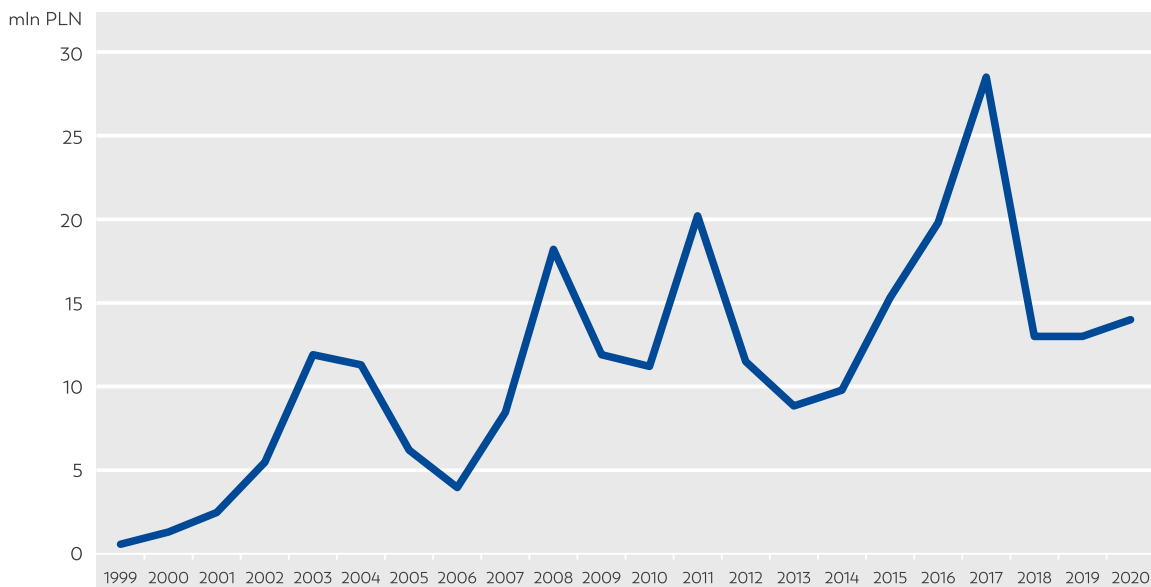
Łączne nakłady inwestycyjne Grupy PSB Handel S.A., poniesione w roku 2020, wyniosły 14.065 tys. zł – ryc. 12.

Najważniejszymi pozycjami nakładów były:

• budowa Mrówki w Andrychowie	9.270 tys. zł
• dokończenie rozbudowy budynku biurowego	1.980 tys. zł
• wydatki na Centrum Logistyczne w Pińczowie	535 tys. zł
• zakup działki w Wełczu	21 tys. zł
• nakłady na budowę Mrówki w Stąporkowie i obiektu w Warszawie	52 tys. zł
• zakup maszyn, urządzeń i wyposażenia	2.100 tys. zł
(w tym między innymi: sprzęt komputerowy – 938 tys. zł, wymiana samochodów – 673 tys. zł, regały i półki do magazynów i sklepów – 17 tys. zł, suwnica i waga samochodowa – 107 tys. zł, zakup klimatyzatorów – 20 tys. zł, zakup oznaczeń zewnętrznych – logo – 40 tys. zł),	
• wartości niematerialne i prawne	108 tys. zł
(głównie nabycie praw autorskich – 33 tys. zł oraz licencje na programy komputerowe – 75 tys. zł).	

Ryc. 12. Nakłady inwestycyjne Grupy PSB (Centrali) w latach 1999-2020

Fig. 12 Investment expenditures of Grupa PSB in the year 1999-2020





Budowa Mrówki w Andrychowie
Construction of Mrówka outlet in Andrychów



Nowe skrzydło biurowca Centrali PSB, Wełecz
New part of the PSB Central Office building in Wełecz

W 2021 roku Spółka planuje kontynuowanie rozpoczętych zadań inwestycyjnych i poniesienie nakładów w kwocie około 4 mln zł.

Głównym zadaniem będzie dokończenie budowy sklepu „Mrówka” w Andrychowie – kwota 3,5 mln zł.



Oznakowanie samochodów dostawczych
Delivery vehicles labels

10

WYNIKI FINANSOWE GRUPY PSB HANDEL S.A.

3,2 mld zł

PRZYCHODY
GRUPY PSB HANDEL S.A.
ZE SPRZEDAŻY
TOWARÓW DO SIECI

114 mln zł

BONUSY
HANDLOWO-
LOJALNOŚCIOWE
DLA PARTNERÓW



Grupa PSB Handel S.A., jako podmiot oddzielny w stosunku do członków Grupy, jest z założenia jednostką samofinansującą się, ale zorientowaną na minimalny zysk.

Ma on wystarczyć na pokrycie kosztów stałych i utrzymanie niezbędnych rezerw, gwarantujących wypłacalność zobowiązań wobec Dostawców oraz zdolność kredytową. Zasadnicze zyski finansowe, wynikające z lepszych warunków zakupowych, dodatkowych bonusów i inne oszczędności przekazywane są firmom Partnerów.

W 2020 roku wszyscy przedsiębiorcy musieli zmierzyć się z wpływem epidemii koronawirusa na prowadzoną działalność. W branży budowlanej, zwłaszcza w kanale DIY, epidemia nie wywarła niekorzystnego wpływu, Spółka wykazała nawet znaczący wzrost przychodów ze sprzedaży. Ograniczenia związane z COVID-19 miały natomiast istotny wpływ na funkcjonowanie Hotelu Słoneczny Zdrój, który okresowo nie mógł prowadzić swojej działalności lub prowadził ją w ograniczonym zakresie.

Grupa PSB Handel S.A. Wełecz k./Busko-Zdroju
Grupa PSB Handel S.A. Wełecz near Busko-Zdrój

Zmniejszone przychody ze sprzedaży usług hotelowych (spadek o 48% w stosunku do 2019 roku) nie wpłynęły znacząco na wynik w skali całej firmy, ponieważ udział sprzedaży hotelowej w ogólnej wynosi jedynie 0,23%.

Zarząd Grupy PSB Handel S.A. podjął decyzję, aby w księgach 2020 roku zawiązać rezerwę na ewentualne przyszłe zobowiązania podatkowe wraz z odsetkami. Utworzenie przedmiotowej rezerwy związane jest z postępowaniami podatkowymi prowadzonymi za lata 2013-2015. Żadne z tych postępowań nie zakończyło się decyzją ostateczną, brak jest rozstrzygnięć organów, które podlegałyby wykonaniu poprzez zapłatę podatku. Decyzja Zarządu jest więc wyrazem ostrożnościowej postawy i działaniem zabezpieczającym Partnerów i Dostawców. Wartość zawiązanej rezerwy – 194 mln zł została odniesiona w ciężar pozostałych kosztów operacyjnych – kwota 158 mln zł oraz kosztów finansowych – 36 mln zł.

Przychody ze sprzedaży w 2020 roku były najwyższe w historii Spółki i wyniosły 3190 mln zł. Zawiązanie powyższej rezerwy spowodowało, że mimo wysokich przychodów Spółka odnotowała stratę netto w wysokości 146 mln zł. Wyłączając koszty związane z zawiązaniem rezerwy Spółka odnotowała rekordowy zysk z działalności w wysokości 48 mln zł.

Kapitał pracujący Spółki na koniec 2020 wyniósł 176 mln i zwiększył się o 28% w stosunku do roku 2019. Wskaźnik bieżącej płynności finansowej wyniósł 1,56, a wskaźnik wysokiej płynności 1,35 – zatem Spółka nie miała żadnych trudności w regulowaniu zobowiązań. W związku z ewentualną koniecznością zapłaty w najbliższych latach kwot objętych rezerwą, podjęte zostały działania zabezpieczające finansowo działalność Spółki i zapewniające długoterminowe zachowanie płynności finansowej.

W minionym roku wypłacono „bonusy handlowe” w kwocie 103,16 mln zł oraz bonusy „lojalnościowo-marketingowe” w wysokości 10,35 mln zł – stanowią one dochód Partnerów handlowych Spółki, dzielony według zaangażowania w realizację sprzedaży i spełnienia warunków umownych. Łącznie w 2020 roku Spółka wypłaciła swoim Partnerom z tytułu bonusów kwotę 113,5 mln zł.

Aktywa trwałe Spółki wyniosły 179,1 mln zł. Zwiększenie w stosunku do poprzedniego roku o 0,7% było głównie efektem zaangażowania Spółki w środki trwałe w budowie oraz inwestycje w nieruchomości.

W 2020 roku Grupa PSB Handel S.A. odnotowała znaczny wzrost przychodów ze sprzedaży – 7,04% w stosunku do roku poprzedniego. Wartość należności wzrosła o 9,8 mln (2,5%), jednak wzrost ten jest znacznie mniejszy niż wzrost przychodów (7,04%). Oznacza to, że poprawiła się rotacja

należności, która w 2020 roku wynosiła 46 dni. Z obsługą zwiększającej się wartości przychodów wiąże się ciągły wzrost ilości opracowywanych dokumentów. Ilość faktur zwiększa się wraz ze wzrostem liczby placówek handlowych działających w Grupie, ilości dostawców oraz rozszerzaniem oferowanego asortymentu. W ostatnim roku kontynuowaliśmy proces wdrażania pełnego elektronicznego obiegu faktur, zarówno z odbiorcami jak i z Dostawcami. Stanowił on 42,3% faktur wystawionych oraz 72,5% faktur otrzymanych.

W rachunku zysków i strat, w pozycji „koszty zarządu” wykazywane są koszty funkcjonowania Spółki, jako całości, w tym: wynagrodzenia pracowników (z wyjątkiem zatrudnionych w sklepach Mrówka oraz w Hotelu), narzuty na wynagrodzenia, koszty utrzymania biur i magazynów, koszty usług telekomunikacyjnych, reprezentacji, podatków, podróży służbowych itp. Koszty zarządu wzrosły o 6,1% w stosunku do roku ubiegłego. Związane jest to głównie ze wzrostem kosztów wynagrodzeń – wzrostem płacy minimalnej i zwiększeniem zatrudnienia.

W 2020 roku nastąpił spadek kosztów sprzedaży o 2,8 mln (5,7%) co było głównie efektem zaprzestania działalności sklepu internetowego (w 2019 roku działał przez 10 miesięcy) i zmniejszeniem wydatków na reklamę.

W ramach zaangażowania w pomoc służbom medycznym w walce z epidemią COVID-19, Grupa PSB Handel przekazała na rzecz lokalnych szpitali środki ochrony osobistej w postaci maseczek i płynów do dezynfekcji o wartości 2,8 mln zł. Kwota ta obciążała pozostałe koszty operacyjne.

BILANS

BALANCE SHEET

A K T Y W A (tys. zł) / ASSETS (thousand PLN)	2019	2020
A. Aktywa trwałe / Fixed assets	177 895	179 128
I. Wartości niematerialne i prawne / Intangible assets	805	414
II. Rzeczowe aktywa trwałe / Tangible fixed assets	152 146	156 048
III. Należności długoterminowe / Long-term receivables	6 076	3 341
IV. Inwestycje długoterminowe / Long-term investments	1 714	2 252
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe / Long-term prepayments	17 152	17 072
B. Aktywa obrotowe / Current assets	477 157	490 152
I. Zapasy / Inventory	63 531	65 744
II. Należności krótkoterminowe / Short-term receivables	399 912	408 133
III. Inwestycje krótkoterminowe / Short-term investments	13 332	14 955
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe / Short-term prepayments	380	1 320
C. Należne wpłaty na kapitał podstawowy / Called up share capital	0	0
D. Udziały (akcje) własne / Own shares	0	0
SUMA AKTYWÓW / TOTAL ASSETS	655 052	669 280

P A S Y W A (tys. zł) / EQUITY AND LIABILITIES (thousand PLN)	2019	2020
A. Kapitał (fundusz) własny / Equity	242 412	93 060
I. Kapitał (fundusz) podstawowy / Share capital (fund)	30 761	31 882
II. Kapitał (fundusz) zapasowy / Supplementary capital	23 923	27 003
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny / Revaluation reserve		
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe / Other reserve capitals	159 935	179 757
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych / Previous years' profit (loss)		13
VI. Zysk (strata) netto / Net profit (loss)	27 792	-145 596
VII. Odpisy z zysku netto roku obrotowego (wielkość ujemna) / Write-off on net profit during the financial year (negative value)	0	0
B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania / Liabilities and provisions for liabilities	412 640	576 220
I. Rezerwy na zobowiązania / Provisions for liabilities	16 505	210 618
II. Zobowiązania długoterminowe / Long-term liabilities	55 393	50 190
III. Zobowiązania krótkoterminowe / Short-term liabilities	339 457	314 233
IV. Rozliczenia międzyokresowe / Accruals	1 283	1 178
SUMA PASYWÓW / TOTAL EQUITY AND LIABILITIES	655 052	669 280

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

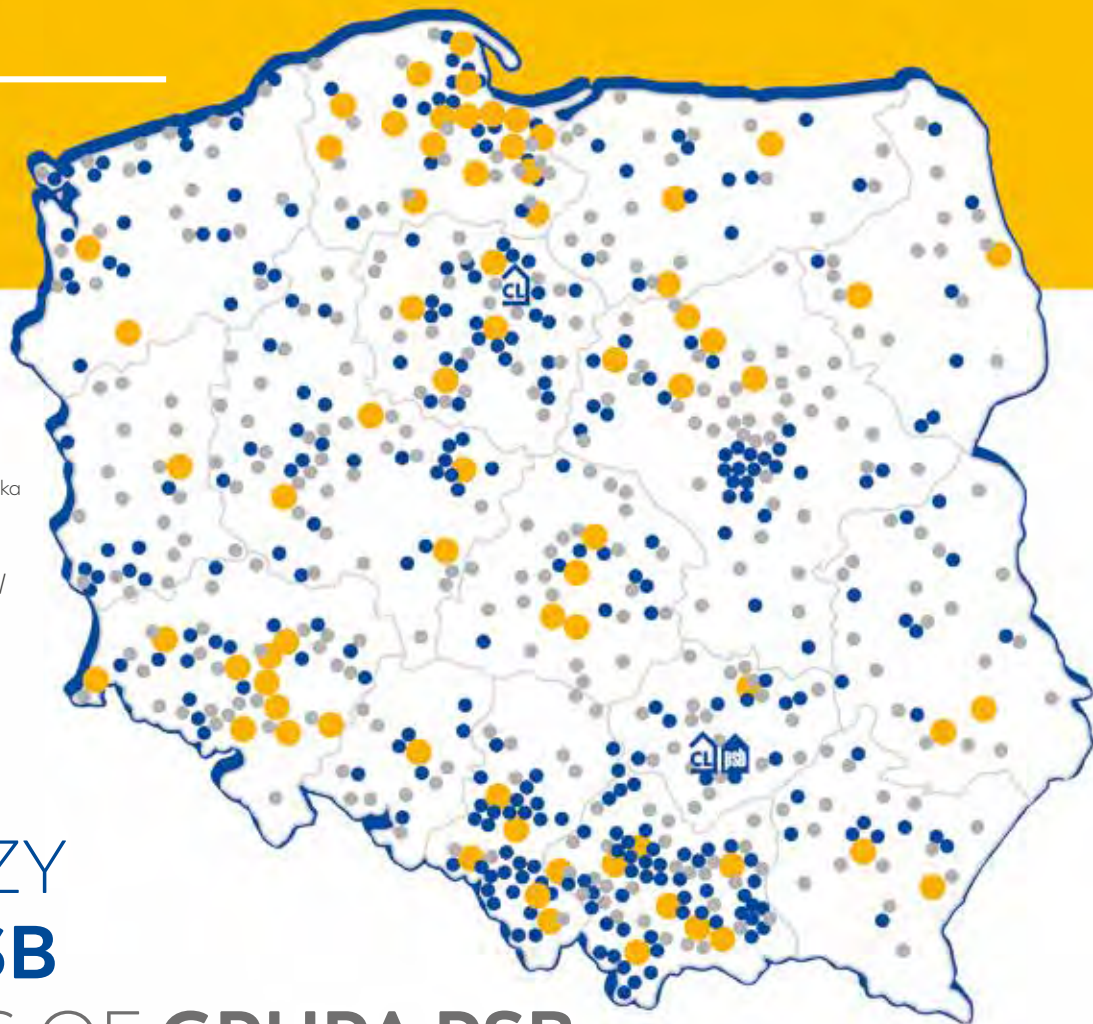
PROFIT AND LOSS ACCOUNT

(tys. zł / thousand PLN)	2019	2020
A. Przychody ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów / Net revenues from sales of products, goods and materials	2 979 882	3 189 653
B. Koszty sprzedanych produktów, towarów i materiałów / Cost of products, goods and materials sold	2 840 633	3 041 476
C. Zysk / Strata brutto na sprzedaży (A - B) / Gross profit (loss) on sales (A - B)	139 248	148 177
D. Koszty sprzedaży / Selling costs	48 946	46 167
E. Koszty ogólnego zarządu / General and administrative costs	44 991	47 735
F. Zysk / Strata na sprzedaży (C - D - E) / Profit (loss) on sales (C - D - E)	45 310	54 275
G. Pozostałe przychody operacyjne / Other operating revenues	5 719	11 657
H. Pozostałe koszty operacyjne / Other operating expense	13 934	165 522
I. Zysk / Strata na działalności operacyjnej (F + G - H) / Profit (loss) on operating activities (F + G - H)	37 095	-99 590
J. Przychody finansowe / Financial revenues	4 594	3 854
K. Koszty finansowe / Financial expenses	5 600	39 768
L. Zysk / Strata brutto na działalności gospodarczej (I + J - K) / Gross profit (loss) on business activities (I + J - K)	36 089	-135 504
M. Wynik zdarzeń nadzwyczajnych / Result of extraordinary events		
N. Zysk / Strata brutto (L +/- M) / Gross profit (loss) (L +/- M)	36 089	-135 504
O. Podatek dochodowy / Income tax	8 296	10 092
P. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty) / Other statutory reductions in profit (increase in loss)	0	0
R. Zysk / Strata netto (N - O - P) / Net profit (loss) (N - O - P)	27 792	-145 596

Sprawozdanie finansowe Grupy PSB Handel S.A. za 2020 rok zostało zbadane przez Zespół Usług Finansowo-Księgowych BILANS-SERVIS spółka z o.o., ul. Robotnicza 1, 25-662 Kielce.

W dniu 28-04-2021 roku podmiot badający przekazał „SPRAWOZDANIE NIEZALEŻNEGO BIEGŁEGO REWIDENTA Z BADANIA ROCZNEGO

SPRAWOZDANIA FINANSOWEGO” dla Walnego Zgromadzenia Grupy PSB Handel S.A. z siedzibą w Wełczu, za okres od 01-01-2020 do 31-12-2020, w którym zawarł pozytywną opinię na temat badanego sprawozdania.



- Składy PSB / Wholesalers PSB
- Sklepy PSB Mrówka / PSB Mrówka
- Placówki PSB Profi / PSB Profi
- CL Centra Logistyczne Grupy PSB / Logistic Centres of Grupa PSB

11

PARTNERZY GRUPY PSB

PARTNERS OF GRUPA PSB

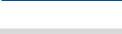
Sieć Grupy PSB oferuje niezbędne materiały do budowy i remontu domu, które dostępne są w 297 składach budowlanych, w 321 sklepach PSB Mrówka i w 69 placówkach budowlanych PSB Profi.

Grupa PSB network offers construction and renovation materials that are available in 297 wholesalers' points of sale, 321 Mrówka outlets and 69 Profi centres.

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
WOJEWÓDZTWO DOLNOŚLĄSKIE			
PSB CIEŚLA Chojnów		ul. Zielona 2	+48 76 877 46 11
PSB MADEX Głogów		ul. Portowa 1	+48 76 835 84 45
PSB PAGAZ Kamienna Góra		ul. Spacerowa 1 E	+48 698 696 461
PSB BUD-TECH Legnica		ul. Wrocławska 289	+48 76 856 02 53
PSB INTECH Legnica		ul. Sierocińska 5	+48 76 851 22 50
PSB BUDCAR Lubań		ul. Mikołaja Kopernika 30 B	+48 75 722 45 22
PSB PAGAZ Lubawa		ul. Przyjaciół Żołnierza 4	+48 698 696 453
PSB ARKADIA Lwówek Śląski		ul. Przyjaciół Żołnierza 25	+48 75 782 44 11
PSB TERMENA Minkowice Oławskie		ul. Kościuszki 87	+48 71 318 66 26
PSB PW A-B Mysłakowice		ul. Stawowa 10	+48 75 648 22 82
PSB DOLMAT Oleśnica		ul. gen. Franciszka Kleeberga 1	+48 71 399 39 65
PSB INTECH Strzegom		ul. Szarych Szeregów 6 K	+48 74 855 40 52
PSB SZOSTAK MB Trzebnica		ul. Miłicka 13	+48 71 312 15 65
PSB TERBUD Wołów		ul. W. Witosa 11	+48 71 389 26 12
PSB AGROBUD Wrocław		ul. Wolska 4	+48 71 349 31 37
PSB JANPOL Złotoryja		ul. Grunwaldzka 10	+48 76 878 35 90

SKŁADY GRUPY PSB

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE			
PSB TROPS Aleksandrów Kujawski		aleja Marii Danilewicz Zielińskiej 29	+48 54 282 38 24
PSB TROPS Brodnica		ul. Kolejowa 1	+48 56 494 06 97
PSB ART-BUD Bydgoszcz		ul. Towarowa 28	+48 52 323 05 50
PSB REALBUD Bydgoszcz		ul. Fabryczna 6 A	+48 52 324 92 21
PSB TROPS Bydgoszcz		ul. Fabryczna 11	+48 52 342 36 31
PSB TROPS Chełmno		ul. Polna 21	+48 785 831 341
PSB PANDA Fabianki		Bogucin 100 C	+48 54 251 65 28
PSB TROPS Golub Dobrzyń		ul. Szosa Rypińska 34 E	+48 56 682 01 11
PSB DOMBUD RP Golub-Dobrzyń		ul. Szosa Rypińska 26 C	+48 56 683 64 30
PSB TROPS Grudziądz		ul. Bema 39	+48 56 465 82 73
PSB TROPS Grudziądz		ul. Chełmińska 107	+48 56 465 57 02
PSB TROPS Inowrocław		ul. Andrzeja 15	+48 52 357 08 92
PSB TROPS Inowrocław		ul. Dworcowa 20	+48 52 357 19 98
PSB AKRYL Lipno		ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 50	+48 693 555 907
PSB JAWOR Mogilno		ul. Poznańska 2 A	+48 52 318 02 42
PSB MODAX Pruszcz		ul. Wyzwolenia 3 C	+48 664 707 655
PSB EKOBUŁ Radzyń Chełmiński		Zakrzewo 1	+48 56 688 64 29
PSB GATO ST Strzelno		ul. Św. Ducha 12	+48 52 318 31 29
PSB TROPS Świecie		ul. Kozłowo 42	+48 52 331 13 24
PSB AGAD Toruń		ul. Józefa Chrzanowskiego 25	+48 56 659 09 22
PSB GIPS-BUD Toruń		ul. Kociewska 20	+48 56 653 99 00
PSB TROPS Toruń		ul. Mazowiecka 39/45	+48 56 655 77 17
PSB TROPS Toruń		ul. Okólna 7 A	+48 56 652 01 89
PSB TROPS Tuchola		ul. Karasiewicza 12	+48 52 336 12 43
PSB TROPS Wąbrzeźno		ul. Macieja Rataja 42	+48 56 687 09 97
PSB TROPS Włocławek		ul. Zielna 47	+48 54 233 10 26
PSB JAWOR Żnin		ul. Dworcowa 38	+48 52 303 14 13
WOJEWÓDZTWO LUBELSKIE			
PSB DĄBROWSKI Annopol		ul. Radomska 29	+48 570 020 056
PSB DOM-LUX Chełm		ul. Ceramiczna 32 C	+48 82 563 33 08
PSB TRANS-PAL Dzwola		Dzwola 57 B	+48 15 875 21 21
PSB FAMIKO-BUD Lublin		Aleja Kraśnicka 127/129	+48 81 524 15 11
PSB BUDPOL Łuków		ul. Łapiguz 102	+48 25 797 10 82
PSB TESBUD Międzyrzec Podlaski		ul. Różana 9 A	+48 83 371 29 24
PSB SOBIANEK Parczew		ul. Polna 70	+48 83 354 44 44
PSB HEMBUD Puławy		ul. Składowa 6 A	+48 81 886 56 07

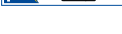
Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
WOJEWÓDZTWO LUBUSKIE			
PSB KADO Lubsko		ul. Bohaterów 1	+48 68 372 26 05
PSB KOLPOL Łęknica		ul. Dworcowa 22	+48 669 983 186
PSB KOLPOL Nowe Czaple		Chwaliszowice 48	+48 68 375 30 08
PSB TRANSROM Nowogród Bobrzański		ul. Warsztatowa 3	+48 68 327 64 97
PSB RAJMAN Słubice		ul. Sienkiewicza 11	+48 95 758 05 80
PSB BUDMET Sulechów		ul. Żwirki i Wigury 2	+48 68 385 31 32
PSB KOLPOL Trzebień		ul. Tuplicka 5 A	+48 68 375 50 45
PSB DANIELISZYN Żagań		ul. Lotników Alianckich 3 A	+48 68 478 46 00
PSB MARCO Żary		ul. Wrocławska 25	+48 68 363 55 58
WOJEWÓDZTWO ŁÓDZKIE			
PSB DOMBUD Kozłuszki		ul. Brzezińska 61 B	+48 44 714 44 97
PSB BUDMAT Kutno		ul. Wygoda 3	+48 24 254 78 38
PSB BUDO-GIPS Łódź		ul. Tylna 7	+48 42 674 23 52
PSB STANDARD Opoczno		ul. Piotrkowska 242 A	+48 66 886 85 44
PSB ARCO Pabianice		ul. Partyzancka 186/190	+48 42 225 24 80
PSB KENPOL Piotrków Trybunalski		ul. Wierzejska 94	+48 44 646 45 99
PSB IZOLBUD Rawa Mazowiecka		ul. Katowicka 22	+48 46 814 25 99
PSB ARTOM Tomaszów Mazowiecki		ul. Ks. J. Popiełuszki 64/66	+48 44 725 20 52
PSB JOKA Tomaszów Mazowiecki		ul. Warszawska 128	+48 44 726 17 40
PSB BUDEX Wieluń		ul. Warszawska 22	+48 42 843 28 81
WOJEWÓDZTWO MAŁOPOLSKIE			
PSB GABRYŚ-SIKORA Andrychów		ul. Przemysłowa 7	+48 33 875 47 21
PSB FAMILIA Biecz		Strzeszyn 486	+48 13 447 21 96
PSB BUDIMET Bobowa		ul. Grunwaldzka 51	+48 18 351 48 20
PSB MARKA Bochnia		ul. Partyzantów 27	+48 602 756 213
PSB LEŚ Brzesko		ul. Solskiego 14 A	+48 14 686 33 70
MODOM PODHALE Bukowina Tatrzańska		ul. Długa 150 A	+48 18 200 08 45
PSB DOMAGA Charsznica		ul. Sportowa 5	+48 41 383 63 06
PSB KOSTA Ciężkowice		ul. Bogoniowice 113	+48 665 053 529
PSB KALBUD 2 Czarny Dunajec		ul. Ignacego Mościckiego 8	+48 18 265 71 02
PSB DORBUD Gdów		Rynek 419	+48 663 080 484
PSB BUDIMET Gorlice		ul. Henryka Sienkiewicza 42	+48 18 353 13 04
PSB BUDIMET Gorlice		ul. Łuźna 467	+48 18 354 30 82
PSB BUDIMET Gorlice		ul. Sękowa 289	+48 18 353 04 27
PSB BUDMAT Gorlice		ul. 11 Listopada 21	+48 18 353 85 05
PSB FAMILIA Gorlice		ul. Tadeusza Kościuszki 30	+48 18 354 04 25
PSB MODOM PODHALE Jabłonka		ul. Przemysłowa 2	+48 18 264 05 05
PSB MODOM PODHALE Kościelisko		ul. Strzelców Podhalańskich 14	+48 18 207 07 90

SKŁADY GRUPY PSB

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
PSB ATTIC CENTRUM BUDOWLANE Kraków		ul. Zawita 50	+48 12 260 82 20
PSB IMPULS Kraków		ul. Rzepakowa 4 R	+48 668 880 324
PSB KOLONIA Kraków		ul. Tadeusza Ważewskiego 15	+48 12 266 05 50
PSB LEŚ Kraków		ul. Gustawa Morcinka 5	+48 693 349 464
PSB MARKA Kraków		ul. Skotnicka 211	+48 604 965 896
PSB IMPULS Laskowa		Laskowa	+48 18 333 30 43
PSB IMPULS Limanowa		ul. J. Piłsudskiego 14 C	+48 18 337 40 47
PSB IMPULS Męcina		Pisarzowa	+48 18 332 82 75
PSB CRAZBUD Modlniczka		ul. Willowa 77	+48 12 641 12 12
PSB BUDIMET Moszczenica		ul. Moszczenica 755	+48 18 353 04 01
PSB FIRMA HANDLOWA ERYK TARGOSZ Mucharz		Mucharz 310	+48 50 606 62 00
PSB MATBUD Myślenice		ul. Juliusza Słowackiego 69	+48 12 274 32 47
PSB MODOM PODHALE Naprawa		Naprawa 668	+48 18 264 13 43
PSB LEŚ Nowy Sącz		ul. Krajewskiego 27	+48 69 333 00 85
PSB MODOM PODHALE Nowy Targ		ul. Szaflarska 141	+48 18 265 74 03
PSB MARKA Nowy Wiśnicz		ul. Sienkiewicza 1	+48 14 612 84 05
PSB NIWA Osielec		Osielec 777	+48 18 277 36 15
PSB AX-BUD Sieraków		Sieraków 132	+48 12 271 30 41
PSB FIRMA HANDLOWA ERYK TARGOSZ Stryszawa		Stryszawa 32 C	+48 33 874 82 09
PSB MODOM PODHALE Szaflary		ul. Zakopiańska 18	+48 18 275 40 94
PSB MARPOL Szczepanów		ul. Rynek Szczepanowski 10	+48 14 66 38 970
PSB TRYBUS Szymbark		Szymbark 269	+48 18 351 30 26
PSB DACHDEK Tarnów		ul. Dojazd 14	+48 14 622 30 60
PSB SUFIGS Tarnów		ul. Czysta 5	+48 14 630 06 00
PSB OLMAR Trzebinia		ul. Kościuszki 45 C	+48 32 719 91 44
PSB KOSTA Tuchów		ul. Tarnowska 54	+48 668 868 454
PSB IMPULS Ujanowice		Ujanowice	+48 18 333 40 03
PSB GABRYŚ-SIKORA Wadowice		ul. Józefa Putka 9	+48 33 873 31 25
PSB KOWALCZYK Wieliczka		ul. Bogucka 20	+48 12 250 06 80
PSB SUFIGS Wieliczka		ul. Bogucka 17	+48 668 868 340
PSB KOWALCZYK Wieliczka		Siercza 370	+48 12 651 53 12
PSB BUDMAX Wolbrom		ul. Miechowska 77	+48 32 644 18 72
PSB CENTRUM BUDOWLANE TWÓJ DOM Wolbrom		ul. Garbarska 9	+48 32 644 00 14
PSB MODOM PODHALE Zakopane		ul. Szymony 15 B	+48 18 206 30 33
WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE			
PSB KUROPASZ Biezuń		ul. Zawidzka 23	+48 23 657 81 68
PSB HMB Blizne Łaszczuńskiego		ul. Warszawska 13	+48 22 722 02 47
PSB ROLBUD Ciechanów		ul. Niechodzka 5	+48 23 675 05 10

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
PSB ROLBUD Ciechanów		ul. Sosnowa 1	+48 23 672 23 53
PSB BUDMAT Płock Gostynin		ul. Płocka 25	+48 24 235 76 36
PSB A.R. SKŁAD Góra Kalwaria		ul. Wojska Polskiego 3	+48 22 727 23 33
PSB MARKET BUDOWLANY Grójec		Kępina 10 A	+48 48 664 67 97
PSB MADEX Janki		Al. Krakowska 50	+48 22 720 56 45
PSB DOMBUD Lipsko		ul. Jana Kilińskiego 37	+48 48 378 06 82
PSB LUX Mińsk Mazowiecki		ul. Szczecińska 18	+48 696 450 334
PSB BUDMAT Nowe Boryszewo k. Płocka		Boryszewo Nowe 88	+48 24 262 57 53
PSB MADEX Piaseczno		ul. Lelewela 4	+48 22 756 97 81
PSB MB Piaseczno		ul. Polna 3	+48 50 902 89 84
PSB BUDOMAT PRUS Łązy		Al. Krakowska 172 A	+48 22 757 76 14
PSB BUDOMAT Płock		ul. Dobrzyńska 62 D	+48 24 367 38 77
PSB BUDOMAT Prus Raszyn		ul. Godebskiego 19 A	+48 22 720 21 59
PSB MARTEX Płońsk		ul. Targowa 54	+48 23 662 27 69
PSB ROL-BUD Raciąż		ul. Zawoda 30 A	+48 23 679 10 79
PSB OKNO-BUD Radom		ul. Wernera 12	+48 48 381 88 22
PSB BUDWAL Rościszewo		ul. Armii Krajowej 1	+48 24 276 42 06
PSB CEMHURT Siedlce		ul. Brzeska 97	+48 25 644 04 05
PSB EURODOM Siedlce		ul. Głucha 1-5	+48 25 633 95 45
PSB STALBUD II Sulejów		Aleja Piłsudskiego 71	+48 22 783 31 21
PSB MAR-ZET Tłuszcz		Wólka Kozłowska 1 D	+48 29 757 11 51
PSB BUDMEX Warszawa		ul. Bakalarska 17	+48 22 846 11 93
PSB KENPOL Warszawa		ul. Jutrzenki 49	+48 22 841 05 74
PSB MARSAN Warszawa		ul. Modlińska 158 C	+48 22 597 69 81
PSB WARSZAWA		ul. Bieżyńska 1 A	+48 22 678 86 86
PSB BUDOMAT Wołomin		ul. Szara 5 (wjazd od ul. Partyzantów)	+48 22 787 36 49
PSB ELMAS Warszawa Zakręt		ul. Szosa Lubelska 32	+48 22 789 07 89

WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE

PSB HOGER MB Dobrodzień		ul. Piastowska 62 A	+48 34 357 54 58
PSB GEBO Gogolin		ul. Konopnickiej 19	+48 77 407 60 30
PSB DĘBOS Nysa		ul. Podolska 22	+48 77 433 24 97
PSB SPÓŁDZIELNIA HANDLOWA "ROLNIK"		ul. Targowa 13	+48 34 358 26 02
PSB MERKURY Opole		ul. Kępska 5	+48 77 456 97 82
PSB SIGMA Opole		ul. Niemodlińska 87	+48 77 451 51 62
PSB MERKURY Prudnik		ul. Powstańców Śląskich 2-4	+48 77 406 72 79

SKŁADY GRUPY PSB

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE			
PSB DOMREX Białobrzegi		Białobrzegi 3 G	+48 17 224 55 90
PSB ELEO-BUDMAX Brzozów		ul. Tadeusza Kościuszki 23	+48 13 434 26 48
PSB SUFIGS Dębica		ul. Drogowców 1	+48 14 681 18 88
PSB BARTOSZEK Jarosław		ul. Romualda Traugutta 11	+48 16 623 02 15
PSB MARKET BUDOWLANY Jarosław		ul. Władysława Sikorskiego 2 A	+48 16 677 48 68
PSB BUDOTERM TMT Mielec		ul. Piaskowa 6	+48 17 583 25 24
PSB BISBUD Rzeszów		ul. Lwowska 120	+48 17 852 79 07
PSB BOZ Rzeszów		ul. Energetyczna 1	+48 17 850 03 20
PSB SUFIGS Rzeszów		ul. Krakowska 156	+48 17 864 11 26
PSB STALMET Stalowa Wola		ul. Przemysłowa 11	+48 15 844 81 68
WOJEWÓDZTWO PODLASKIE			
PSB SILIKATY-BIAŁYSTOK		ul. Wł. Wysockiego 164	+48 85 676 27 66
PSB PATER FIRMA Bielsk Podlaski		Al. Józefa Piłsudskiego 39	+48 85 730 20 29
PSB AGRO-POLBUD Kolno		ul. Wojska Polskiego 50	+48 86 278 26 10
PSB PATER FIRMA Siemiatycze		ul. Plażowa 3	+48 85 655 64 02
PSB SAPIEŻKO Siemiatycze		ul. Annopolska 11	+48 85 656 08 40
PSB IMPORTEX Suwałki		ul. Sejneńska 38	+48 87 563 20 10
WOJEWÓDZTWO POMORSKIE			
PSB DUET II Chojnice		ul. Kaszubska 2	+48 52 395 11 04
PSB BAT Czarna Dąbrówka		ul. Przemysłowa 16	+48 59 821 23 12
PSB BYSEWO Gdańsk		ul. Trakt Św. Wojciecha 57	+48 58 309 49 09
PSB BAT Gowidlino		ul. Kartuska 64	+48 695 980 152
PSB TROPS Kwidzyn		ul. Tadeusza Kościuszki 14	+48 55 279 21 46
PSB TROPS Lębork		ul. Rot. Witolda Pileckiego 17	+48 785 831 376
PSB FIRMA HANDLOWA GRZESIK Malbork		ul. Tczewska 12	+48 55 272 23 27
PSB FIRMA HANDLOWA GRZESIK Malbork		ul. Koszykowa 7	+48 55 272 69 76
PSB MILLENIUM Pruszcz Gdański		ul. gen. Władysława Sikorskiego 2 C	+48 58 683 52 02
PSB TROPS Pruszcz Gdański		ul. Zastawna 31	+48 58 304 79 10
PSB BAT Sierakowice		ul. Mirachowska 31	+48 58 684 73 36
PSB BAT Sierakowice		ul. Ks. B. Sychty 42	+48 58 681 68 30
PSB RJ Skarszewy		ul. Kościarska 13 B	+48 885 500 666
PSB ARKADA Skórcz		ul. gen. Józefa Hallera 42	+48 58 560 06 78
PSB FIMAL-PSB Słupsk		ul. Bałtycka 3	+48 59 840 03 00
PSB FIMAL-PSB Słupsk		ul. Zielona 7 B	+48 59 848 74 00
PSB BAT Stara Kiszewa		ul. Kościarska 42	+48 58 687 68 50
PSB ALMARES Szemud		ul. Wejherowska 11	+48 58 676 11 21
PSB TROPS Tczew		ul. 30 Stycznia 31	+48 58 530 25 70

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE			
PSB MTB Janusz Jasiński i S-ka Bielsko-Biała		Al. Gen. Wł. Andersa 19	+48 33 816 33 36
PSB ART-MARK Buczkowice		ul. Wyzwolenia 491 A	+48 33 817 69 02
PSB PARTNERS Cieszyn		ul. Stawowa 101 A	+48 503 197 252
PSB BUILDING BUSINESS Cisiec k/Węgierskiej Górki		ul. Cisowa 2	+48 33 863 77 07
PSB CYROŃ Czechowice-Dziedzice		ul. Młyńska 4	+48 32 215 34 73
PSB CYROŃ Czechowice-Dziedzice		ul. Górnicza 55	+48 32 215 11 07
PSB SMOLNIK Gierałtowiec		ul. Księdza Roboty 149 A	+48 32 440 03 41
PSB MATBUD Gliwice		ul. Andersa 20	+48 32 331 37 20
PSB MATBUD Gliwice		ul. Pszczyńska 133	+48 32 232 27 12
PSB SAGAPOL Gliwice		ul. Kujawska 3	+48 32 270 29 55
PSB BUDMIX Górki Wielkie		ul. Bielska 8	+48 33 853 95 12
PSB GOLIK Istebna		Istebna 1347	+48 509 224 607
PSB ART-BUD Jasienica		Jasienica 993	+48 33 815 29 76
PSB ALBUD Jastrzębie Zdrój		ul. Cieszyńska 197	+48 32 471 88 48
PSB ANTOŃCZYK Jastrzębie Zdrój		ul. Armii Krajowej 49	+48 32 476 47 63
PSB OLMAR Jaworzno		ul. Krakowska 8	+48 519 817 217
PSB METAL-GUM Katowice		ul. Miłowska 6	+48 32 354 00 95
PSB BUD-EXPERT Knurów		ul. Jęczmienna 4	+48 32 305 40 38
PSB ART-BUD Kozy		ul. Topolowa 11	+48 33 817 50 23
PSB HOGER MB Lubliniec		ul. Częstochowska 46	+48 34 351 35 33
PSB TEKS Mysłowice		ul. Rzemieślnicza 1	+48 32 316 22 00
PSB KUMARPOL Ożarówce		ul. Wojska Polskiego 5 A	+48 32 285 71 91
PSB TAMIR Pszczyna		ul. Cieszyńska 31	+48 32 212 80 88
PSB AG-ROLBUD Radzionków		ul. Św. Wojciecha 139 A-B	+48 32 286 66 75
PSB ALEX Ruda Śląska		ul. Rybnicka 5	+48 32 242 27 22
PSB WOKO 2 Ruda Śląska		ul. Bałtycka 57	+48 32 246 61 28
PSB CYROŃ Suszec		ul. Pszczyńska 63	+48 32 448 81 90
PSB DOMBUD Szczekociny		ul. Żarnowiecka 20	+48 34 355 73 03
PSB KENPOL Świętochłowice		ul. Śląska 101	+48 32 245 45 43
PSB GEES-KRUPA Toszek		ul. Wilkowska 53	+48 32 233 42 27
PSB BUDMIX Ustroń		ul. Katowicka 116	+48 50 815 48 64
PSB HANDLOBUD Wodzisław Śląski		ul. Czyżowska 61	+48 32 456 39 06
PSB CYROŃ Zabłocie		ul. Bielska 54	+48 33 857 01 84
PSB ALBUD Zebrzydowice		ul. Dworcowa 14	+48 32 469 35 23
PSB BUDMAX Żarnowiec		ul. Kościuszki 13	+48 575 255 929

SKŁADY GRUPY PSB

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
WOJEWÓDZTWO ŚWIĘTOKRZYSKIE			
PSB BORTO Busko-Zdrój		ul. Wojska Polskiego 105	+48 41 378 30 78
PSB ELTOR Kielce		ul. Górna 20	+48 41 368 14 18
PSB TRANS Małogoszcz		ul. Jaszowskiego 28	+48 41 385 60 41
PSB OSTROWIECKI KOMBINAT BUDOWLANY Ostrowiec Świętokrzyski		ul. Kilińskiego 28	+48 41 265 27 92
PSB OTTO Ostrowiec Świętokrzyski		ul. Jana Kilińskiego 51	+48 60 246 07 30
PSB POLBUDROL-BIS Pawłów		Rzepin Pierwszy 10	+48 41 272 16 76
PSB PHU ZBIERAŃSKI Sędziszów		Tarnawa 29	+48 41 381 25 37
PSB GÓRECKI Smyków		Królewiec 100	+48 41 373 90 22
PSB BEL-POL Staszów		ul. Krakowska 47 A	+48 15 864 27 32
PSB NOWBUD Wełecz		Wełecz 152 A	+48 41 378 34 60
PSB DACHPOLL Włoszczowa		ul. Kolejowa 5	+48 41 394 36 88
WOJEWÓDZTWO WARMIŃSKO-MAZURSKIE			
PSB WĘGLEWSKI Biskupiec		ul. Ostre Koło 3	+48 89 715 11 65
PSB PROREMBUD Działdowo		ul. Marii Skłodowskiej-Curie 26	+48 23 697 79 00
PSB MURBET Ełk		ul. Towarowa 9	+48 87 620 06 20
PSB MAZUR Kurzętnik		ul. Lidzbarska 3	+48 56 472 74 54
PSB AGAT Lidzbark Warmiński		ul. Michała Kajki 23	+48 89 767 45 58
PSB AGAT Lidzbark Warmiński		ul. Ornecka 2 A	+48 89 767 30 58
PSB NORBUD Morąg		ul. Przemysłowa 7	+48 89 757 38 83
PSB CENTRUM BUDOWLANE Mrągowo		ul. Olsztyńska 11	+48 89 741 67 31
PSB ZBIWAN Olsztyn		Al. Piłsudskiego 75	+48 733 599 299
PSB HEOPS Pasłęk		ul. Dworcowa 1	+48 55 248 23 92
PSB STOLMET-Szczytno		ul. Wincentego Pola 6	+48 89 624 34 13
PSB FACHMAN Węgorzewo		ul. Przemysłowa 5	+48 87 427 03 82
WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE			
PSB FW ŁUSZKIEWICZ Białosłowie		ul. Podgórna 1 A	+48 67 287 57 25
PSB MULTI COLOR Czarńków		ul. Gdańska 54	+48 67 255 46 46
PSB ROMOS Gostyń		ul. Wrocławska 147	+48 65 572 96 00
PSB METALZET Kalisz		ul. Częstochowska 81 B	+48 62 766 12 37
PSB FRANSPOL Koło		ul. Toruńska 134	+48 63 272 11 11
PSB FRANSPOL Konin		ul. Spółdzielców 18 A	+48 63 245 81 40
PSB LUXKON Konin		ul. Kolska 45	+48 63 242 95 55
PSB TROPS Konin		ul. Kleczewska 41	+48 63 248 21 34
PSB ROMOS Leszno		ul. Usługowa 1	+48 65 526 90 57
PSB CRB MAĆKIEWICZ Mosina		ul. Główna 59 C, D	+48 61 898 29 96
PSB GS MOSINA		ul. Śremska 75 A	+48 61 813 29 01

Nazwa skrócona	Logotyp	Adres	Telefon
PSB S-RH Murowana Goślina		ul. Polna 5	+48 61 812 22 73
PSB RAJBUD Oborniki		ul. Czarnkowska 21 A	+48 61 297 40 33
PSB GMINNE SKŁADY Opalenica		ul. Nowotomyska 33	+48 61 447 83 82
PSB STEFIX Ostrów Wlkp.		ul. Wysocka 1	+48 62 736 07 73
PSB PROFIL Piła		ul. Przemysłowa 12	+48 67 215 91 19
PSB ROMOS Poznań		ul. Torowa 3	+48 61 870 58 48
PSB ROMOS Rawicz		ul. Kamińskiego 19	+48 65 545 40 96
PSB TEX-BIS Skulsk		Przytubie 41	+48 63 268 20 60
PSB FRANSPOŁ Słupca		ul. Traugutta 78	+48 63 249 78 19
PSB GS ŚLESIN		ul. Gorańska 12	+48 63 270 40 62
PSB ROMOS Środa Wielkopolska		ul. Brodowska 32	+48 61 286 56 01
PSB JAGO-BIS Tuliszków		ul. Kasztelana Zaremby 22	+48 63 279 30 35
PSB MATEX BIS Wolsztyn		ul. Dworcowa 17 A	+48 68 347 38 87
PSB BUDOM MARKET Wysogotowo		ul. Skórzewska 37	+48 61 102 04 44
WOJEWÓDZTWO ZACHODNIOPOMORSKIE			
PSB ROL-BUD Czapła		ul. Witosa 47/4	+48 67 259 17 03
PSB CENTRUM BUDOWLANE Darłowo		ul. Portowa 15	+48 94 314 40 06
PSB MAT-BUD Dębno		ul. Zielona 6	+48 95 760 91 26
PSB TERMEX Drawsko Pomorskie		ul. Starogrodzka 29	+48 668 009 253
PSB BUDEX Gryfice		ul. Niekładzka 5	+48 91 384 38 68
PSB ELGRYF Gryfino		ul. Łużycka 87 B	+48 91 416 21 32
PSB ROLMET Gryfino		ul. Rapackiego 3	+48 91 416 24 09
PSB BUDEX Kamień Pomorski		ul. Słoneczna 4 B	+48 91 382 41 40
PSB TERMEX Kamień Pomorski		ul. E. Orzeszkowej 14 B	+48 664 453 819
PSB MARKET BUDOWLANY Kołobrzeg		ul. Żurawia 14 B	+48 94 300 50 20
PSB EURO GIPS Kołobrzeg		ul. Rybacka 14	+48 94 351 75 59
PSB TERMEX Koszalin		ul. Lniana 9	+48 94 341 67 54
PSB DOM-BUD II Międzyzdroje		ul. Polna 50	+48 91 328 07 04
PSB MARBUD Nowogard		ul. 3 Maja 28 A	+48 91 852 56 84
PSB KRYSTIAN Police		ul. Tanowska 10 C	+48 91 455 75 63
PSB SZCZESNY MATERIAŁY BUDOWLANE Połczyn-Zdrój		ul. Nowa 15	+48 94 366 24 29
PSB GIPS SYSTEM Stargard		ul. Ceglana 8	+48 91 578 22 52
PSB FERT-DACH Stargard		ul. Wojska Polskiego 111	+48 91 577 14 88
PSB FOREST Szczecinek		ul. Piłska 27	+48 504 489 432
PSB DOM-BUD II Świnoujście		ul. Zalewowa 60	+48 91 322 17 77
PSB BAZA Wałcz		ul. Kolejowa 13	+48 67 258 58 50
PSB DOMEX Wałcz		ul. Kołobrzewska 56	+48 67 345 01 10
PSB HARDY Złocieniec		ul. Piaskowa 10	+48 94 367 31 70

SKLEPY PSB MRÓWKA



Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
WOJEWÓDZTWO DOLNOŚLĄSKIE		
PSB Mrówka Bogatynia	ul. Białogórska 21	+48 75 721 11 22
PSB Mrówka Bolesławiec	ul. Tadeusza Kościuszki 27	+48 509 606 894
PSB Mrówka Bystrzyca Kłodzka	ul. Strażacka 12	+48 694 422 669
PSB Mrówka Chojnów	ul. Zielona 2	+48 76 887 40 46
PSB Mrówka Dzierżoniów	ul. Rzeźnicza 7	+48 664 150 320
PSB Mrówka Gajków	ul. Wrocławska 3	+48 71 301 63 47
PSB Mrówka Góra	ul. Dąbrówki 7	+48 65 544 43 36
PSB Mrówka Gryfów Śląski	ul. Lwówecka 1	+48 75 781 32 09
PSB Mrówka Jawor	ul. Kuziennicza 10 A	+48 75 712 52 95
PSB Mrówka Jelcz-Laskowice	ul. Belgijska 7	+48 71 318 85 12
PSB Mrówka Kamienna Góra	ul. Spacerowa 1 E	+48 698 696 449
PSB Mrówka Krzeszów	ul. św. Jadwigi Śląskiej 2	+48 698 696 450
PSB Mrówka Lubań	ul. Mikołaja Kopernika 30 B	+48 75 722 45 22
PSB Mrówka Mysłakowice	ul. Stawowa 10	+48 75 713 14 78
PSB Mrówka Oborniki Śląskie	ul. Wrocławska 63	+48 71 310 16 90
PSB Mrówka Oleśnica	ul. gen. Franciszka Kleeberga 1	+48 71 399 39 65
PSB Mrówka Piechowice	ul. Piastowska 9	+48 75 300 00 76
PSB Mrówka Polkowice	ul. Arnikowa 6	+48 605 211 775
PSB Mrówka Psary	ul. Główna 1 C	+48 783 944 448
PSB Mrówka Pszenno	ul. Budowlana 1	+48 74 832 13 00
PSB Mrówka Strzelin	ul. Dzierżoniowska 16 C	+48 71 796 29 55
PSB Mrówka Środa Śląska	ul. Malczycka 12-16	+48 71 317 56 55
PSB Mrówka Świebodzice	ul. Wałbrzyska 21	+48 728 437 192
PSB Mrówka Trzebnica	ul. Milicka 39	+48 71 310 10 42
PSB Mrówka Wałbrzych	ul. Skarżyska 2	+48 698 696 454
PSB Mrówka Złotoryja	ul. Grunwaldzka 10	+48 76 878 35 90
WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE		
PSB Mrówka Brodnica	ul. Szabda 104	+48 56 491 18 41
PSB Mrówka Brzoza	ul. Łabiszyńska 1	+48 52 320 20 07
PSB Mrówka Chełmża	ul. Św. Jana 9 B	+48 500 115 101
PSB Mrówka Gniewkowo	ul. Inowrocławska 4	+48 507 156 077
PSB Mrówka Kowal	ul. Piłsudskiego 38-38 A	+48 500 763 821
PSB Mrówka Kowalewo	ul. Marii Konopnickiej 2	+48 56 645 96 10
PSB Mrówka Kruszwica	ul. Kościuszki 30	+48 665 317 200
PSB Mrówka Lipno	ul. 3 Maja 1 F	+48 690 830 066
PSB Mrówka Lisewo	ul. Chełmińska 49 C	+48 56 676 70 88
PSB Mrówka Mogilno	ul. Poznańska 2 A	+48 52 318 02 42
PSB Mrówka Nakło nad Notecią	ul. Poznańska 20	+48 509 145 220

Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
PSB Mrówka Osie	ul. Dworcowa 9 E	+48 507 897 577
PSB Mrówka Pruszcz	ul. Wyzwolenia 3 C	+48 664 707 655
PSB Mrówka Rypin	ul. Bielawki 12	+48 54 280 01 99
PSB Mrówka Sępólno Krajeńskie	ul. Tartaczna 15	+48 52 388 16 80
PSB Mrówka Strzelno	ul. Św. Ducha 12	+48 52 318 31 29
PSB Mrówka Szubin	ul. Pałucka 1	+48 500 759 035
PSB Mrówka Świecie	ul. Armii Krajowej 5 B	+48 525 154 051
PSB Mrówka Waganiec	ul. Dworcowa 8	+48 884 006 443
PSB Mrówka Wąbrzeźno	ul. Przejazdowa 30	+48 56 687 99 90
PSB Mrówka Więcbork	ul. Gdańska 17 A	+48 52 389 83 20
PSB Mrówka Włocławek	ul. Łęgska 16	+48 54 413 32 25
WOJEWÓDZTWO LUBELSKIE		
PSB Mrówka Biała Podlaska	ul. Sidorska 100	+48 696 083 100
PSB Mrówka Biłgoraj	ul. Tarnogrodzka 28	+48 84 686 84 02
PSB Mrówka Chełm	ul. Zielna 2	+48 506 804 896
PSB Mrówka Dęblin	ul. Towarowa 2	+48 22 727 21 11
PSB Mrówka Hrubieszów	ul. Kolejowa 16	+48 84 696 20 18
PSB Mrówka Janów Lubelski	ul. Wałowa 85	+48 728 922 747
PSB Mrówka Józefów	ul. Kościuszki 82	+48 84 627 56 77
PSB Mrówka Krasnostaw	ul. Rejowiecka 16	+48 602 500 383
PSB Mrówka Kraśnik	ul. Urzędowska 563	+48 728 899 275
PSB Mrówka Lubartów	ul. Nowodworska 34	+48 81 464 42 72
PSB Mrówka Łęczna	ul. Chełmska 45	+48 608 332 638
PSB Mrówka Łuków	ul. 11 Listopada 21	+48 25 798 61 06
PSB Mrówka Opole Lubelskie	ul. Przemysłowa 19	+48 668 037 922
PSB Mrówka Parczew	Aleje Jana Pawła II 86 A	+48 510 900 605
PSB Mrówka Radzyń Podlaski	ul. Międzyrzeczka 92	+48 83 352 70 71
PSB Mrówka Ryki	ul. Warszawska 5	+48 81 865 26 32
PSB Mrówka Świdnik	Al. Lotników Polskich 56	+48 600 517 943
PSB Mrówka Tomaszów Lubelski	ul. Łaszczowiecka 14	+48 84 664 40 54
PSB Mrówka Włodawa	ul. Lubelska 64	+48 510 900 903
WOJEWÓDZTWO LUBUSKIE		
PSB Mrówka Gubin	ul. Batalionów Chłopskich 4	+48 68 359 44 44
PSB Mrówka Iłowa	ul. Bolesława Chrobrego 38 A	+48 68 377 43 39
PSB Mrówka Jenin	ul. Gorzowska 164	+48 607 505 079
PSB Mrówka Krosno Odrzańskie	ul. Wakacyjna 53	+48 68 383 66 61
PSB Mrówka Międzyrzecz	ul. Konstytucji 3 Maja 22	+48 95 741 88 20
PSB Mrówka Nowa Sól	ul. Piłsudskiego 48	+48 68 356 14 11
PSB Mrówka Kozuchów	ul. Inwestycyjna 16	+48 735 045 870

SKLEPY PSB MRÓWKA



Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
PSB Mrówka Skwierzyna	ul. 2 lutego 9	+48 501 952 024
PSB Mrówka Sława	ul. Odrodzonego Wojska Polskiego 9	+48 668 566 826
PSB Mrówka Sulechów	ul. Żwirki i Wigury 2	+48 68 385 31 32
PSB Mrówka Sulęcín	ul. Kupiecka 4	+48 95 755 49 11
PSB Mrówka Szprotawa	ul. Kożuchowska 3	+48 68 376 29 96
PSB Mrówka Świebodzin	ul. Sulechowska 10	+48 68 327 92 80
PSB Mrówka Torzym	ul. Mikołaja Reja 2	+48 68 341 36 59
PSB Mrówka Trzebiel	ul. Tuplicka 5 A	+48 68 375 50 45
PSB Mrówka Witnica	ul. Żwirowa 6	+48 607 505 749
PSB Mrówka Wschowa	ul. Towarowa 2	+48 65 540 65 16
PSB Mrówka Zielona Góra	ul. Jędrzychowska 37	+48 509 130 386
PSB Mrówka Żary	ul. Wrocławska 23	+48 68 363 00 86
WOJEWÓDZTWO ŁÓDZKIE		
PSB Mrówka Aleksandrów Łódzki	ul. Wierzbńska 72	+48 42 712 00 55
PSB Mrówka Błaszki	ul. Polna 7	+48 43 829 32 48
PSB Mrówka Brzeziny	ul. Sienkiewicza 52	
PSB Mrówka Gidle	Plac Dominikański 7	+48 34 327 29 12
PSB Mrówka Koluszki	ul. Jagiellońska 2 A	+48 660 435 535
PSB Mrówka Lutomiersk	ul. 3 Maja 27 A	+48 788 605 605
PSB Mrówka Łask	ul. Objazdowa 8 B	+48 694 416 571
PSB Mrówka Łowicz	ul. Uchanka 1/3	+48 46 895 50 28
PSB Mrówka Łyszkowice	ul. Bartosza Głowackiego 28 A	+48 517 375 260
PSB Mrówka Opoczno	ul. Św. Łukasza 1	+48 44 736 13 24
PSB Mrówka Pajęczno	ul. 1 Maja 67	+48 34 390 72 36
PSB Mrówka Poddębice	ul. Łęczycka 25	+48 575 286 647
PSB Mrówka Przedbórz	ul. Konecka 54 A	+48 44 781 22 76
PSB Mrówka Radomsko	ul. Świętej Rozalii 6	+48 502 497 985
PSB Mrówka Rawa Mazowiecka	ul. Katowicka 22	+48 46 814 65 88
PSB Mrówka Sulejów	ul. Piotrkowska 62 D	+48 44 737 09 98
PSB Mrówka Tomaszów Mazowiecki	ul. Kwiatowa 2/8	+48 44 723 60 00
PSB Mrówka Włocławek	ul. Rynek Kościuszki 1	+48 510 736 488
PSB Mrówka Zduny	Zduny 1 A	+48 46 838 81 00
PSB Mrówka Zduńska Wola	ul. Azaliowa 29 C	+48 602 110 766
PSB Mrówka Żelów	ul. Wschodnia 31/33	+48 44 634 16 54
PSB Mrówka Zgierz	ul. Szczawińska 40 A	+48 506 225 117
PSB Mrówka Złoczew	ul. Parkowa 14 C	+48 505 242 909
PSB Mrówka Żychlin	ul. 3 Maja 22	+48 533 333 137
WOJEWÓDZTWO MAŁOPOLSKIE		
PSB Mrówka Andrychów	ul. Krakowska 136 B	+48 33 488 14 60

Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
PSB Mrówka Biecz	ul. Binarowska 5	+48 13 492 59 04
PSB Mrówka Bochnia	ul. Partyzantów 27	+48 698 945 142
PSB Mrówka Brzesko	ul. Solskiego 14 A	+48 14 663 23 30
PSB Mrówka Chrzanów	ul. Krocymiech 24	+48 32 623 59 61
PSB Mrówka Dąbrowa Tarnowska	Zazamcze 28	+48 14 641 00 82
PSB Mrówka Dębno	Dębno 465	+48 14 665 01 02
PSB Mrówka Kalwaria Zebrzydowska	ul. Krakowska 18	+48 664 916 837
PSB Mrówka Liszki	Liszki 572	+48 500 055 436
PSB Mrówka Łącko	Łącko 1001	+48 662 276 824
PSB Mrówka Łososina Dolna	Łososina Dolna 416	+48 14 696 02 91
PSB Mrówka Mszana Dolna	ul. Zakopiańska 6 N	+48 18 549 10 88
PSB Mrówka Myślenice	ul. J. Słowackiego 112 A	+48 12 312 71 87
PSB Mrówka Niepołomice	ul. Na Tamie 9	+48 12 281 19 83
PSB Mrówka Nowy Targ	ul. Ludźmierska 26 A	+48 728 454 756
PSB Mrówka Nowy Wiśnicz	ul. Sienkiewicza 1	+48 606 912 198
PSB Mrówka Olkusz	ul. Przemysłowa 9	+48 32 754 59 59
PSB Mrówka Osielec	Osielec 877	+48 18 277 35 82
PSB Mrówka Podrzecze	Podrzecze 196	+48 18 541 64 20
PSB Mrówka Proszowice	ul. Tadeusza Kościuszki 86	+48 41 370 49 15
PSB Mrówka Słomniki	ul. Stefana Żeromskiego 1 E	+48 12 388 08 00
PSB Mrówka Stryszawa	Stryszawa 32 C	+48 33 874 82 09
PSB Mrówka Sucha Beskidzka	ul. Zamkowa 35	+48 33 333 05 65
PSB Mrówka Szymbark	Szymbark 269	+48 18 351 30 26
PSB Mrówka Tarnów	ul. Czysta 5	+48 14 684 86 15
PSB Mrówka Tuchów	ul. Tarnowska 24	+48 519 308 350
PSB Mrówka Wadowice	ul. Wenecja 11	+48 33 844 99 40
PSB Mrówka Zakliczyn	ul. Krakowska 2	+48 14 666 40 50
WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE		
PSB Mrówka Białobrzegi	ul. Kościelna 91 D	+48 48 611 85 32
PSB Mrówka Ciechanów	ul. Niechodzka 5	+48 23 675 05 30
PSB Mrówka Długosiodło	ul. Ostrołęcka 10	+48 29 741 22 21
PSB Mrówka Drobin	ul. Płocka 34	+48 664 99 22 64
PSB Mrówka Garwolin	ul. Tadeusza Kościuszki 99	+48 721 608 608
PSB Mrówka Gostynin	ul. Płocka 34 A	+48 24 235 77 12
PSB Mrówka Góra Kalwaria	ul. Kalwaryjska 8	+48 22 727 23 33
PSB Mrówka Grodzisk Mazowiecki	ul. Gen. G. Orlicz-Dreszera 2 A	+48 22 755 01 80
PSB Mrówka Kozienice	ul. Przemysłowa 68	+48 668 279 003
PSB Mrówka Kroczewo	Kroczewo 122	+48 661 491 485
PSB Mrówka Łochów	Al. Łochowska 18 A	+48 798 510 406

SKLEPY PSB MRÓWKA



Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
PSB Mrówka Łosice	ul. Myśliwska 3	+48 83 311 38 87
PSB Mrówka Maków Mazowiecki	ul. Duńskiego Czerwonego Krzyża 34	+48 605 140 661
PSB Mrówka Mława	ul. Płocka 94	+48 23 654 00 73
PSB Mrówka Myszyniec	ul. Władysława Reymonta 21	+48 29 772 29 70
PSB Mrówka Nasielsk	ul. Warszawska 67/69	+48 23 691 21 27
PSB Mrówka Wołomin	ul. Szosa Jadowska 61	+48 502 403 110
PSB Mrówka Nowe Miasto	ul. Główny Rynek 3	+48 23 689 16 00
PSB Mrówka Nowy Dwór Mazowiecki	ul. Leśna 3	+48 22 732 15 15
PSB Mrówka Ostrów Mazowiecka	ul. Lubiejewska 94	+48 665 556 577
PSB Mrówka Płock	ul. Dobrzyńska 62 D	+48 24 364 99 20
PSB Mrówka Płońsk	ul. Pułtusa 58	+48 23 662 67 70
PSB Mrówka Pułtusk	ul. Jana Pawła II 10	+48 23 692 52 81
PSB Mrówka Raciąż	ul. Zawoda 30 A	+48 23 679 10 79
PSB Mrówka Różan	ul. Warszawska 66	+48 29 766 93 06
PSB Mrówka Rząśnik	ul. Wyszkowska 11	+48 29 679 20 85
PSB Mrówka Sadowne	ul. Łochowska 1 A	+48 668 880 326
PSB Mrówka Serock	ul. Warszawska 32	+48 602 110 125
PSB Mrówka Siedlce	ul. Warszawska 133	+48 25 632 33 40
PSB Mrówka Przysucha	ul. Główna 8	+48 722 130 230
PSB Mrówka Tłuszcz	Wólka Kozłowska 1 D	+48 29 757 11 51
PSB Mrówka Warka	ul. Cmentarna 20	+48 48 360 35 50
PSB Mrówka Warszawa	ul. Marywilka 44	+48 22 256 80 26
PSB Mrówka Warszawa	ul. Ochocza 2	+48 603 555 249
PSB Mrówka Warszawa	ul. Płochocińska 118	+48 604 252 386
PSB Mrówka Węgrów	ul. ks. Jerzego Popiełuszki 1	+48 797 831 193
PSB Mrówka Wieliszew	ul. Modlińska 106	+48 22 782 26 13
PSB Mrówka Wyszaków	ul. Pułtusa 84	+48 604 820 343
PSB Mrówka Zwolen	Mostki 47 A	+48 48 676 31 25
PSB Mrówka Sokołów Podlaski	ul. Sokołowska 1	+48 25 787 39 30
PSB Mrówka Żuromin	ul. Przemysłowa 4/8 B	+48 23 657 40 05
WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE		
PSB Mrówka Brzeg	ul. Włociańska 7	+48 77 424 10 60
PSB Mrówka Głogówek	ul. Dworcowa 35	+48 77 437 37 47
PSB Mrówka Głubczyce	ul. Żeromskiego 17 F	+48 77 471 04 35
PSB Mrówka Głuchołazy	ul. Wyszyńskiego 9 A	+48 77 439 21 84
PSB Mrówka Lewin Brzeski	ul. Kosynierów 42 H	+48 696 249 105
PSB Mrówka Nysa	ul. Grodkowska 46 A	+48 606 759 365
PSB Mrówka Prudnik	ul. Powstańców Śląskich 2	+48 77 406 72 78
PSB Mrówka Strzelce Opolskie	ul. Gogolińska 4	+48 77 461 80 35
PSB Mrówka Zdzeszowice	ul. Filarskiego 39	+48 77 484 69 33

Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE		
PSB Mrówka Błażowa	ul. Armii Krajowej 36	+48 17 230 52 70
PSB Mrówka Brzozów	ul. Tadeusza Kościuszki 23	+48 13 434 40 20
PSB Mrówka Hoczew	Hoczew 143	+48 13 469 44 40
PSB Mrówka Jarosław	ul. Romualda Traugutta 11	+48 726 806 806
PSB Mrówka Jasto	ul. Floriańska 121	+48 13 445 60 25
PSB Mrówka Kolbuszowa	ul. Rzeszowska 8	+48 17 583 12 17
PSB Mrówka Leżajsk	ul. Siedlanka 54	+48 661 841 200
PSB Mrówka Lubaczów	ul. Wyszyńskiego 29	+48 16 631 98 08
PSB Mrówka Nowa Sarzyna	ul. Leśna 1 A	+48 798 428 316
PSB Mrówka Przemyśl	ul. Generała Jakuba Jasińskiego 9	+48 16 678 60 02
PSB Mrówka Radomyśl Wielki	ul. Kościuszki 13 A	+48 14 682 29 22
PSB Mrówka Ropczyce	ul. Ogrodnicza 4	+48 17 722 27 22
PSB Mrówka Stalowa Wola	ul. Przemysłowa 11	+48 15 844 88 78
PSB Mrówka Strzyżów	ul. Tunelowa 9	+48 17 277 47 99
PSB Mrówka Tarnobrzeg	ul. gen. Władysława Sikorskiego 86	+48 15 823 91 70
WOJEWÓDZTWO PODLASKIE		
PSB Mrówka Augustów	ul. Mazurska 21	+48 87 641 00 24
PSB Mrówka Dąbrowa Białostocka	ul. Tysiąclecia Państwa Polskiego 34	+48 85 712 10 72
PSB Mrówka Hajnówka	ul. Stefana Batorego 20	+48 508 317 625
PSB Mrówka Jasionówka	ul. Korycińska 36	+48 85 716 03 24
PSB Mrówka Kolno	ul. Wojska Polskiego 50	+48 86 278 26 15
PSB Mrówka Łomża	ul. Poznańska 111	+48 660 624 500
PSB Mrówka Mały Płock	ul. Krótka 1	+48 86 279 13 25
PSB Mrówka Mońki	ul. Magazynowa 6	+48 85 716 23 99
PSB Mrówka Niewodnica Korycka	ul. Tadeusza Kościuszki 3	
PSB Mrówka Sokółka	ul. Białostocka 81	+48 85 734 11 79
PSB Mrówka Suchowola	ul. Piaskowa 10 A	+48 85 712 22 81
PSB Mrówka Suwałki	ul. Sejneńska 38	+48 87 564 71 23
PSB Mrówka Wysokie Mazowieckie	ul. Białostocka 4	+48 519 055 946
PSB Mrówka Zambrów	ul. Legionowa 11	+48 504 005 643
WOJEWÓDZTWO POMORSKIE		
PSB Mrówka Bytów	ul. Generała Wybickiego 5 A	+48 59 725 52 20
PSB Mrówka Chojnice	ul. Kasztanowa 4	+48 52 397 21 46
PSB Mrówka Czarne	ul. Ogrodowa 24	+48 500 181 586
PSB Mrówka Człuchów	ul. Kwiatowa 2	+48 59 834 41 17
PSB Mrówka Gniewino	ul. Osiedle Kaszubskie 20/1	+48 575 888 395
PSB Mrówka Gołubie	ul. Sambora II 19 A	+48 58 351 30 32
PSB Mrówka Kościerzyna	ul. Wrzosowa 41	+48 58 680 09 10

SKLEPY PSB MRÓWKA



Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
PSB Mrówka Kwidzyn	ul. Malborska 122	+48 55 279 40 76
PSB Mrówka Łębork	ul. Żeromskiego 7 A	+48 664 082 300
PSB Mrówka Lubichowo	ul. Starogardzka 6	+48 690 121 690
PSB Mrówka Malbork	Al. Wojska Polskiego 462	+48 55 625 53 71
PSB Mrówka Malbork	ul. Tczewska 3	+48 55 625 05 28
PSB Mrówka Miastko	ul. Kazimierza Wielkiego 24	+48 59 857 59 81
PSB Mrówka Pelplin	ul. Świerkowa 4	
PSB Mrówka Starogard Gdański	ul. Zblewska 9	+48 58 560 19 99
PSB Mrówka Tczew	ul. Jagiellońska 55	+48 58 777 00 50
PSB Mrówka Ustka	ul. Gabriela Narutowicza 2	+48 59 810 20 50
PSB Mrówka Czersk	ul. Wybudowanie pod Łąg 1 D	+48 55 625 53 77
WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE		
PSB Mrówka Czyżowice	ul. Wodzisławska 12 A	+48 32 451 02 43
PSB Mrówka Garnek	ul. Błonie 1 A	+48 739 246 246
PSB Mrówka Jastrzębie Zdrój	ul. Rybnicka 11	+48 32 725 97 81
PSB Mrówka Koniecpol	ul. Słowackiego 54	+48 34 355 16 09
PSB Mrówka Koszęcin	ul. Juliusza Ligonia 12 A	+48 34 352 45 24
PSB Mrówka Lubliniec	ul. Oleska 18	+48 34 351 35 00
PSB Mrówka Myszków	ul. Pułaskiego 68 E	+48 34 343 02 01
PSB Mrówka Pewel Mała	ul. Żywiecka 7	+48 33 863 87 88
PSB Mrówka Radzionków	ul. Św. Wojciecha 147	+48 32 286 66 75
PSB Mrówka Zawiercie	ul. Żabia 39	+48 32 670 84 42
WOJEWÓDZTWO ŚWIĘTOKRZYSKIE		
PSB Mrówka Busko-Zdrój	ul. Bohaterów Warszawy 115	+48 41 370 89 40
PSB Mrówka Chęciny	ul. Partyzantów 21	+48 41 315 29 23
PSB Mrówka Chmielnik	Al. Zwycięstwa 24	+48 41 354 24 28
PSB Mrówka Grzybowa Góra	ul. Świętokrzyska 154 A	+48 41 271 40 77
PSB Mrówka Jędrzejów	ul. Okrzei 49 C	+48 41 386 84 90
PSB Mrówka Kazimierza Wielka	ul. 1 Maja 12	+48 600 250 274
PSB Mrówka Kielce	Al. Jerzego Szajniewicza-Iwanowa 21 C	+48 41 277 11 77
PSB Mrówka Końskie	ul. Wjazdowa 11 A	+48 41 372 63 40
PSB Mrówka Łoniów	Łoniów 50 A	+48 15 866 97 86
PSB Mrówka Opatów	ul. 1 Maja 66	+48 15 864 17 53
PSB Mrówka Ożarów	ul. Kolejowa 48 A	+48 797 618 830
PSB Mrówka Piekoszów	ul. Czarnowska 54	+48 41 242 14 65
PSB Mrówka Pińczów	ul. Grodziskowa 15 A	+48 696 172 769
PSB Mrówka Sędziszów	ul. Wyszyńskiego 1	+48 41 381 10 03
PSB Mrówka Skarżysko-Kamienna	ul. 3 Maja 74	+48 504 288 817
PSB Mrówka Starachowice	ul. Wielkopiecową 2	+48 41 389 79 40

Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
PSB Mrówka Staszów	ul. Krakowska 47 A	+48 15 864 27 32
PSB Mrówka Pawłów	Warszówek 22 B	+48 41 272 19 88
PSB Mrówka Włoszczowa	ul. Jędrzejowska 79 D	+48 41 394 40 03
PSB Mrówka Złota	ul. Słoneczna 2	+48 41 300 20 66
WOJEWÓDZTWO WARMIŃSKO-MAZURSKIE		
PSB Mrówka Biskupiec Fitowo	Fitowo 17	+48 728 415 263
PSB Mrówka Braniewo	ul. Królewiecka 66	+48 55 243 92 05
PSB Mrówka Dobrze Miasto	ul. Fabryczna 13 B	+48 510 203 231
PSB Mrówka Działdowo	ul. Gminna 6	+48 500 029 280
PSB Mrówka Elbląg	ul. Grunwaldzka 2	+48 668 897 345
PSB Mrówka Elbląg	ul. Panieńska 17/18	+48 55 239 68 01
PSB Mrówka Ełk	ul. Kilińskiego 16	+48 87 610 99 01
PSB Mrówka Górowo Iławeckie	ul. Przemysłowa 9 A	+48 790 228 232
PSB Mrówka Iłowo-Osada	ul. Wyzwolenia 14 A	+48 23 655 92 51
PSB Mrówka Korsze	ul. Wolności 5	+48 89 754 17 84
PSB Mrówka Kurzętnik	ul. Lidzbarska 3	+48 56 472 74 40
PSB Mrówka Lidzbark Warmiński	ul. Grunwaldzka 10	+48 603 557 032
PSB Mrówka Lubawa	ul. Toruńska 6	+48 89 645 29 70
PSB Mrówka Mrągowo	ul. Olsztyńska 11	+48 89 741 16 64
PSB Mrówka Nidzica	ul. Żeromskiego 12	+48 89 300 02 77
PSB Mrówka Iława	ul. Platynowa 5	+48 512 279 351
PSB Mrówka Olecko	ul. Rzeźnicka 16	+48 87 610 01 58
PSB Mrówka Orneta	ul. Przemysłowa 15	+48 510 203 211
PSB Mrówka Ostróda	ul. Hurtowa 6	+48 89 642 97 41
PSB Mrówka Pisz	ul. Fryderyka Adama Czerniewskiego 16	+48 87 424 11 02
WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE		
PSB Mrówka Baranów k. Kępna	ul. Cło 31 A	+48 62 506 50 02
PSB Mrówka Białosłowie	ul. Podgórna 1 A	+48 67 287 57 25
PSB Mrówka Brzeziny	ul. Kaliska 17	+48 62 723 20 50
PSB Mrówka Czarńków	ul. Gdańska 54	+48 67 255 46 46
PSB Mrówka Czempin	ul. Gruszkowa 2 A	+48 61 282 30 95
PSB Mrówka Gniezno	ul. Franklina Roosevelta 118	+48 61 426 22 77
PSB Mrówka Gostyń	ul. Wrocławska 147	+48 65 572 96 28
PSB Mrówka Grodzisk Wielkopolski	ul. Zielonogórska 9	+48 668 880 210
PSB Mrówka Kamionki	ul. Poznańska 1	+48 61 897 12 09
PSB Mrówka Koziegłowy	ul. Poznańska 48	+48 509 145 300
PSB Mrówka Kraszewice	ul. Wieruszowska 3	+48 62 731 24 65
PSB Mrówka Mosina	ul. Główna 59 C, D	+48 61 898 29 96
PSB Mrówka Krotoszyn	ul. Słoneczna 43	+48 62 721 01 00

SKLEPY PSB MRÓWKA



Nazwa skrócona	Ulica	Telefon
PSB Mrówka Krzywiń	ul. Rynek 4	+48 500 830 870
PSB Mrówka Krzyż Wielkopolski	ul. Zachodnia 26 E	+48 67 255 21 53
PSB Mrówka Międzychód	ul. Św. Jana Pawła II 34	+48 602 745 865
PSB Mrówka Opalenica	ul. Nowotomska 33	+48 61 447 83 73
PSB Mrówka Piła	ul. Składowa 3	+48 67 215 91 01
PSB Mrówka Pniewy	ul. Lwówecka 15	+48 61 291 15 32
PSB Mrówka Pobiedziska	ul. Poznańska 27	+48 797 270 000
PSB Mrówka Poznań	ul. Stefana Czarnieckiego 12	+48 668 360 631
PSB Mrówka Rawicz	ul. Poznańska 15 A	+48 796 003 002
PSB Mrówka Słupca	ul. Bielawska 7	+48 63 275 46 39
PSB Mrówka Śrem	ul. Gostyńska 51	+48 61 642 75 00
PSB Mrówka Środa Wielkopolska	ul. Berwińskiego 1	+48 509 145 277
PSB Mrówka Turek	ul. Kolska Szosa 47 A	+48 63 220 24 50
PSB Mrówka Wągrowiec	ul. Księdza Wróblewskiego 2	+48 67 256 79 81
PSB Mrówka Witkowo	ul. Kosynierów Miłosławskich 25	+48 502 863 474
PSB Mrówka Wolsztyn	ul. Dworcowa 17 A	+48 68 347 32 29
PSB Mrówka Wronki	ul. Nowowiejska 62	+48 601 140 362
PSB Mrówka Września	ul. Słowackiego 68	+48 61 101 95 90
PSB Mrówka Zbąszyń	ul. Kraszewskiego 12	+48 68 416 29 90
PSB Mrówka Błękit	Błękit 60 A	+48 67 349 25 96
WOJEWÓDZTWO ZACHODNIOPOMORSKIE		
PSB Mrówka Będzino	Będzino 16	+48 94 316 23 68
PSB Mrówka Białogard	ul. Królowej Jadwigi 4	+48 94 312 69 19
PSB Mrówka Czaplinek	ul. Złocieniecka 7	+48 94 375 54 76
PSB Mrówka Darłowo	ul. Portowa 15	+48 94 314 40 06
PSB Mrówka Drawsko Pomorskie	ul. Starogrodzka 29	+48 531 991 256
PSB Mrówka Dziwnów	ul. Dziwna 13 H	+48 600 958 719
PSB Mrówka Goleniów	ul. Zakładowa 2	+48 91 418 24 33
PSB Mrówka Gryfice	ul. Niekładzka 5	+48 604 080 370
PSB Mrówka Gryfino	ul. Łużycka 87 B	+48 91 416 21 32
PSB Mrówka Kołobrzeg	ul. Świętego Wojciecha 2	+48 94 351 75 40
PSB Mrówka Łobez	ul. Niepodległości 23 C	+48 91 852 39 08
PSB Mrówka Pyrzyce	ul. Magazynowa 2	+48 91 447 25 62
PSB Mrówka Szczecin	ul. Zygmunta Krasińskiego 54	+48 604 494 360
PSB Mrówka Szczecinek	ul. Koszalińska 87	+48 72 847 19 24
PSB Mrówka Świdwin	ul. Armii Krajowej 24	+48 94 365 27 48
PSB Mrówka Świnoujście	ul. Karsiborska 6	+48 500 758 870
PSB Mrówka Trzebiatów	ul. Torowa 20 A	+48 91 387 08 02
PSB Mrówka Wałcz	ul. Kolejowa 7	+48 67 258 97 41

Miasto	Ulica	Telefon
WOJEWÓDZTWO DOLNOŚLĄSKIE		
PSB PROFİ CIEŚLA Bogatynia	ul. Białogórska 21	+48 75 721 11 22
PSB PROFİ JAWA Bolesławiec	ul. Ceramiczna 15	+48 75 732 05 24
PSB PROFİ FAGO Dzierżoniów	ul. Piłsudskiego 13	+48 74 832 12 00
PSB PROFİ PAGAZ Jawor	ul. Kuziennicza 10 A	+48 76 870 20 61
PSB PROFİ CZYSTOPOLE Miękinia	ul. Kościuszki 4 A	+48 71 317 86 70
PSB PROFİ FAGO Pszenno	ul. Budowlana 1	+48 74 851 69 00
PSB PROFİ OSIŃSKI I SYN Strzelin	ul. Borowska 1	+48 71 796 29 64
PSB PROFİ SKŁADBUD Środa Śląska	ul. Malczycka 12-16	+48 71 317 54 01
PSB PROFİ FAGO Świdnica Bystrzycka	ul. Bystrzycka 11	+48 74 851 38 00
PSB PROFİ PAGAZ Wałbrzych	ul. Skarżyska 2	+48 698 696 445
WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE		
PSB PROFİ EKOBUŁ Grudziądz	ul. Nad Torem 11	+48 56 465 77 74
PSB PROFİ FILAR Inowrocław	ul. Budowlana 2	+48 52 355 11 40
PSB PROFİ TROPS Lisi Ogon	ul. Toruńska 4	+48 52 320 07 88
PSB PROFİ TROPS Toruń	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 99	+48 56 657 15 40
WOJEWÓDZTWO LUBELSKIE		
PSB PROFİ FOX Biłgoraj	ul. Tarnogrodzka 28	+48 84 688 18 10
PSB PROFİ METBUŁ Zamość	ul. Jana Kilińskiego 66	+48 84 639 16 13
WOJEWÓDZTWO LUBUSKIE		
PSB PROFİ OMEGA Świebodzin	ul. Jeziorowa 7	+48 604 970 896
WOJEWÓDZTWO ŁÓDZKIE		
PSB PROFİ TRIO-BUŁ Bełchatów	ul. Kolejowa 40	+48 44 733 07 75
PSB PROFİ STIVEX Bełchatów	ul. Czapliniecka 146	+48 44 633 61 19
PSB PROFİ KENPOL Łódź	ul. Jadzi Andrzejewskiej 1	+48 784 779 000
PSB PROFİ SUNBUŁ Pabianice	ul. Partyzancka 149/155	+48 42 215 18 37
WOJEWÓDZTWO MAŁOPOLSKIE		
PSB PROFİ GABRYŚ-SIKORA Kęty	ul. Krakowska 107	+48 604 701 261
PSB PROFİ ATTIC Kraków	ul. Zawia 50	+48 12 260 82 20
PSB PROFİ MARKA Kraków	ul. Skotnicka 211	+48 604 965 896
PSB PROFİ IMPULS Limanowa	ul. J. Piłsudskiego 14 C	+48 18 337 40 47
PSB PROFİ BIEGONICE SKŁADY Nowy Sącz	ul. Węgierska 148	+48 18 442 91 29
PSB PROFİ SUFIGS Podrzedze	Podrzedze 196	+48 18 541 64 30
PSB PROFİ MODOM PODHAŁ Szaflary	ul. Zakopiańska 18	+48 18 275 40 94
PSB PROFİ SUFIGS Tarnów	ul. Czysa 5	+48 14 684 86 45
WOJEWÓDZTWO MAZOWIECKIE		
PSB PROFİ ROLBUŁ Przędzy	Przędzy 22	+48 23 673 40 13
PSB PROFİ TAŃSKI Mława	ul. Płocka 92	+48 23 654 57 31
PSB PROFİ BUŁ-ROL Płock	ul. Wysogrodzka 100 A	+48 600 890 372
PSB PROFİ GLAZ-BUŁ Pułtusk	ul. Mickiewicza 45/51	+48 23 692 06 71
PSB PROFİ BUŁMAT Sierpc	ul. Żeromskiego 26	+48 24 275 81 45
WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE		
PSB PROFİ KOSTA Ustroń Opole	ul. Wrocławska 172 C	+48 77 474 79 81

PLACÓWKI PSB PROFI



Miasto	Ulica	Telefon
WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE		
PSB PROFI EREM Przemyśl	ul. Generała Jakuba Jasińskiego 9	+48 16 678 60 02 wew. 26
PSB PROFI PCMB Rzeszów	ul. Baczyńskiego 9 A	+48 17 858 04 50
WOJEWÓDZTWO PODLASKIE		
PSB PROFI PIONEX Łomża	ul. Poligonowa 6	+48 600 745 845
PSB PROFI KALINOWSKI Sokółka	ul. Przemysłowa 5	+48 85 711 37 96
WOJEWÓDZTWO POMORSKIE		
PSB PROFI BAT Bytów	ul. Generała Wybickiego 16	+48 59 822 66 26
PSB PROFI BAT Gdańsk Kokoszeki	ul. Nowatorów 13	+48 58 349 58 46
PSB PROFI BAT Kartuszy	ul. Węglowa 8	+48 58 380 56 05
PSB PROFI BAT Kościerzyna	ul. Żurawinowa 52	+48 586 804 444
PSB PROFI SAMBOR Kwidzyn	ul. Malborska 122	+48 55 279 40 76
PSB PROFI BAT Lębork	ul. Majkowskiego 10	+48 59 863 14 80
PSB PROFI SAMBOR Malbork	Al. Wojska Polskiego 462	+48 55 625 53 71
PSB PROFI HARAT Miastko	ul. Dworcowa 16	+48 59 857 59 85
PSB PROFI BAT Pruszcz Gdański	ul. Tczewska 6	+48 58 692 81 82
PSB PROFI BAT Reda	ul. Obwodowa 66	+48 58 678 43 10
PSB PROFI BAT Sierakowice	ul. Mirachowska 31	+48 58 684 73 36
PSB PROFI BAT Słupsk	ul. Grunwaldzka 15	+48 59 845 62 01
PSB PROFI BLESZA Sztum	ul. Żeromskiego 9	+48 55 277 23 01
PSB PROFI SAMBOR Tczew	ul. 30 Stycznia 44	+48 58 531 17 24
PSB PROFI ALMARES Wejherowo	ul. Przemysłowa 17 B	+48 58 672 11 31
PSB PROFI BAT Zblewo	ul. Pinczyńska 1 A	+48 58 560 90 80
PSB PROFI SAMBOR Czersk	ul. Wybudowanie pod Łąg 1 D	
WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE		
PSB PROFI PIONEX Bielsko-Biała	ul. Wyzwolenia 89	+48 33 822 60 84
PSB PROFI BUSTER Gliwice	ul. Składowa 2	+48 32 231 86 42
PSB PROFI BUSTER Mikołów	ul. Józefa Rymera 9	+48 32 738 53 30
PSB PROFI HANDŁOBUD Wodzisław Śląski	ul. Wolności 85 B	+48 32 456 31 18
PSB PROFI ART-MARK Żywiec	ul. Łączna 7	+48 33 861 64 80
WOJEWÓDZTWO ŚWIĘTOKRZYSKIE		
PSB PROFI POLBUDROL-BIS Starachowice	ul. Wielkopieczowa 2	+48 41 274 22 50
WOJEWÓDZTWO WARMIŃSKO-MAZURSKIE		
PSB PROFI ANITECH Kętrzyn	ul. Bydgoska 6	+48 89 752 25 89
PSB PROFI ANITECH Olsztyn	aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 64 C	+48 89 533 50 98
WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE		
PSB PROFI BOL-ANN Gniezno	ul. Witkowska 82 A	+48 61 426 14 14
PSB PROFI K-FOX Kalisz	ul. Rzymska 38-40	+48 62 768 08 18
PSB PROFI LUXKON Konin	ul. Kolska 45	+48 63 242 95 55
PSB PROFI MAG-MIR Kościan	ul. Łąkowa 5	+48 887 680 508
WOJEWÓDZTWO ZACHODNIOPOMORSKIE		
PSB PROFI PYRMO Barlinek	ul. Pełczycka 23	+48 668 880 372
PSB PROFI MARBUD Goleniów	ul. Zakładowa 2	+48 91 418 52 84



12

DOSTAWCY GRUPY PSB SUPPLIERS OF GRUPA PSB

W placówkach Grupy PSB dostępna jest szeroka oferta materiałów budowlanych i remontowych (420 tys. pozycji katalogowych) pochodząca od ponad 580 dostawców, liderów w swoich branżach.

PSB's points of sale have a wide offer of building and renovation materials (420,000 catalogue items) from over 580 Suppliers – the leaders in their branches.

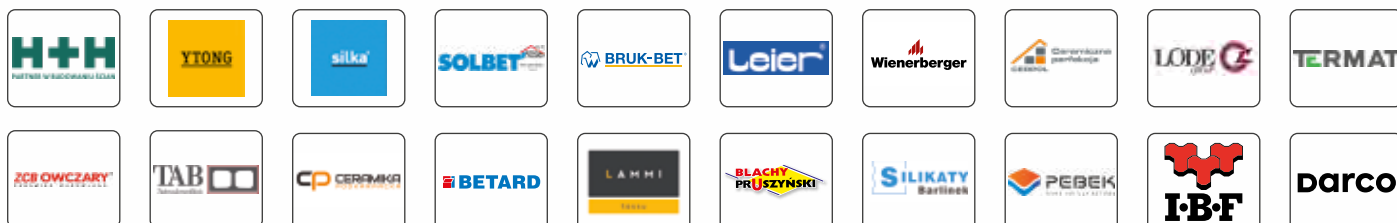
CHEMIA BUDOWLANA / BUILDING CHEMICALS



NARZĘDZIA / TOOLS



ŚCIANY, STROPY, KOMINY / WALL AND CEILINGS MATERIALS, CHIMNEY SYSTEMS



IZOLACJE TERMICZNE / THERMAL INSULATIONS



OGRÓD, HOBBY / GARDEN, HOBBY



FARBY, LAKIERY / PAINTS, VARNISHES



ŁAZIENKI, KUCHNIE / BATHROOM AND KITCHEN



DACHY, RYNNY / ROOFS, GUTTERS



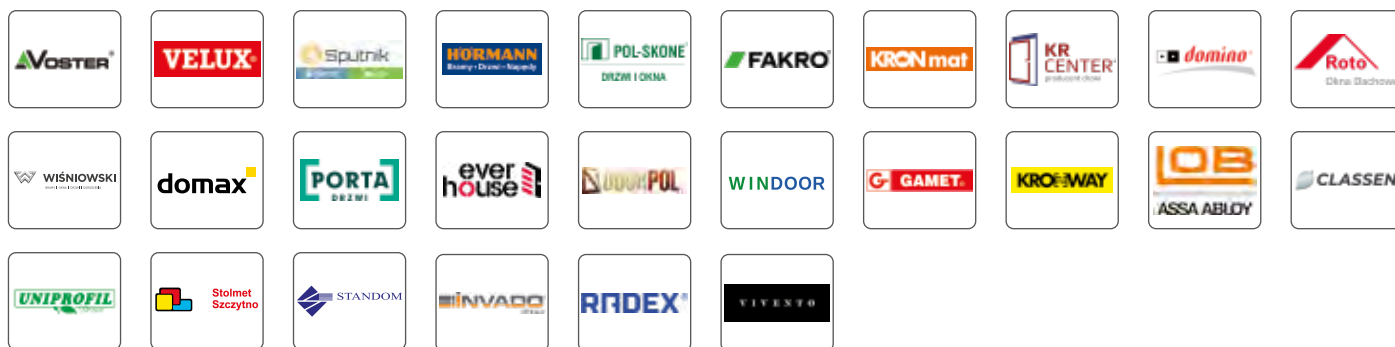
WYPOSAŻENIE, AGD / HOUSE GOODS



OŚWIETLENIE, ELEKTRYKA / LIGHTING AND ELECTRIC ARTICLES



STOLARKA / CARPENTRY



INSTALACJE, OGRZEWANIE / INSTALLATIONS, HEATING



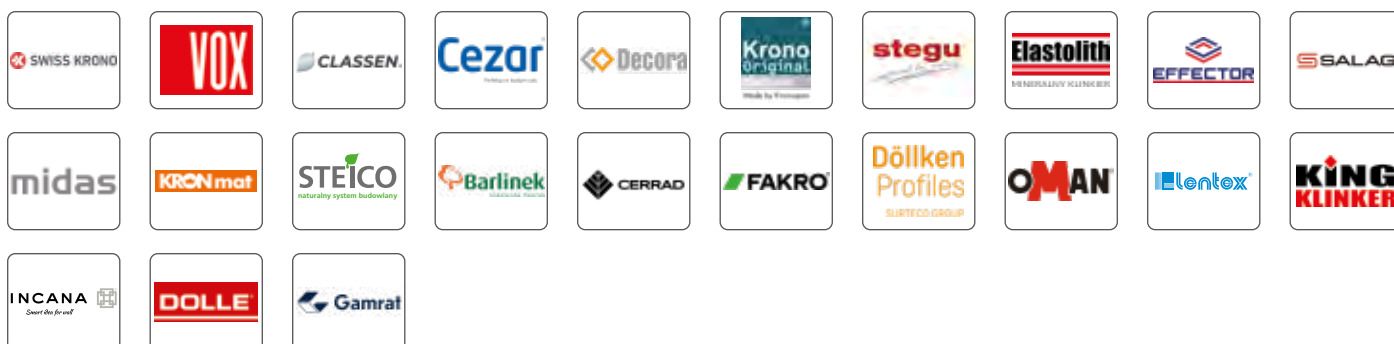
SUCHA ZABUDOWA / DRYWALL



PŁYTY OSB, DREWNO / WAFERBOARD, WOOD



WYKOŃCZENIA ŚCIAN, PODŁÓG / FINISHING MATERIALS FOR WALLS AND FLOORS



OTOCZENIE DOMU / HOUSE SURROUND



DEKORACJE / DECORATIVE MATERIALS



CEMENT, WAPNO / CEMENT, LIME



IZOLACJE WODOCHRONNE / WATER-PROTECTION INSULATIONS



MOTORYZACJA / MOTORIZATION



FMCG / FMCG



OPAŁ / FUEL



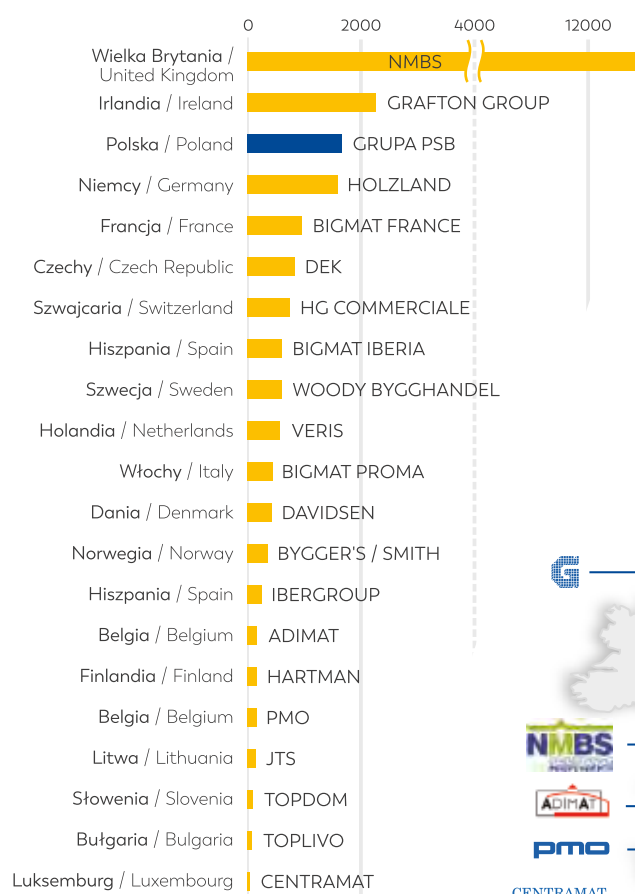
13

GRUPA PSB W EURO-MACIE

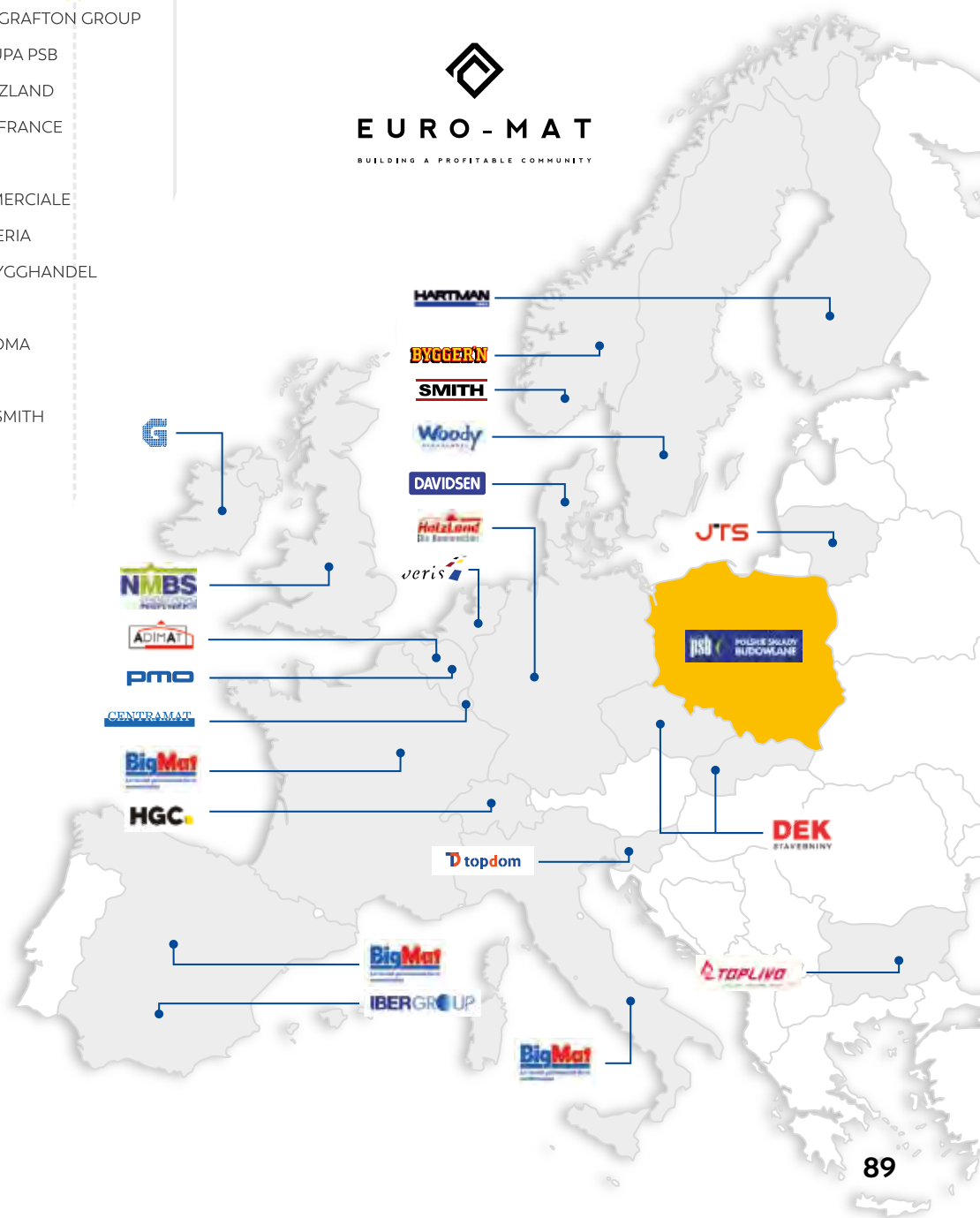
GRUPA PSB IN EURO-MAT

Grupa PSB należy do międzynarodowej sieci grup zakupowo-sprzedażowych Euro-Mat. Jest to europejska federacja niezależnych firm sprzedających materiały budowlane oraz produkty z dziedziny „dom i ogród” w jednym bądź kilku krajach naszego kontynentu.

Obecnie w jej skład wchodzi 21 grup z 19 państw, ich łączne przychody w 2020 roku wyniosły ponad 25 mld euro. Razem sieci te posiadały ponad 6900 punktów sprzedaży oraz zatrudniały 67 tys. osób.



Grupy zakupowe Euro-Matu
Euro-Mat members



Ryc. 13. Przychody grup zrzeszonych w Euro-Macie S.A. – 2020 (mln euro)
Fig. 13 Revenues of groups associated in Euro-Mat – 2020 (in mln EUR)

14

SUMMARY REPORT 2020

We present the report of the activities of Grupa PSB HANDEL SA in 2020. The purpose of the Company is to create optimal relations among merchant, industrial and service sectors to satisfy collectively the construction and renovation needs of our fellow citizens.

1. CAPITAL, EMPLOYEES AND SHAREHOLDERS STRUCTURE OF GRUPA PSB

On the 31st December 2020 the value of initial capital of the Company was estimated 31,882,333 PLN and it was divided into 31,882,333 nominative ordinary shares of the value of 1 PLN each.

At the end of 2020, the shares of Grupa PSB Handel SA were possessed by 675 shareholders including: 1 foreign company (2.22% of the capital), 14 joint stock companies, 123 limited liability companies, 35 limited liability companies-limited partnerships, 3 cooperatives, 7 civil partnerships, 72 general partnerships, 420 natural persons.

According to another systematics, the stock ownership may be divided into: trade companies – 63% of the capital share and number of votes, manufacturers (the Company's Suppliers) – 27% of the capital share and number of votes, and natural persons without business activity – 10% of the capital share and number of votes (fig. 1).

At the end of last year the Company employed 548 people (271 women and 277 men). Over a half of the employees had a university degree. A long time program of staff's qualifications development in 2020 was significantly shortened due to the pandemic situation.

2. GENERAL RESULTS OF GRUPA PSB

At the end of 2020 Grupa PSB consisted of 406 trade companies, with the total number of 297

wholesalers' branch offices, 321 PSB Mrówka outlets and 69 PSB-Profi centres. During this period of time, PSB retail network was enlarged by only 17 outlets, while 5 wholesale companies were transformed into modern PSB Profi centres.

The cumulated revenue of Grupa PSB network from construction materials' sales in 2020 was 7.5 billion PLN and it was 3.8% higher in comparison with the previous year's. An average company's revenue was enlarged by 2.9%. Generally 67% of the companies noted increments, while the remaining 31% noted revenues slumps. In 2019 those figures were 72/28.

On the other hand, the cumulated revenues of the entire retail PSB Mrówka network, as a result of higher demand and a bigger number of points of sale, estimated 2,95 billion PLN, which makes 15.8% increment.

The total revenue of PSB Central office (Grupa PSB Handel SA) estimated 3,2 billion PLN and it was over 7% higher compared to 2019 – fig. 5.

3. TRADE EXCHANGE – ASSORTMENT OF GRUPA PSB HANDEL SA

In 2020 Grupa PSB traded with 582 Suppliers, that were offering 420,000 assortment items.

Last year brought small changes in the assortment groups' shares in the total Company's revenue. The leading position went again to building chemicals (16.1%). Tools (10.7%) came second – two points

higher in comparison with 2019, wall materials (9.3%) dropped to the third position, thermal insulations (9.1%) came fourth, garden and hobby products (8.6%), – remained on the fifth position, paints, varnishes (5.8%) came sixth and tiles, bathroom and kitchen products (4.4%) – seventh. The next two positions were taken by roofs, gutters (3.9%) and dry interior furnishings (3.9%). Home equipment and appliance (3.5%) moved up to the tenth position. Another ten positions have not been changed significantly – fig. 7.

In 2020, 8% (246 mln PLN) of trade with Partners was made through the Logistic Centres of the Company. Stuffs with the value of over 145 mln PLN were taken from the storage house located in Wełecz, while the deliveries of the Logistic Centre in Wąbrzeźno valued almost 101 mln PLN. Ca. 86% of the deliveries through the Company's Logistic Centres was for Mrówka outlets.

4. MARKETING STRATEGY

In 2020, the Company continued the strategy of cross country marketing activities with its Partners and Suppliers. As a result of these activities, the knowledge of Grupa PSB brand was declared by ca. 53% of Polish respondents that deal with construction and renovation investments in their households, whereas PSB Mrówka shops were recognized by 74% of them. The knowledge of PSB Profi brand was declared by 29% of respondents.

Advertisement and promotional campaigns

The main media for advertisement were TV, sport sponsorship, radio, VOD, Internet, social media and press.

Promotional campaigns in Mrówka network included distribution of the promotional leaflets with special prices for chosen products. Last year, the

total volume of the leaflets was 25.5 mln pieces. Additionally, every leaflet activity was supported by campaigns on TV as well as an Internet one on Facebook and Google in the area of the shop participating in promotion.

PSB's advices

In 2020 Grupa PSB continued the educative campaign "Dom Nowoczesny" ("Modern House") which its purpose is to promote modern building. The main communicative media of the program is www.domnowoczesny.com website, that contains three specialized self-help books, articles and 25 movies about the process of house preparation and construction.

Grupa PSB continued its work on www.mjakmrowka.pl blog with advices and inspirations, that had averagely 42,000 sessions monthly as well as www.przepisnadom.pl blog with advices and recommendations dedicated to the individual investors, do-it-yourself enthusiasts and small construction companies that has averagely 85,000 sessions monthly.

Internet

In 2020, Grupa PSB's websites (www.mrowka.com.pl and www.grupapsb.com.pl) noted increment of their popularity. Number of sessions on Mrówka website estimated 11.6 mln (+57% vs 2019) and on Grupa PSB website – 2.5 mln (+30% vs 2019). The number of users browsing both websites also increased: on www.mrowka.com.pl it was almost 7.1 mln (+49% vs 2019) and on www.grupapsb.com.pl – 1,9 mln (+35% vs 2019).

Grupa PSB posts two fan-pages on Facebook. In 2020 PSB Mrówka fan-page had almost 1,15 mln users and Grupa PSB fan-page – over 800,000 users.

In 2020, the Company continued its activity on Instagram, promoting Mrówka brand and the account had an average coverage of 224,000 monthly.

Moreover, the Company has two channels on YouTube: PSB Mrówka (342 movies) and Grupa PSB (282 movies).

In 2020 Grupa PSB continued a process of standardization of Partners' business cards on Google

Publications of Grupa PSB

There were newest offers and construction-renovation advices of 48 Suppliers in the six editions of last year's "Głos PSB". The bi-monthly magazine was printed in 24,000 copies. It is also available in an on-line version at www.glospsb.pl.

„M jak Mrówka” quarterly magazine is a set of advice and inspiration in topics connected with renovations as well as house and garden maintenance. In 2020, 61 Suppliers presented 107 advertisements in the magazine. The volume of the magazine is 48,000 pieces. It is available also in an on-line version at <https://mrowka.com.pl/wydania-m-jak-mrowka>.

“Building barometer” contains monthly reports of individual building in Poland, results of Grupa PSB network and statistical data about this branch of economy in Poland as well as data about house credits from Credit Bureau.

Media about Grupa PSB

In 2020 media published almost 12,000 publications about Grupa PSB (45% less compared to

2019 was as a result of the Coronavirus pandemic) – fig. 9. A nationwide and regional media published mainly statements and opinions of the PSB Central Office's specialists about market situation, sale results, prices dynamics of construction and renovation materials as well as important events in wholesale (wholesalers and Profi) and retail networks (Mrówka outlets).

Fairs and conferences of Grupa PSB

Concept of every year business-integrative meetings for PSB Partners and Suppliers evolves periodically – presently there are three such events yearly.

The first one is the PSB's Fair in March in Kielce, that had been organized for the 18th time in 2020, just before the pandemic started. During the two-day event ca. 16,000 contracts with the total value of 376 million PLN were executed (in fact, the orders with the value 248,9 mln PLN were realised already during the pandemic situation). Over 4,500 people took part in this event. Contracts were completed among 380 PSB Partners and 350 exhibitors – contractual PSB's Suppliers.

The 6th Autumn Fair of Grupa PSB took place in September, for the first time in an on-line version due to the pandemic. It was possible thanks to integration of the fair portal with zoom.us portal. Negotiations among exhibitors and buyers took place through the video meetings. There were totally 1,000 attendants, in this figure 78 exhibitors (PSB's biggest Suppliers) and 264 PSB Partners participated in this two-day event. Totally, over 5,000 contracts with the total value of recordable 137 million PLN were executed. This innovative fair formula was very successful.

There was the 3rd PSB's Garden Fair in November, also in an on-line version. Its purpose is to enable Mrówka outlets prepare early for the spring season.

The two-day fair recorded 56 exhibitors – Suppliers of garden assortment and representatives of 224 PSB Partners – totally 700 participants. During the video meetings performed on zoom platform, the Partners completed over 3,600 contracts with the value of 65 mln PLN.

PSB Managing board prepared two presentations as a replacement for the conferences with Partners and Suppliers at the end of last year. Because of the pandemic the meetings could not be organized in a traditional form. The presentations were shared on PSB conference platform and were watched by almost 1,600 people.

Loyalty programs

Mrówka network has been participating in a multi-partner loyalty program Payback for seven years. In 2020 outlets issued 263,000 new cards of the program with PSB Mrówka logotype. Over 800,000 program participants made ca. 4.3 mln transactions last year, which is 13% of retail network revenue last year.

In 2020 the bonus sale program (for constructors) called “Build with PSB” was realized in 23 PSB points of sale with support of 29 Suppliers. The turnover of few hundred customers estimated almost 18 mln PLN and it was almost 4% share of PSB warehouses’ revenue.

PSB marketing store

PSB Partners can purchase e.g. company clothes, printing paper, shopping bags, minor advertising gifts and marking elements for branch offices of our network, in the marketing store. In 2020 ca. 460 Partners made purchases of ca. 3.6 mln PLN in the store.

5. SOCIAL RESPONSIBILITY

In 2020 Grupa PSB and its Partners could not realize the yearly social, cultural, sport, educative and integrative activities because of the pandemic. The whole Poland education activity “Safe way to school” and “Spring with Mrówka” did not take place last year.

Last year Grupa PSB was involved mainly in support for hospitals and medical points in Covid-19 treatment in świętokrzyskie province. We donated over 900,000 protective masks and 27,000 litres of sanitizers to the hospitals in Busko, Kielce, Starachowice, Busko-Zdrój Health Resort and health care centres in our region.

Mrówka outlets that belong to Grupa PSB Central office but are located in another regions also joined this activity. They donated few thousands of masks to the hospitals in Jasło, Grodzisk Mazowiecki and Warsaw.

Also, PSB Partners were supporting their local health care centres fighting with COVID-19.

6. EXPANSION OF PSB NETWORK

The network of the PSB Mrówka markets was enlarged by 17 outlets in 2020 with 12 Mrówka shops and 5 Mini-Mrówka shops. At the end of 2020, PSB retail network consisted of 321 outlets (in this figure 84 Mini-Mrówka outlets) – fig. 10.

The network of 321 Mrówka outlets has totally over 426,000 m² of modern sale surface and employs 6,800 people. The shops offer from few thousands

to several dozen thousands of products necessary for renovation and maintenance of houses, flats and gardens. An average shop serves a population of 30.000 residents. The estimation shows that about 4 million households located in villages and small towns purchase goods in our branch offices.

In 2021 another 30 retail outlets will be opened.

In 2020, the network of PSB Profi centres was enlarged by 5 new points. At the end of 2020 the network of PSB Profi consisted of 69 branch offices (fig. 11) that made 1,28 billion PLN revenue. Revenue dynamics in like-for-like comparison was increased by 0.1%.

In the above mentioned period of time Grupa PSB continued implementing individual adapted motivation systems, KPI indicators, logistic upgrading and concentration on the key suppliers. We improved expositions and presentations of the whole construction systems. We developed the tasks and role of the sale representatives.

7. TRAININGS AND CONSULTING OF GRUPA PSB

PSB Academy – the project has been realised for years by Grupa PSB as different trainings for various participants.

PSB Central Office, throughout its own specialists as well as their Suppliers' realises different series of trainings for network employees:

- technical trainings for the sales employees from retail and wholesale branch offices to increase the knowledge about Suppliers' products and technologies,
- trainings about procedures and service standards in Mrówka outlets,
- trainings about shop operating management,
- soft skills trainings for managers and sellers (sale, customer service and management),

- Mini-MBA of Grupa PSB – for managing staff and owners about management, motivating, communication, team creation, negotiations, finance and logistics.

Grupa PSB prepared on-line training calendar and e-learning platform to amend and coordinate all training types for the whole network.

Auditing service – is offered by the Company's specialists to PSB network's retail and wholesale points of sale. The role of the auditors is to advise in different fields of outlets and warehouses activity, e.g. how to obey PSB's standards and procedures as well as support them to orient to the right development strategy. In 2020 there were below mentioned types of audits performed by the PSB Central office's specialists:

1. basic audits for newly opened Mrówka outlets,
2. full audits for longer existing points of sale,
3. audits and consulting dedicated to garden and decorations departments,
4. audits dedicated to wholesale points and Profi centres.

Totally 113 audits were performed in 2020.

8. SERVICES FOR PARTNERS AND SUPPLIERS

Grupa PSB, taking advantage of the scale effect, for many years has been acquiring cheaply various means and services that are necessary for every wholesale house and Mrówka shop. They are e.g.: purchase of fuel and electricity, mobiles, means of transportation, computer software and hardware, shop equipment and courier services. In these fields, the Company cooperates with a dozen Partners representing several economic areas, whereas particular merchant companies in greater or smaller extent, take advantage of the offered conditions.

9. INVESTMENTS AND PLANS FOR 2021

Last year, the total investment expenditures of Grupa PSB Handel SA amounted to 14 million PLN. The most important positions of the expenditures included: construction of Mrówka outlet in Andrychów, completion of the Central Office building's extension, expenses on Logistic Centre in Pińczów, purchase of the land in Wełecz, construction of Mrówka outlet in Stąporków and a building in Warsaw, expenses on appliance and equipment, intangible assets, licences and computer programs.

In 2021, the Company plans to continue the already started investment tasks that would amount to 4 mln PLN. The main plan is to complete the construction of Mrówka outlet in Andrychów – 3.5 mln PLN.

10. FINANCIAL RESULTS

The premise is, that Grupa PSB, as the entity separated from the members is a self-financing one, though oriented to gain a minimal profit. It should be enough to cover overheads and sustain the essential reserves that can guarantee obligations solvency and creditworthiness.

In 2020 all entrepreneurs had to face the influence of the Coronavirus pandemic on their businesses. The building branch, especially the DIY channel was not affected by the pandemic. The Company noted even a significant increment of sale revenue.

A Managing board of Grupa PSB Handel SA decided to place the reserve for potential future tax obligations with an interest in the tax book of 2020. The above mentioned reserve is connected to tax proceedings for the years 2013-2015.

None of the proceedings was completed with the final decision, there is no conclusion of the com-

petent organs that would result in tax payment execution. The decision of the Managing board is an expression of the foresight attitude to protect Partners and Suppliers. The whole reserve – 194 mln PLN was charged by other operative costs – 158 mln PLN and financial costs – 36 mln PLN.

Revenue from sale in 2020 was the highest in PSB's history and amounted to 3,190 mln PLN. Placing the reserve caused, despite high revenue, the Company's net loss of 146 mln PLN.

Working capital of the Company in 2020 was estimated 176 mln PLN and it was 28% higher than in 2019. Current ratio was 1.56, while the quick ratio was 1.35, thus the company did not have problems to pay up its liabilities.

Last year the Company paid "sale bonuses" amounting to 103.16 million PLN and "loyalty-marketing" bonuses amounting to 10.35 mln PLN – they constitute the income of the Company's sales Partners and they are divided according to the engagement into sales and fulfilment of the contractual conditions. Totally in 2020, the Company paid 113.5 mln PLN of bonuses to its Partners.

Fixed assets of the Company were 179.1 mln PLN. The increment of 0.7% was as a result of engaging of the Company in fixed assets in construction as well as investments in real properties.

11. GRUPA PSB IN EURO-MAT

Grupa PSB Handel SA belongs to an international network of builders merchants groups called Euro-Mat. It includes 21 groups from 19 countries, their total revenue in 2020 was estimated EUR 25 billion. Together, the network has over 6,900 points of sales and employs over 67,000 people.



Grupa PSB Handel S.A.

Wełecz 142

28-100 Busko-Zdrój

tel. +48 41 378 52 00

www.grupapsb.com.pl