



DEKALOG

Negocjacyjny Centrali PSB

Dekalog Standardów Negocyjnych Centrali PSB

Grupa PSB Handel S.A. przykłada szczególną wagę do budowania trwałych i wartościowych relacji biznesowych z Dostawcami. Jako lider rynku dystrybucji materiałów budowlanych w Polsce, kładziemy nacisk na profesjonalizm, etykę oraz zaufanie będące fundamentem naszej współpracy. Przyjmujemy podejście oparte na wspólnym dążeniu do doskonałości oraz zgodności z najlepszymi praktykami rynkowymi. Nasze relacje z Dostawcami opierają się na transparentnych zasadach, które sprzyjają budowie długotrwałych partnerstw i realizacji celów na najwyższym poziomie. Standardy negocjacyjne Grupy PSB są wyrazem naszych oczekiwań, ale także wspólną podstawą profesjonalnego i odpowiedzialnego podejścia do współpracy.

Przywiązujemy wagę do najwyższych standardów etycznych i zgodności z przepisami, w tym ochrony konsumentów. Nasz Dekalog Standardów Negocyjnych jest przewodnikiem, który wspiera transparentną i zrównoważoną współpracę. Liczymy, że realizacja tych zasad przyczyni się do wzrostu naszej wspólnej wartości i wzajemnego zaufania.



Zasada Wzajemnych Korzyści i Partnerstwa (WIN-WIN)

Grupa PSB dąży do tworzenia rozwiązań, które przynoszą korzyści obu stronom, budując relacje oparte na wzajemnym wsparciu i zaufaniu. Wierzymy, że obustronne korzyści stanowią klucz do stabilnej i trwałej współpracy. Dlatego nasi Dostawcy powinni podejmować działania oraz inicjatywy sprzyjające realizacji wspólnych celów.

Oczekujemy, że nasi Partnerzy będą angażować się w działania wspierające wzajemny rozwój, zrozumieją nasze potrzeby i będą dążyć do tworzenia wartościowych, długofalowych relacji, które przynoszą wymierne korzyści obu stronom.

Zasada Wzajemnych Korzyści i Partnerstwa (WIN-WIN)

Etyka Biznesowa, Zgodność z Przepisami i Odpowiedzialność Społeczna

Etyka i zgodność z przepisami prawnymi są filarami naszej współpracy z Dostawcami. Grupa PSB przestrzega najwyższych standardów moralnych oraz wymaga pełnej przejrzystości i uczciwości we wszystkich aspektach działalności, dbając także o przestrzeganie przepisów prawa, w tym zasad ochrony konsumentów i środowiska. Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą stosować się do najwyższych norm etycznych, w tym odpowiedzialnie podchodzić do wpływu swojej działalności na otoczenie społeczne i ekologiczne, co buduje naszą wspólną wiarygodność i reputację.



Etyka Biznesowa, Zgodność z Przepisami
i Odpowiedzialność Społeczna

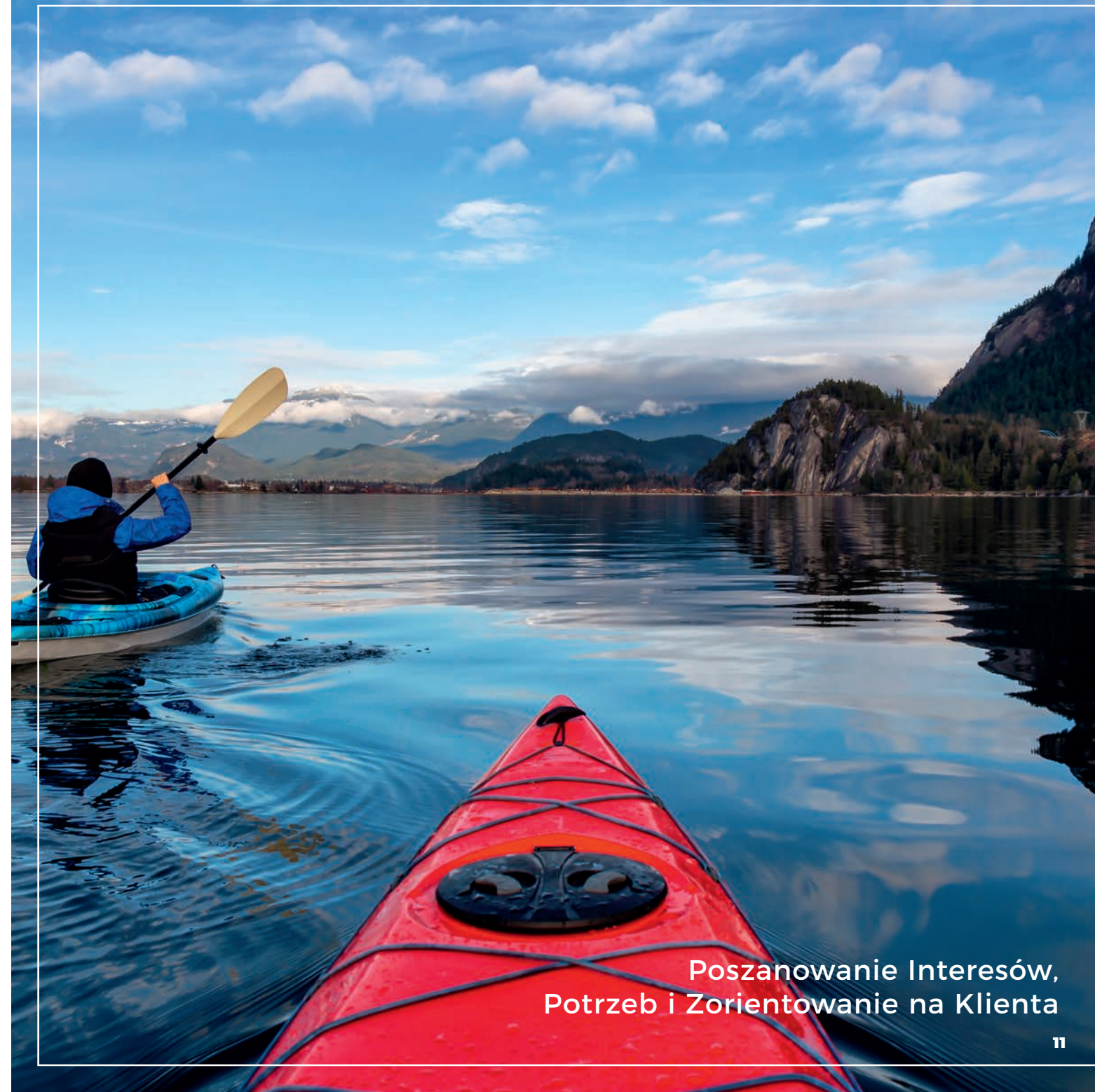
Transparentność i Regularna Komunikacja

Jasna, otwarta i systematyczna komunikacja jest fundamentem stabilnych relacji biznesowych. Grupa PSB ceni otwartość w wymianie informacji, a od Dostawców oczekuje regularnego informowania o kwestiach kluczowych dla realizacji współpracy, w tym o potencjalnych wyzwaniach i możliwościach. Transparentna komunikacja nie tylko wspiera planowanie, ale również pozwala podejmować szybkie i oparte na rzetelnych danych decyzje, wzmacniając zaufanie i bezpieczeństwo współpracy.

Transparentność i Regularna Komunikacja

Poszanowanie Interesów, Potrzeb i Zorientowanie na Klienta

Nasza współpraca opiera się na wzajemnym poszanowaniu interesów, dostosowywaniu się do specyficznych potrzeb oraz dbałości o klienta końcowego. Dostawcy powinni uwzględniać nasze oczekiwania, dostarczając produkty i usługi spełniające wysokie standardy jakości, dostosowane do naszych potrzeb czasowych i budżetowych. Wspólne zorientowanie na klienta końcowego, jego potrzeby i zadowolenie pozwala budować większą wartość oraz wzmacniać lojalność klientów, przyczyniając się do umacniania pozycji rynkowej obu stron.



Poszanowanie Interesów,
Potrzeb i Zorientowanie na Klienta

Odpowiedzialność za Decyzje i Zobowiązania

Każda decyzja i zobowiązanie podejmowane przez Dostawców mają znaczący wpływ na stabilność i jakość naszej współpracy. Oczekujemy, że nasi Partnerzy będą przemyślanie i odpowiedzialnie podchodzić do realizacji ustaleń, przestrzegając harmonogramów i specyfikacji oraz terminowo wypełniając swoje zobowiązania. Rzetelne i świadome podejście do zobowiązań buduje przewidywalność oraz wzmacnia zaufanie, a w razie konieczności zmian nasi Partnerzy powinni informować nas na bieżąco, co zapewnia przejrzystość i odpowiedzialność za realizowane projekty.

Odpowiedzialność za Decyzje i Zobowiązania

Otwartość na Dialog, Feedback i Usprawnienia

Otwarta komunikacja oraz gotowość do przyjmowania konstruktywnego feedbacku są kluczowe dla rozwoju długofalowych relacji. Grupa PSB ceni możliwość dialogu i współpracy przy wprowadzaniu usprawnień procesowych, co pozwala na efektywne rozwiązywanie problemów oraz dostosowywanie się do zmieniających się warunków rynkowych. Dostawcy, którzy są gotowi do aktywnej wymiany opinii oraz ciągłego ulepszania procesów, wspierają bardziej elastyczne i wydajne zarządzanie projektami, wzmacniając tym samym wzajemne relacje.





Zasada Równowagi, Szacunku i Fair Play

Zasada Równowagi, Szacunku i Fair Play

Budowanie zrównoważonych relacji opartych na wzajemnym szacunku, uczciwości i sprawiedliwym podziale obowiązków to klucz do stabilnej współpracy. W Grupie PSB respektujemy interesy naszych Dostawców, oczekując jednocześnie, że nasi Partnerzy również będą stosować zasady „fair-play” w realizacji wspólnych projektów. Równowaga i sprawiedliwość we współpracy umacniają nasze relacje, wspierają rozwój biznesowy obu stron i przyczyniają się do osiągnięcia wspólnego sukcesu.

Efektywne Zarządzanie Czasem i Zasobami

Efektywność operacyjna jest podstawą wysokiej jakości współpracy, dlatego zarówno Grupa PSB, jak i Dostawcy powinni odpowiedzialnie zarządzać czasem i zasobami. Każdy projekt wymaga starannego planowania, które pozwala zoptymalizować koszty oraz czas realizacji, dzięki czemu współpraca staje się bardziej efektywna. Skrupulatne przygotowanie i odpowiedzialne podejście do realizacji zadań pozwalają minimalizować ryzyko opóźnień i zwiększać efektywność współpracy po obu stronach.



Cyberbezpieczeństwo i Ochrona Danych

Zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz dbałość o odpowiednie zabezpieczenia cybernetyczne to kluczowy aspekt współczesnych partnerstw biznesowych. Grupa PSB wymaga od swoich Dostawców stosowania zaawansowanych środków bezpieczeństwa i ochrony danych, aby zminimalizować ryzyko wycieków informacji oraz cyberataków. Dbłość o bezpieczeństwo danych zwiększa zaufanie i chroni interesy obu stron, wspierając stabilność oraz spójność operacyjną współpracy.

Cyberbezpieczeństwo
i Ochrona Danych

Inwestycja w Jakość i Innowacyjność

W Grupie PSB cenimy Dostawców, którzy dążą do ciągłego podnoszenia jakości oferowanych produktów i poszukiwania innowacyjnych rozwiązań, by sprostać wymaganiom zmieniającego się rynku. Oczekujemy, że nasi Partnerzy będą stale inwestować w rozwój technologii, materiałów i procesów, które pozwolą na dostarczanie rozwiązań wysokiej jakości, wspierając przewagę konkurencyjną. Inwestowanie w jakość i innowacje są kluczowym elementem partnerstwa, które przyczyniają się do tworzenia wspólnej wartości, wzmacniania pozycji rynkowej i budowania zadowolenia klientów.



Podsumowanie

Dekalog Standardów Negocjacyjnych Centrali PSB to wyraz naszej misji budowania relacji opartych na wartościach, etyce i odpowiedzialności. Każdy punkt Dekalogu wspiera nasze wspólne dążenie do jakości, bezpieczeństwa i długoterminowego rozwoju, stanowiąc fundament trwałych relacji. Wierzymy, że dzięki stosowaniu tych zasad zarówno Grupa PSB, jak i Dostawcy będą czerpać wzajemne korzyści i wzmacniać swoją pozycję na rynku. Dekalog ten zapewnia, że współpraca z Grupą PSB jest przejrzysta, oparta na wzajemnym szacunku i skoncentrowana na sukcesie obu stron.

Grupa PSB Handel S.A.

Piotr Kozina
Anna Kaminska
Grzegorz Filipek

Podsumowanie

